

CARTA DE SERVIÇOS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE VIANA

UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE

As Unidades Básicas de Saúde (UBS) são locais que prestam atendimento de saúde à população, sendo a porta de entrada do cidadão no Sistema Único de Saúde (SUS). Elas coordenam a Rede de Atenção à Saúde e organizam o cuidado de saúde do cidadão entre os diferentes pontos de atenção à saúde do município.

O Município de Viana dispõe de 18 (dezoito) Unidades Básicas de Saúde (UBS), que englobam bairros com características semelhantes em termos de infraestrutura urbana, demografia, sociedade e epidemiologia. que oferecem ampla gama de serviços à população, com o objetivo de promover a saúde, prevenir doenças e alicerçar o bem-estar a todos os munícipes. As UBS atendem os usuários em horários programados de segunda a sexta-feira, de 07 às 16 horas. Além disso, as UBS Viana Sede e Vila Bethânia, funcionam em horário estendido, das 07 às 20 horas, visando ampliar o acesso e prestar apoio nos atendimentos às demandas de saúde.

Todas as UBS da cidade contam com Programa Estratégia Saúde da Família, ponto focal de fortalecimento da relação com a comunidade, cuidando do indivíduo como um todo, por meio de equipes multidisciplinares composta por enfermeiro, técnico em enfermagem, médico da família e agente comunitário de saúde. Além disso, todas as UBS também contam Equipes de Estratégia de Saúde bucal, composta por cirurgião dentista e auxiliar de saúde bucal.

Objetivando a ampliação do acesso e cuidado, o município robusteceu as equipes multidisciplinares das UBS com a inclusão e oferta de serviços médicos pediatra, serviços médicos em clínica geral, nutrição e educador físico, que realizam atendimentos complementares proporcionando cuidados completos e promovendo saúde de forma mais abrangente.

Entre os atendimentos realizados pelas equipes, destacam-se os atendimentos individuais e coletivos por todos os profissionais, coleta de preventivo, pré-natal, puericultura, visita domiciliar, vacinação, teste do pezinho, ações educativas sobre prevenção de doenças e cuidados com a saúde em diversos temas e programas, procedimentos como aferição de pressão arterial/glicemia

capilar/ antropometria, execução de programas como Planejamento Familiar/ Hiperdia/ Combate ao Tabagismo/ Saúde na Escola/ Xô Piolho/ Vacinação Extra Muros/ Curativos Especiais/ Saúde do Homem/ Saúde do Idoso/ Saúde da Mulher/ Cuidados Globais na Primeira Infância/ Gestantes e Puérperas/ Atividade Física com Foco Funcional para Grupos Crônicos.

Além disso, as UBS oferecem atendimento odontológico, atendimento com médico pediatra, coleta de exames laboratoriais nas UBS, curativos e retirada de pontos, troca de sondas quando compatíveis com o serviço, testes rápidos (gravidez, sífilis, HIV, hepatites), dispensação de medicamentos e orientação farmacêutica, emissão de cartão do SUS, encaminhamento a especialidades se necessário, entre outros que forem necessários para atendimentos as condições epidemiológicas dos territórios no decorrer de suas sazonalidades.

REQUISITOS NECESSÁRIOS PARA ACESSAR OU SOLICITAR O SERVIÇO

Para realizar acompanhamentos programados na unidade de saúde é necessário ser morador de Viana e solicitar o cadastro na unidade de saúde de referência da sua residência.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA ACESSAR OU SOLICITAR O SERVIÇO

Para realização do cadastro é necessário comprovar residência no território de responsabilidade da unidade de saúde, documento de identidade com foto, CPF ou Cartão SUS, que serão confirmados pelo Agente Comunitário de Saúde.

FORMAS DE ACESSAR OU SOLICITAR O SERVIÇO

O cidadão deverá se dirigir à unidade de saúde de referência do seu bairro e solicitar o cadastro. O município conta com aplicativo de saúde para solicitação de agendamento, que possibilita ao munícipe mais uma alternativa de acesso ao serviço de saúde. Para acesso as solicitações de consulta via aplicativo, basta baixar o App CONSUS e usar os serviços disponíveis, como solicitação de consultas médicas, de enfermagem, vacinação, troca de receita, mamografia.

PASSO A PASSO PARA INSTALAR E UTILIZAR O APLICATIVO CONSUS

1. Na loja de aplicativo do seu celular procure pelo aplicativo CONSUS, e em seguida clique em obter ou instalar.
2. O aplicativo está disponível para ANDROID [Consus – Apps no Google Play](#) e IOS ([CONSUS](#)

[na App Store](#)).

3. Ao abrir o aplicativo, em seu primeiro acesso, clique em OBTENHA AQUI, para registrar a sua senha.
4. Digite a sua cidade, CPF e data de nascimento nos locais indicados e clique em solicitar.
5. O aplicativo irá apresentar os seus dados registrados no sistema, se estiver tudo correto confirme como quer receber a senha e clique em solicitar.
6. Caso você não esteja registrado no sistema, o aplicativo informará e você deverá procurar o seu agente comunitário de saúde para realização de cadastro ou atualização dele para dar prosseguimento ao cadastramento.
7. Digite o código de acesso que você irá receber
8. Registre a sua senha e pronto, você já está cadastrado no aplicativo CONSUS!

UBS Adolar Armani de Souza (UBS Marcilio de Noronha II)

Responsável: Luiz Alberto Campos Balestrero

Telefone: (27) 3354-4709

Email: ubsadolararmani@gmail.com

Endereço: Rua Belo Horizonte, S/Nº, Marcilio Noronha, Viana/ES

Atendimento: 07 às 16h00 de segunda a sexta

Especialidades/serviços:

UBS Araçatiba

Responsável: Lidiana Mulinari Da Cunha Barbosa

Telefone: (27) 3354-4700

Email: usaracatiba@gmail.com

Endereço: Rua Francisco Palassi, S/Nº, Araçatiba, Viana/ES

Atendimento: 07 às 16h00 de segunda a sexta

UBS Azenilda Pereira de Souza da Silva (também conhecida como UBS de Areinha)

Responsável: Carolina Chiste Mazza Ramiro De Assis

Telefone: (27) 3354-4701

Email: ubsareinha@gmail.com

Endereço: Av. Guariapari, S/Nº, Areinha, Viana/ES

Atendimento: 07 às 16h00 de segunda a sexta

UBS Bom Pastor

Responsável: Liliam Mulinari Da Cunha Pinto

Telefone: (27) 3354-4702

Email: bompastorubs@gmail.com

Endereço: Rua Garcia Loca, S/Nº, Bom Pastor, Viana/ES

Atendimento: 07 às 16h00 de segunda a sexta

UBS Campo Verde

Responsável: Thieny Lyra Simao Bastos Da Silva

Telefone: (27) 3354-4703

Email: uscampoverde@gmail.com

Endereço: Rua Levino Ferreira Reboli, S/Nº, Campo Verde, Viana/ES

Atendimento: 07 às 16h00 de segunda a sexta

UBS Canaã

Responsável: Nayara Barbosa Jacobsem

Telefone: (27) 3354-4704

Email: recepcaoubscanaa@gmail.com

Endereço: Rua Resplendor, S/Nº, Canaã, Viana/ES

Atendimento: 07 às 16h00 de segunda a sexta

UBS Industrial Joaquim Roberto Da Cruz (também conhecida como UBS de Industrial)

Responsável: Pedro Geraldo Mazza Ramiro De Assis

Telefone: (27) 3354-4705

Email: usindustrial2020@gmail.com

Endereço: Rua Xavier, S/Nº, Bairro Industrial, Viana/ES

Atendimento: 07 às 16h00 de segunda a sexta

UBS Ipanema

Responsável: Gina Carla Ramos Viana

Telefone: (27) 3354-4706

Email: ubsipanemaviana@gmail.com

Endereço: Rua Pascoal Marques, S/Nº, Ipanema, Viana/ES

Atendimento: 07 às 16h00 de segunda a sexta

UBS Jucu

Responsável: Lidiana Mulinari Da Cunha Barbosa

Telefone: (27) 3354-4707

Email: usjucu@gmail.com

Endereço: Rua Nossa Senhora de Belém, N° 220, Jucu, Viana/ES

Atendimento: 07 às 16h00 de segunda a sexta

UBS Marcílio de Noronha I

Responsável: Leny Ventura dos Santos

Telefone: (27) 3354-4708

Email: ubsmarcilionoronha1viana@gmail.com

Endereço: Rua Osasco, S/Nº, Marcilio de Noronha, Viana/ES

Atendimento: 07 às 16h00 de segunda a sexta

UBS Morada de Bethânia

Responsável: Oseias De Paula Ferreira

Telefone: (27) 3354-4710

Email: usmoradaus@gmail.com

Endereço: Rua Domingos Martins, S/Nº, Morada de Bethânia, Viana/ES

Atendimento: 07 às 16h00 de segunda a sexta

UBS Nova Bethânia I

Responsável: Vivian Salles de Souza

Telefone: (27) 3354-4711

Email: ubsnovabethania@gmail.com

Endereço: Av. Central, S/Nº, Nova Bethânia, Viana/ES

Atendimento: 07 às 16h00 de segunda a sexta

UBS Nova Bethânia II (também conhecida como UBS de Eldorado)

Responsável:

Telefone: (27) 3354-4712

Email: usnovabethania2@gmail.com

Endereço: Rua Martins Vais, N° 51, Nova Bethânia, Viana/ES

Atendimento: 07 às 16h00 de segunda a sexta

UBS Primavera

Responsável: Patricia De Oliveira Marianelli

Telefone: (27) 3354-4713

Email: us.primavera.viana@gmail.com

Endereço: Rua José Marcelino de Mello, S/N°, Primavera, Viana/ES

Atendimento: 07 às 16h00 de segunda a sexta

UBS Soteco

Responsável: Nathalia Matiello Brasil

Telefone: (27) 3354-4714

Email: ubssoteco2022@gmail.com

Endereço: Rua Maria Soares de Jesus, S/N°, Soteco, Viana/ES

Atendimento: 07 às 16h00 de segunda a sexta

UBS Universal

Responsável: Sirleia Maria da Silveira Braga

Telefone: (27) 3354-4715

Email: unidatedeuniversal@gmail.com

Endereço: Rua Avenida Linhares, N° 01, Universal, Viana/ES

Atendimento: 07 às 16h00 de segunda a sexta

UBS Viana-Sede

Responsável: Dayana Manenti Trancoso

Telefone: (27) 3354-4716

Email: ubsvianasede@gmail.com

Endereço: Rua Virgílio Ferreira, S/Nº, Santa Terezinha, Viana/ES

Atendimento: 07 às 20h00 de segunda a sexta

UBS Ormindá Vaz Broedel (também conhecida como USB de Vila Bethânia)

Responsável: Ana Paula Almeida dos Passos

Telefone: (27) 3354-4717

Email: usvilabethania@gmail.com

Endereço: Rua Luzia Casoti, S/Nº, Vila Bethânia, Viana/ES

Atendimento: 07 às 20h00 de segunda a sexta.

SERVIÇOS DE ATENDIMENTO 24 HORAS

O município de Viana conta com dois serviços de atendimento 24 horas, que são os conhecidos Pronto Atendimento Vitório Sias, também conhecido como PA do Arlindo Villaschi, bem como a Unidade de Pronto Atendimento Cabo Jorge Lacerda Balestreiro, também conhecido como UPA de Viana Sede.

Os serviços de atendimento 24 horas, são unidades não-hospitalares de atendimento às urgências e emergências com funcionamento nas 24 horas do dia.

Os PAs são estruturas de complexidade intermediária, entre as Unidades Básicas de Saúde e as Unidades Hospitalares de Atendimento às Urgências e Emergências. Seu principal objetivo é atender aos usuários do SUS portadores de quadro clínico agudo de qualquer natureza, dentro dos limites estruturais da Unidade.

Possui atendimento clínico, leitos de observação para clínica médica, leito de isolamento para adulto, sala de emergência, laboratório e radiografia 24h.

Além dos citados serviços, a UPA Cabo Jorge Balestreiro também oferta serviço 24 horas de atendimento pediátrico de segunda a segunda, bem como atendimento de urgência odontológica, 12 horas diurno, de segunda a segunda.

REQUISITOS NECESSÁRIOS PARA ACESSAR OU SOLICITAR O SERVIÇO

Preferencialmente problemas agudos de saúde. Casos de demandas administrativas como laudos e emissão de receitas, encaminhamentos para especialidades e outros cuidados de saúde programados devem ser buscados na unidade de saúde de referência.

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO CABO JORGE LACERDA BALESTREIRO (também conhecida como UPA de Viana Sede)

Responsável: Edilaine Otilia Subtil

Telefone: (27) 3354-4720 - 3354-4746

Email: admupa0310@gmail.com

Endereço: Rua Virgílio Ferreira s/n, Santa Terezinha, Viana Centro/ES

Atendimento: 24 horas

PRONTO ATENDIMENTO VITÓRIO SIAS (também conhecido como PA ARLINDO VILLASCHI)

Responsável: Neuza Hastenreiter Moraes

Telefone: (27) 3354-4718 - 3354-4745

Email: pam.adm2022@gmail.com

Endereço: Rua 16, S/Nº, Arlindo Villaschi, Areinha, Viana/ES

Atendimento: 24 horas

Especialidade/serviços

POLICLÍNICA DE VIANA

A Policlínica de Viana é uma unidade de atenção especializada que complementa a rede de atenção de saúde municipal, oferecendo uma variedade de serviços médicos e de saúde em um único local, com foco no atendimento ambulatorial. Atualmente a Policlínica de Viana oferece uma ampla gama de serviços médicos e terapêuticos, incluindo:

- **Consultas Especializadas:** Angiologia, cardiologia, dermatologia, ginecologia, neurologia, ortopedia, psicologia, psiquiatria e urologia (podendo variar de acordo com a disponibilidade do prestador).
- **Exames Diagnósticos:** Ultrassonografia, mamografia, eletrocardiograma. Exames de

imagem de Raio X são realizados no PA e na UPA.

- **Procedimentos Médicos:** Inserção de Dispositivo Intra Uterino – DIU, Vasectomia, Pequenas Cirurgias.
- **Procedimentos Odontológicos:** Especialidades odontológicas em endodontia, periodontia, traumatologista bucomaxilofacial e odontologia para pacientes com necessidades especiais;
- **Serviços de Reabilitação:** Fisioterapia.

FORMAS DE ACESSAR OU SOLICITAR O SERVIÇO

O acesso aos serviços prestados na Policlínica ocorre exclusivamente de forma referenciada pelas Unidades Básicas de Saúde do Município de Viana.

ETAPAS PARA A REALIZAÇÃO DO SERVIÇO

1. Dirigir-se à UBS de Referência do Seu Bairro para avaliação médica/equipe multiprofissional;
2. Realização do encaminhamento pela UBS, se necessário;
3. Inserção pela UBS no sistema de regulação da Rede Municipal;
4. Classificação de risco pela equipe médica da regulação municipal para fins de qualificação de prioridades por risco, conforme quadro clínico definido pelo prescritor;
5. Agendamento do atendimento pela Gerência de Regulação, Controle e Avaliação, em respeito a classificação de risco;
6. Comunicação do agendamento via Aplicativo CONSUS;
7. Dirigir-se a Policlínica para a realização do atendimento na data e horário estabelecidos.

POLICLINICA DE VIANA

Responsável – Kelly Chagas

Telefone - (27) 3354-4725

E-mail - policlinicadeviana@gmail.com

Endereço - Rua Baje, S/Nº, Marcílio de Noronha, Viana/ES

Atendimento - Segunda a sexta, de 07h às 19h

VIGILÂNCIA EM SAÚDE

A Vigilância em Saúde é um conjunto de ações voltadas à promoção, proteção e recuperação da saúde da população. Essas ações buscam eliminar, reduzir ou prevenir riscos à saúde, atuando de forma integrada e coordenada dentro do Sistema Único de Saúde (SUS).

O Núcleo de Vigilância em Saúde, inaugurado em 2023, está situado em Viana Sede, num espaço moderno que centraliza os serviços de vigilância, proporcionando mais agilidade no monitoramento e fiscalização na cidade. O núcleo integra as vigilâncias sanitária, ambiental e epidemiológica, além de abrigar a rede de frio para armazenamento de vacinas e insumos, e o Núcleo de Zoonoses

VIGILÂNCIA EM SAÚDE

Responsável - Patricia da Silva Aguiar

Telefone - (27) 3354-4726 - (27) 3354-4749

E-mail - gvisaviana@gmail.com / vigilanciasanitaria@viana.es.gov.br

Endereço - Rua Virgilio Ferreira, N° 01, Santa Terezinha, Viana/ES

Atendimento - Segunda a sexta, de 07h às 16h

SERVIÇOS OFERECIDOS

A Vigilância em Saúde de Viana atua em diversas frentes, incluindo:

- **Vigilância Sanitária:** Fiscalização de estabelecimentos comerciais e serviços de saúde, controle de produtos e serviços sujeitos à vigilância sanitária. O setor desempenha serviços de inspeção e cadastro de estabelecimentos sujeitos à vigilância sanitária; atividades educativas para o setor regulado e recebimento e atendimento de denúncias;
- **Vigilância Epidemiológica:** Monitoramento, investigação e controle de surtos e epidemias, combate a doenças infectocontagiosas.
- **Vigilância Ambiental:** Controle de fatores ambientais que possam afetar a saúde da

população, como por exemplo o combate à dengue, zika e Chikungunya, sendo realizadas visitas a imóveis urbanos para controle de vetor, coletas de amostras para *Aedes aegypti*, aplicação de produtos em pontos estratégicos positivos para *Aedes aegypti* e Atividades de Termonebulizador (fumacê veicular). Também é realizado coleta e envio de amostras de água para análise por meio do Programa Vigiágua promoção de campanhas educativas, recebimento e atendimento de denúncias, entre outras demandas que forem pertinentes;

- **Vigilância de Zoonoses:** Controle de doenças transmitidas por animais, como por exemplo esporiotricose, a raiva e a leishmaniose. Também é realizado, observação e recolhimento animal (cães e gatos) em casos definidos em lei, eutanásia animal em casos definidos em lei (cães e gatos), realização de campanhas de vacinação (cães e gatos), envio de amostras ao IBBE (instituto Biológico do Estado), recebimento e atendimento de denúncias, entre outras demandas que forem pertinentes;
- **NUSAE:** O Núcleo de Serviços para Atendimento especializado, NUSAE consiste no atendimento a direcionado a pessoas com infecções sexualmente transmissíveis (ISTs), como HIV/AIDS, hepatites, bem como pessoas com tuberculose e/ou hanseníase. O serviço tem como característica básica o acolhimento de demanda por testagem de forma espontânea, além de assistência especializada, cujo objetivo fundamental é a atenção à saúde dessas pessoas, garantindo prevenção, diagnóstico e tratamento adequado.

NUSAE- NÚCLEO DE SERVIÇOS PARA ATENDIMENTO ESPECIALIZADO

Responsável - Claudete Francisca Lorenzone

Telefone - (27) 3354-4726 - (27) 3354-4749

E-mail - nusae.viana@gmail.com

Endereço - Rua Resplendor, Bairro Canaã, CEP: 29.135-056

Atendimento - Segunda a sexta, de 07h às 16h

SERVIÇOS OFERECIDOS

- Coleta de sorologia para Hepatite, HIV, sífilis;

- Realização de teste rápido para esses agravos;
- Consulta médica;
- Consulta de enfermagem;
- Atendimento farmacêutico;
- Dispensação de medicação;
- Acompanhamento para pacientes positivos;
- Coleta de baciloscopia para Tuberculose;
- Coleta de baciloscopia para Hanseníase;
- Diagnóstico, tratamento e acompanhamento de tuberculose e Hanseníase;
- Busca ativa na comunidade;
- Educação em Saúde;
- PEP - profilaxia de acidentes com material biológico e/ou intercorrências do sexo desprotegido;
- Treinamento e capacitação das equipes da rede municipal de saúde.

GERÊNCIA DE TRANSPORTES SANITÁRIO

O serviço de transporte Sanitário da Secretaria Municipal de Saúde de Viana tem como característica principal o transporte dos munícipes de Viana que sejam usuários do SUS e que estejam em tratamento em instituições vinculadas ao SUS, buscando atender aqueles munícipes que em razão da dificuldade física devido a falta e a baixa mobilidade não consegue ser assistidos por outro transporte.

COMO ACESSAR AO SERVIÇO

O serviço de transporte eletivo pode ser acessado pelos munícipes de Viana por meio de solicitação eletrônica no site oficial da Prefeitura, disponível em <https://viana.prefeiturasempapel.com.br/portal/login.aspx>.

A solicitação deve incluir a seguinte documentação obrigatória: uma requisição médica que justifique a necessidade o transporte, acompanhado de guia de agendamento da instituição prestadora contendo no mínimo data, horário, local do procedimento, além de comprovação de

cadastro do paciente no território de saúde, juntamente com comprovante de residência atualizado.

Após a submissão completa e cumulativa dos documentos, a solicitação será analisada pelo setor, e, sendo possível, mediante disponibilidade de veículo compatível, o agendamento será realizado e comunicado ao paciente.

GERÊNCIA DE TRANSPORTES SANITÁRIO

Responsável:

Telefone: (27) 33544732 - (27) 99815-8527

Email: transportesemsa@viana.es.gov.br

Endereço: Av. Quintino Bocaiúva, S/Nº, Centro, Viana/ES

Atendimento: 07 às 16h00 de segunda a sexta