

Demandas Ouvidoria

Tipo de Demandas	3º Trimestre
Denúncias	80
Reclamações	64
Solicitações/Informações*	567
Sugestão	3
Elogios	8

Informações Rápidas (¹)	684
WhatsApp(²)	270
Demandas abertas do 156	411

(¹) Atendimentos telefônicos que buscam números de telefones das Secretarias Municipais, seus respectivos equipamentos públicos (escolas e unidades de saúde, por exemplo), horários de funcionamento/atendimento e localização;
 (²) Atendimentos de: Abertura e retorno de protocolos, esclarecimento de dúvidas e solicitações em gerais.

*



