

Relatório Estatístico de Ouvidoria

Abril, Maio e Junho de 2022.

Quantidade de demandas de Ouvidoria	
Reclamações	87
Denúncias	45
Solicitações de serviços	21
Sugestões	01
Elogios	01
“Informações rápidas” ¹	580
Total: 735	

Meios Utilizados	
Email	66
Telefone	61
Fala.BR	09
Presencial	19
Total: 155	

Tipos de Pessoas	
Pessoa Física	119
Pessoa Jurídica	01
Anônimo	35
Total: 155	

(¹) Atendimentos telefônicos que buscam números de telefones das Secretarias Municipais, seus respectivos equipamentos públicos (escolas e unidades de saúde, por exemplo), horários de funcionamento/atendimento e localização; campanhas de vacinação e matrículas; processos seletivos e festas.