

Relatório Estatístico de Ouvidoria
Outubro, Novembro e Dezembro de 2023.

Quantidade de demandas de Ouvidoria	
Reclamações	62
Denúncias	28
Solicitações de serviços	09
Sugestões	00
Elogios	01
“Informações rápidas” ¹	594
Total: 100	

Meios Utilizados	
Email	26
Telefone	53
Fala.BR	11
Presencial	10
Total: 100	

Tipos de Pessoas	
Pessoa Física	79
Pessoa Jurídica	00
Anônimo	21
Total: 100	

(¹) Atendimentos telefônicos que buscam números de telefones das Secretarias Municipais, seus respectivos equipamentos públicos (escolas e unidades de saúde, por exemplo), horários de funcionamento/atendimento e localização; campanhas de vacinação e matrículas; processos seletivos e festas.