

Relatório Estatístico de Ouvidoria
Julho, Agosto e Setembro de 2024.

Quantidade de demandas de Ouvidoria	
Reclamações	51
Denúncias	34
Solicitações de serviços	02
Sugestões	01
Elogios	04
Total: 92	
“Informações rápidas” ¹	419

Meios Utilizados	
Email	21
Telefone	18
Telefone (whatsapp)	43
Fala.BR	06
Presencial	04
Total: 92	

Tipos de Pessoas	
Pessoa Física	64
Pessoa Jurídica	28
Anônimo	00
Total: 92	

(¹) Atendimentos telefônicos que buscam números de telefones das Secretarias Municipais, seus respectivos equipamentos públicos (escolas e unidades de saúde, por exemplo), horários de funcionamento/atendimento e localização; campanhas de vacinação e matrículas; processos seletivos e festas.