

Relatório Estatístico de Ouvidoria
Abril, Maio e Junho de 2024.

Quantidade de demandas de Ouvidoria	
Reclamações	82
Denúncias	48
Solicitações de serviços	12
Sugestões	00
Elogios	03
“Informações rápidas” ¹	583
Total: 145	

Meios Utilizados	
Email	27
Telefone	24
Telefone (whatsapp)	69
Fala.BR	08
Presencial	17
Total: 145	

Tipos de Pessoas	
Pessoa Física	100
Pessoa Jurídica	00
Anônimo	45
Total: 145	

(¹) Atendimentos telefônicos que buscam números de telefones das Secretarias Municipais, seus respectivos equipamentos públicos (escolas e unidades de saúde, por exemplo), horários de funcionamento/atendimento e localização; campanhas de vacinação e matrículas; processos seletivos e festas.