

Relatório Estatístico de Ouvidoria
Julho, Agosto e Setembro de 2022.

Quantidade de demandas de Ouvidoria	
Reclamações	85
Denúncias	44
Solicitações de serviços	21
Sugestões	00
Elogios	02
“Informações rápidas” ¹	588
Total: 740	

Meios Utilizados	
Email	67
Telefone	55
Fala.BR	10
Presencial	20
Total: 152	

Tipos de Pessoas	
Pessoa Física	114
Pessoa Jurídica	01
Anônimo	37
Total: 152	

(¹) Atendimentos telefônicos que buscam números de telefones das Secretarias Municipais, seus respectivos equipamentos públicos (escolas e unidades de saúde, por exemplo), horários de funcionamento/atendimento e localização; campanhas de vacinação e matrículas; processos seletivos e festas.