

Relatório Estatístico de Ouvidoria
Janeiro, Fevereiro e Março de 2024.

Quantidade de demandas de Ouvidoria	
Reclamações	79
Denúncias	36
Solicitações de serviços	18
Sugestões	00
Elogios	00
“Informações rápidas” ¹	461
Total: 594	

Meios Utilizados	
Email	28
Telefone	77
Fala.BR	11
Presencial	17
Total: 133	

Tipos de Pessoas	
Pessoa Física	104
Pessoa Jurídica	00
Anônimo	29
Total: 133	

(¹) Atendimentos telefônicos que buscam números de telefones das Secretarias Municipais, seus respectivos equipamentos públicos (escolas e unidades de saúde, por exemplo), horários de funcionamento/atendimento e localização; campanhas de vacinação e matrículas; processos seletivos e festas.