

Relatório Estatístico de Ouvidoria
Janeiro, Fevereiro e Março de 2023.

Quantidade de demandas de Ouvidoria	
Reclamações	85
Denúncias	44
Solicitações de serviços	10
Sugestões	01
Elogios	00
“Informações rápidas” ¹	714
Total: 854	

Meios Utilizados	
Email	33
Telefone	82
Fala.BR	06
Presencial	19
Total: 140	

Tipos de Pessoas	
Pessoa Física	101
Pessoa Jurídica	00
Anônimo	39
Total: 140	

(¹) Atendimentos telefônicos que buscam números de telefones das Secretarias Municipais, seus respectivos equipamentos públicos (escolas e unidades de saúde, por exemplo), horários de funcionamento/atendimento e localização; campanhas de vacinação e matrículas; processos seletivos e festas.