

Relatório Estatístico de Ouvidoria

Abril, Maio e Junho de 2023.

Quantidade de demandas de Ouvidoria	
Reclamações	89
Denúncias	37
Solicitações de serviços	05
Sugestões	00
Elogios	00
“Informações rápidas” ¹	566
Total: 131	

Meios Utilizados	
Email	49
Telefone	46
Fala.BR	16
Presencial	20
Total: 131	

Tipos de Pessoas	
Pessoa Física	98
Pessoa Jurídica	00
Anônimo	33
Total: 131	

(¹) Atendimentos telefônicos que buscam números de telefones das Secretarias Municipais, seus respectivos equipamentos públicos (escolas e unidades de saúde, por exemplo), horários de funcionamento/atendimento e localização; campanhas de vacinação e matrículas; processos seletivos e festas.