

Demandas Ouvidoria

Tipo de Demandas	1º Trimestre	2º Trimestre
Denúncias	96	100
Reclamações	35	95
Solicitações/Informações	18	150
Elogios	2	5

Informações Rápidas ⁽¹⁾	150	330
WhatsApp ⁽²⁾	260	323
Demandas abertas do 156*	310	513

(¹) Atendimentos telefônicos que buscam números de telefones das Secretarias Municipais, seus respectivos equipamentos públicos (escolas e unidades de saúde, por exemplo), horários de funcionamento/atendimento e localização; campanhas de vacinação e matrículas; processos seletivos e festas.

(²) Atendimentos de: Abertura e retorno de protocolos, esclarecimento de dúvidas e solicitações em gerais.

