

Relatório Estatístico de Ouvidoria
Outubro, Novembro e Dezembro de 2024.

Quantidade de demandas de Ouvidoria	
Reclamações	54
Denúncias	27
Solicitações de serviços	10
Sugestões	00
Elogios	01
“Informações rápidas” ¹	575
Total: 92	

Meios Utilizados	
Email	20
Telefone	16
Telefone (whatsapp)	37
Fala.BR	08
Presencial	11
Total: 92	

Tipos de Pessoas	
Pessoa Física	65
Pessoa Jurídica	27
Anônimo	00
Total: 92	

(¹) Atendimentos telefônicos que buscam números de telefones das Secretarias Municipais, seus respectivos equipamentos públicos (escolas e unidades de saúde, por exemplo), horários de funcionamento/atendimento e localização; campanhas de vacinação e matrículas; processos seletivos e festas.