

Relatório Estatístico de Ouvidoria
Julho, Agosto e Setembro de 2023.

Quantidade de demandas de Ouvidoria	
Reclamações	46
Denúncias	28
Solicitações de serviços	14
Sugestões	00
Elogios	01
“Informações rápidas” ¹	540
Total: 89	

Meios Utilizados	
Email	25
Telefone	45
Fala.BR	12
Presencial	07
Total: 89	

Tipos de Pessoas	
Pessoa Física	62
Pessoa Jurídica	00
Anônimo	27
Total: 89	

(¹) Atendimentos telefônicos que buscam números de telefones das Secretarias Municipais, seus respectivos equipamentos públicos (escolas e unidades de saúde, por exemplo), horários de funcionamento/atendimento e localização; campanhas de vacinação e matrículas; processos seletivos e festas.