

Relatório Estatístico de Ouvidoria
Janeiro, Fevereiro e Março de 2022.

Quantidade de demandas de Ouvidoria	
Reclamações	86
Denúncias	43
Solicitações de serviços	21
Sugestões	01
Elogios	03
“Informações rápidas” ¹	584
Total: 738	

Meios Utilizados	
Email	66
Telefone	58
Fala.BR	08
Presencial	22
Total: 154	

Tipos de Pessoas	
Pessoa Física	117
Pessoa Jurídica	02
Anônimo	35
Total: 154	

(¹) Atendimentos telefônicos que buscam números de telefones das Secretarias Municipais, seus respectivos equipamentos públicos (escolas e unidades de saúde, por exemplo), horários de funcionamento/atendimento e localização; campanhas de vacinação e matrículas; processos seletivos e festas.