

Relatório Estatístico de Ouvidoria
Outubro, Novembro e Dezembro de 2022.

Quantidade de demandas de Ouvidoria	
Reclamações	88
Denúncias	43
Solicitações de serviços	21
Sugestões	00
Elogios	01
“Informações rápidas” ¹	584
Total: 737	

Meios Utilizados	
Email	65
Telefone	59
Fala.BR	08
Presencial	21
Total: 153	

Tipos de Pessoas	
Pessoa Física	116
Pessoa Jurídica	01
Anônimo	36
Total: 153	

(¹) Atendimentos telefônicos que buscam números de telefones das Secretarias Municipais, seus respectivos equipamentos públicos (escolas e unidades de saúde, por exemplo), horários de funcionamento/atendimento e localização; campanhas de vacinação e matrículas; processos seletivos e festas.