

### Demanda Ouvidoria

Tipo de Demandas	1º Trimestre	2º Trimestre	3º Trimestre	4º Trimestre
Denúncias	96	100	80	86
Reclamações	35	95	64	75
Solicitações/Informações*	18	150	567	509
Sugestão	0	0	3	0
Elogios	2	5	8	7

Informações Rápidas (¹)	150	330	684	509
WhatsApp(²)	260	323	270	148
Demandas abertas do 156	310	513	411	489

(¹) Atendimentos telefônicos que buscam números de telefones das Secretarias Municipais, seus respectivos equipamentos públicos (escolas e unidades de saúde, por exemplo), horários de funcionamento/atendimento e localização; campanhas de vacinação e matrículas; processos seletivos e festas.

(²) Atendimentos de: Abertura e retorno de protocolos, esclarecimento de dúvidas e solicitações em gerais.

\*

