

Demandas de Ouvidoria	
Tipo de Demandas	1º Trimestre
Denúncias	83
Reclamações	69
Solicitação	19
Elogios	3
Total Geral	174

Demandas do 156	
Total	586

Solicitações de Informações Rápidas (¹)	
WhatsApp	
Reclamações	18
Informações	123
Solicitação de Serviço	7
Denúncia	1
Retorno de Protocolo	45
Total	194
E-Mail	
Informações	114
Solicitação de Serviço	10
Total	124
Telefone	
Informações	191
Solicitação de Serviço	7
Total	198
TOTAL GERAL	516

(¹) Atendimentos que buscam números de telefones das Secretarias Municipais, seus respectivos equipamentos públicos (escolas e unidades de saúde, por exemplo), horários de funcionamento/atendimento e localização; campanhas de vacinação e matrículas; festas e Processo Seletivo.

