



PREFEITURA MUNICIPAL DE VIANA
ESTADO DO ESPIRITO SANTO
SECRETARIA DE CONTROLE E TRANSPARÊNCIA

RELATÓRIO ESTATÍSTICO DE ACESSO A INFORMAÇÃO
NO EXERCÍCIO DE 2022



PREFEITURA MUNICIPAL DE VIANA
ESTADO DO ESPIRITO SANTO
SECRETARIA DE CONTROLE E TRANSPARÊNCIA

1 – PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO

A Ouvidoria realiza um elo de comunicação entre a Prefeitura de Viana e a sociedade. Sendo assim uma atividade meio, de intermediação entre Poder Público e os munícipes, tendo como missão “representar o interesse do cidadão no âmbito do Executivo Municipal”.

Os tradicionais canais de comunicação desta Ouvidoria são:

- Os telefones 08007070001, 2124-6706;
- O e-mail ouvidoria@viana.es.gov.br;
- O link ouvidoria no site da Prefeitura (www.viana.es.gov.br);
- O sistema eletrônico do serviço de informação ao cidadão (e-SIC);
- O serviço de informação ao Cidadão (SIC), por correspondência - meio menos utilizado, mas, que pode ser dirigida para a Rua Florentino Ávidos, nº 01, Viana Sede, CEP: 29130-915 - Prédio ou no protocolo geral, no endereço supracitado, no 1º andar.
- A plataforma Fala.Br - <https://falabr.cgu.gov.br/>

Além dos canais de comunicação supramencionados, a partir de 14/06/2018 passamos a contar também com Sistema de Ouvidorias do Poder Executivo Federal (e-OUV), disponibilizado gratuitamente pela União para ser mais uma forma de comunicação entre a sociedade e o Poder Público. O e-OUV é uma “cópia” do e-SIC, ou seja, um meio eletrônico onde todo e qualquer cidadão com acesso à internet pode registrar seu pedido de informação, reclamação, sugestão, crítica ou denúncia.



PREFEITURA MUNICIPAL DE VIANA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE CONTROLE E TRANSPARÊNCIA

O e-OUV foi integrado à **Plataforma Fala.BR**, que envolve também o sistema e-SIC. e os procedimentos para tratamento dos pedidos de simplificação. Ainda assim, o e-OUV e o e-SIC continuam existindo com suas respectivas peculiaridades.

A Plataforma Fala.Br é acessada na página inicial do site da prefeitura de Viana, onde os usuários podem solicitar acesso a informação, realizar denúncias, elogios, reclamações e sugestões.

A ouvidoria durante o exercício de 2022 recebeu 33 solicitações referente a acesso à informação, dentre essas solicitações mencionadas acima 26 delas foram requeridas por pessoas físicas, 05 por pessoas jurídicas e 02 foram realizadas de forma anônima, do qual podemos observar no gráfico abaixo:

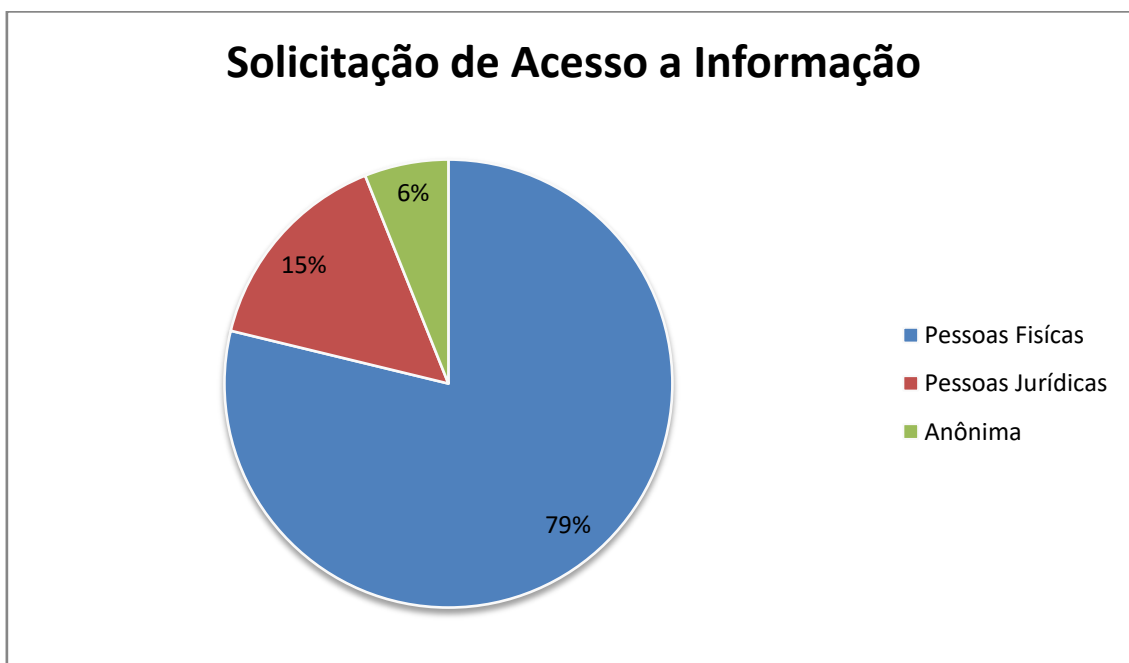


Gráfico 01 – Solicitação de Acesso a Informação



PREFEITURA MUNICIPAL DE VIANA
ESTADO DO ESPIRITO SANTO
SECRETARIA DE CONTROLE E TRANSPARÊNCIA

É necessário destacar que todas as 33 solicitações realizadas foram realizadas aberturas/protocolização de processos administrativos, a fim de buscar uma maior transparência e rapidez ao Município e foram prontamente atendidas pelas Secretarias.