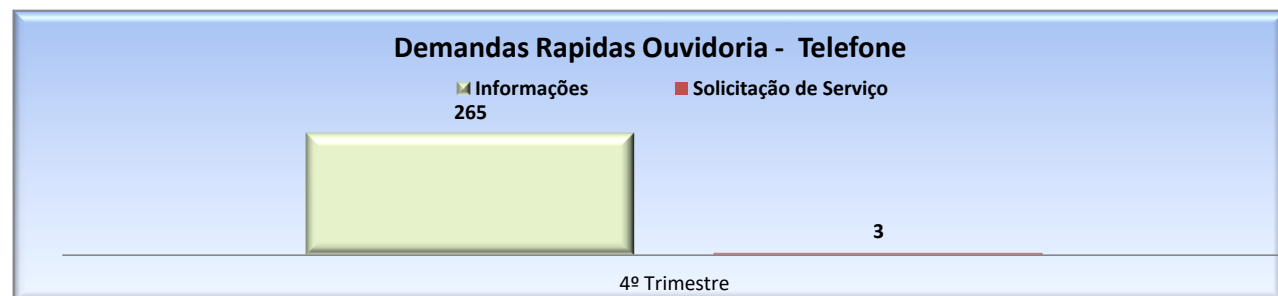
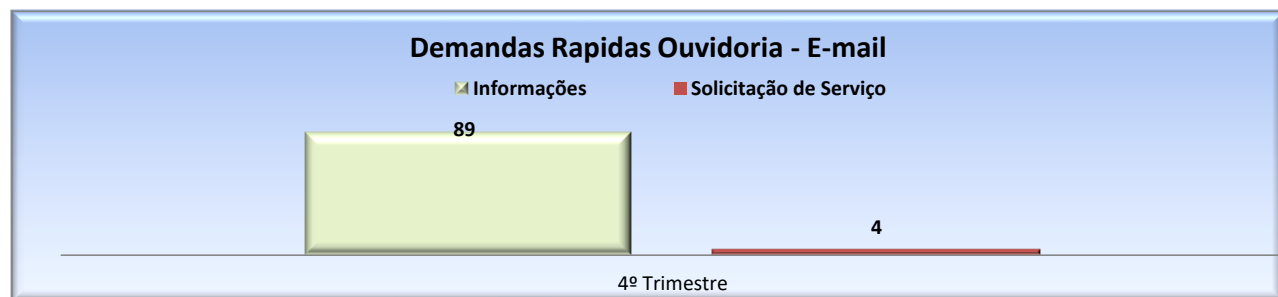
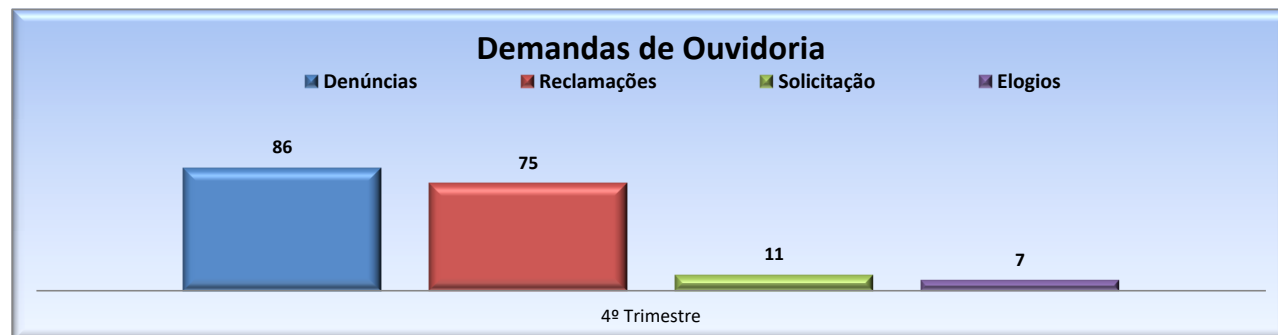


Demandas de Ouvidoria	
Tipo de Demandas	4º Trimestre
Denúncias	86
Reclamações	75
Solicitação	11
Elogios	7
<b>Total Geral</b>	<b>179</b>

Demandas do 156	
<b>Total</b>	<b>489</b>

Solicitações de Informações Rápidas (¹)	
<b>WhatsApp</b>	
Reclamações	34
Informações	100
Solicitação de Serviço	14
<b>Total</b>	<b>148</b>
<b>E-Mail</b>	
Informações	89
Solicitação de Serviço	4
<b>Total</b>	<b>93</b>
<b>Telefone</b>	
Informações	265
Solicitação de Serviço	3
<b>Total</b>	<b>268</b>
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>509</b>
Retorno de Protocolo	63



(¹) Atendimentos que buscam números de telefones das Secretarias Municipais, seus respectivos equipamentos públicos (escolas e unidades de saúde, por exemplo), horários de funcionamento/atendimento e localização; campanhas de vacinação e matrículas; festas e Processo Seletivo.