

RELATÓRIO TÉCNICO QUADRIMESTRAL DO FUNCIONAMENTO DO SERDIA

PERÍODO: Novembro/2024 a Fevereiro/2025

1. INTRODUÇÃO

Em consonância com a necessidade fundamental de monitoramento e avaliação da implementação do Serviço Especializado de Reabilitação em Deficiência Intelectual e Transtorno do Espectro Autista (SERDIA) no município de Venda Nova do Imigrante/ES, e em atendimento ao Protocolo de Funcionamento e à Resolução nº 206/2023 CIB/SUS-ES, o presente documento tem como objetivo apresentar, de forma metodológica e analítica, as ações desenvolvidas e planejadas pela equipe multiprofissional do SERDIA, em articulação com a Secretaria Municipal de Saúde, por meio da Referência Técnica Municipal da Rede de Cuidados à Pessoa com Deficiência (RCPD).

Este relatório técnico busca sistematizar e detalhar as intervenções realizadas no período de novembro de 2024 a fevereiro de 2025, evidenciando a estrutura assistencial implantada, os desafios enfrentados, os avanços conquistados e as perspectivas para o aprimoramento contínuo do serviço.

A construção deste material está alicerçada na perspectiva da articulação intersetorial e da integralidade do cuidado, promovendo a execução de políticas públicas pautadas na equidade, na humanização e na garantia dos direitos da pessoa com deficiência.

2. JUSTIFICATIVA

No presente quadrimestre, o programa SERDIA apresentou avanços significativos na organização e na dinâmica dos atendimentos, garantindo a integração das equipes e a continuidade dos serviços ofertados.

O aprimoramento do uso dos sistemas informatizados — em especial o MV, o RG Cidadão e o Bússola — possibilitou maior eficácia no registro, no monitoramento e no acompanhamento dos atendimentos realizados. Toda a equipe encontra-se devidamente adaptada a essas ferramentas, e os novos profissionais admitidos no período receberam suporte e treinamentos internos, assegurando sua adequada ambientação e efetividade no desempenho das atividades.

As triagens e as construções dos Projetos Terapêuticos Singulares (PTS) seguem sendo realizadas de forma sistemática, garantindo uma abordagem interdisciplinar, individualizada e centrada nas necessidades dos usuários. A atuação integrada da equipe tem favorecido o acompanhamento terapêutico contínuo e o estabelecimento de metas alinhadas às diretrizes institucionais, contribuindo para a qualificação do cuidado e dos resultados alcançados.

No tocante à composição da equipe deste quadrimestre, o período em questão registrou o total de 18 profissionais ao todo (Assistência e Saúde), como evidenciada no quadro abaixo:

Serviço	Profissional	Quantidade
Área da Saúde - O trabalho desenvolvido pela Área da Saúde tem como público-alvo pessoas com deficiência preferencialmente Intelectual e/ou Múltipla e Transtorno do Espectro Autista. Os profissionais da área da saúde da APAE têm por objetivo prevenir, manter e/ou restaurar a capacidade funcional do paciente, através de exercícios terapêuticos específicos que desenvolvam a parte motora, o equilíbrio e a coordenação global, tornando o paciente mais independente possível para suas Atividades de Vida Diárias (AVD's). Os encaminhamentos dos usuários para a APAE são realizados por Instituição Pública Municipais e Estaduais (CREI, CREAS, CRAS, CAPS, UBS, Ministério Público, Conselho Tutelar, Hospitais, outros); médicos e outros profissionais da rede particular de saúde; demanda espontânea ou pelo SERDIA.	Fisioterapeuta	04
	Assistente Social	02
	Fonodólogo (a)	02
	Auxiliar Administrativo	02
	Dentista	01
	Auxiliar de Dentista	01
	Psicólogo (a)	03
	Neurologista	02
	Psiquiatra/ Clínico Geral	01
	Total	18

A equipe da APAE atua de forma interdisciplinar, oferecendo atendimentos especializados para garantir o desenvolvimento, reabilitação e qualidade de vida dos usuários. Cada profissional desempenha um papel essencial, são eles:

Psicologia: Trabalha questões emocionais, comportamentais e de desenvolvimento, auxiliando na regulação emocional e adaptação social.

Fonoaudiologia: Atua na comunicação, linguagem, deglutição e audição, promovendo a melhoria na fala e na alimentação.

Neurologia: Diagnostica e acompanha transtornos neurológicos, avaliando condições como epilepsia e paralisia cerebral.

Psiquiatria: Realiza avaliação e acompanhamento de transtornos mentais, ajustando medicações quando necessário.

Fisioterapia: Atua na reabilitação motora, mobilidade e prevenção de deformidades, auxiliando no fortalecimento e controle muscular.

Fisiologia: Analisa funções corporais para otimizar tratamentos e desempenho físico, especialmente na reabilitação.

Psicomotricidade: Trabalha a relação entre movimento, emoção e cognição, desenvolvendo habilidades motoras e integração sensorial.

Hidroterapia: Utiliza a água para potencializar a reabilitação física e motora, proporcionando fortalecimento muscular e relaxamento.

Equoterapia: Parceria da iESL (Instituto SocioAmbiental), com foco no desenvolvimento sustentável das comunidades locais, com a APAE VNI. Sendo uma terapia assistida por cavalos, promovendo melhora no equilíbrio, tônus muscular, coordenação e aspectos emocionais.

Odontologia (Dentista e Auxiliar de Saúde Bucal): Cuida da saúde bucal dos usuários, prevenindo e tratando problemas dentários e garantindo acessibilidade nos atendimentos.

Assistência Social (Saúde): Oferece suporte às famílias, orientando sobre direitos, acessos a serviços e inclusão social.

Essa abordagem integrada possibilita um atendimento completo e humanizado, considerando as necessidades individuais de cada usuário.

Com a saída da terapeuta ocupacional no quadrimestre passado, foi feita a iniciativa de reestruturação dos atendimentos inserindo a Psicomotricidade (incorporada pela Fisioterapia e Psicologia), neste quadrimestre, a disciplina manteve sua execução com resultados positivos, evidenciados pela adesão dos pacientes e pela observância de progressos no desenvolvimento biopsicossocial dos atendidos. A implementação de práticas interdisciplinares tem favorecido um modelo terapêutico integrativo e complementar.

A finalidade deste programa é promover os aspectos motores, cognitivos e afetivos, tendo como base o uso de atividades lúdicas que estimulam a coordenação motora, a percepção espacial e a socialização, ou seja, uma ação que prioriza a perspectiva do desenvolvimento biopsicossocial do sujeito.



3. AÇÕES/ATIVIDADES REALIZADAS

CÓDIGO PROCEDIMENTO (SIGTAP)	DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO	Nov.	Dez.	Jan.	Fev.	Total
0301010048	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (EXCETO MÉDICO)	450	404	453	398	1.705
0301010072	CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	43	33	39	61	176
0301040036	TERAPIA EM GRUPO	6	1	10	13	30
0301040044	TERAPIA INDIVIDUAL	75	83	141	99	398
0301070067	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO EM REABILITAÇÃO NAS MULTIPLAS DEFICIÊNCIAS	30	28	13	30	101
0301070075	ATENDIMENTO / ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE EM REABILITACAO DO DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	22	21	34	41	118
0301070202	ESTIMULAÇÃO PRECOCE PARA DESENVOLVIMENTO NEUROPSICOMOTOR	19	46	38	44	1147
0301070288	ALTA POR OBJETIVOS TERAPÊUTICOS ALCANÇADOS DA REABILITAÇÃO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	0	2	0	1	3
0302060049	ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO EM PACIENTE C/ COMPROMETIMENTO COGNITIVO	38	41	24	40	143
0301080178	ATENDIMENTO INDIVIDUAL EM PSICOTERAPIA	42	22	154	129	
0301080305	MATRICIAMENTO DE EQUIPES DA ATENÇÃO BÁSICA	0	0	0	0	0

Fonte: RGcidadeão

MÊS DE COMPETÊNCIA	Nº DE USUÁRIOS ATENDIDOS	Nº DE PACIENTES NOVOS	Nº DE PTS REALIZADO	Nº DE AÇÕES DE MATRICIAMENTO	Nº DE AÇÕES COM FAMÍLIAS	Nº DE AÇÕES COLETIVAS COM USUÁRIOS (GRUPOS)
Novembro	103	0	30	0	SI	6
Dezembro	111	0	28	0	SI	1
Janeiro	117	0	13	0	SI	10
Fevereiro	116	0	30	0	1	13

Fonte: Rgcidadeão/ APAE/ MV SOUL

4. MONITORAMENTO DAS METAS QUALITATIVAS E QUANTITATIVAS DO CONTRATO

Segue abaixo planilha dos atendimentos contabilizados no quadrimestre analisados pela comissão:

MONITORAMENTO DO PERÍODO DE NOVEMBRO/2024 À FEVEREIRO/2025								
METAS QUALITATIVAS	QUANTIDADE PACTUADA	PONTUAÇÃO PACTUADA	NOVEMBRO	DEZEMBRO	JANEIRO	FEVEREIRO	ALCANÇADO NO QUADRIMESTRE	
1. Manter atualizado o cadastro da APAE no CNES, junto ao gestor municipal	Cópia do protocolo e/ou relatório	10	SIM	SIM	SIM	SIM	10	
2. Realizar produção Extra com as atividades desenvolvidas fora os atendimentos	Relatório quadrimestral, apresentado nos meses de julho, agosto, setembro e outubro.	10	SIM	SIM	SIM	SIM	10	
TOTAL DE PONTOS		20					20	

META QUANTITATIVAS	QUANTIDADE PACTUADA	PONTUAÇÃO PACTUADA	NOVEMBRO	DEZEMBRO	JANEIRO	FEVEREIRO	TOTAL DE ATENDIMENTOS/REGISTROS	ALCANÇADO NO QUADRIMESTRE
1. Apresentar a quantidade de procedimentos realizados no período de um mês, nos códigos descritos no item registro de produção do Protocolo do Serdia	12 procedimentos por usuário	20	319	288	488	449	1544	0
2. Apresentar a capacidade de acompanhamento de usuário do Serdia no período de 01 mês	mínimo de 100 usuários/mês	15	103	111	117	116	447	15
3. apresentar a capacidade de acompanhamento de usuários novos admitidos no Serdia, no período de 01 mês	Soma de usuários admitidos no mês corrente	15	0	0	0	0	0	0
4. Apresentar a quantidade de usuários de Serdia encaminhados por possíveis desfechos: alta clínica/terapêutica, encaminhamento para APS	Total de usuários com alta efetivada do SERDIA no período de um mês código 03.01.07.028-8 (alta por objetivos terapêuticos alcançados da reabilitação na atenção especializada)	15	0	2	0	1	3	15
5. elaboração do Projeto terapêutico Singular- PTS em 100% dos usuários atendidos	Comprovação através do número de PTS elaborados em equipe pelo registro no código 03.01.07.006-7 (atendimento/acompanhamento em reabilitação nas múltiplas deficiências)	15	30	28	13	30	101	15
TOTAL DE PONTOS		100					60	

META 1 – cálculo
mês de NOVEMBRO 103 pessoas acompanhadas e 319 procedimentos= 3,1 por usuário
mês de DEZEMBRO 111 pessoas acompanhadas e 288 procedimentos= 2,6 por usuário
mês de JANEIRO 117 pessoas acompanhadas e 488 procedimentos= 4,1 por usuário
mês de FEVEREIRO 116 pessoas acompanhadas e 449 procedimentos= 3,9 por usuário

Análise da meta quantitativa:

- Mês de novembro 103 pessoas acompanhadas e 319 procedimentos= 3,1 por usuário;
- Mês de dezembro 111 pessoas acompanhadas e 288 procedimentos= 2,6 por usuário;
- Mês de janeiro 117 pessoas acompanhadas e 488 procedimentos= 4,1 por usuário;
- Mês de fevereiro 116 pessoas acompanhadas e 449 procedimentos= 3,9 por usuário;
- O item 3 foi extraído do sistema MV por usuário marcado. Não houve atendimento de usuário novo neste período.

No início de março de 2025, a APAE encaminhou à Secretaria Municipal de Saúde o relatório de prestação de contas referente aos serviços prestados pelo SERDIA.

No entanto, para aprimorar o monitoramento e o acompanhamento das metas quantitativas estabelecidas no contrato, o setor de auditoria da Secretaria solicitou à instituição o preenchimento do quadro de metas.

Além disso, foi solicitado o esclarecimento de que os atendimentos realizados pela APAE, no âmbito deste contrato, são destinados exclusivamente aos munícipes de Venda Nova do Imigrante.

NÚMEROS DE ALTAS

O número de altas nesse quadrimestre foi de 3 (três) altas no total, sendo 2 (duas) no mês de dezembro/2024 e 1 (um) em fevereiro/2025.

5. PROJEÇÃO PARA O PRÓXIMO QUADRIMESTRE

Para o próximo quadrimestre, a APAE seguirá empenhada na ampliação e qualificação dos atendimentos ofertados, reafirmando seu compromisso com a inclusão, reabilitação e assistência especializada aos usuários e suas famílias.

Diversas ações estratégicas estão previstas, com o objetivo de otimizar a atuação da equipe multiprofissional e garantir um serviço cada vez mais eficiente, humanizado e alinhado às necessidades dos usuários.

Principais Ações Planejadas:

1. Fortalecimento do Grupo Fortalecer

- Ampliação e aprofundamento das atividades do grupo, com incentivo à maior participação das famílias.
- Desenvolvimento de estratégias práticas para o enfrentamento dos desafios cotidianos.

2. Capacitação Contínua da Equipe

- Investimento em treinamentos, com foco na abordagem psicomotora e no atendimento interdisciplinar.
- Aperfeiçoamento técnico da equipe, visando uma atuação integrada e qualificada.

3. Início do Matriciamento nas Redes de Saúde e Educação

- Implantação do matriciamento nas Unidades de Saúde e nas instituições de ensino.
- Fortalecimento do trabalho em rede, com destaque para a parceria com o Atendimento Educacional Especializado (AEE).

→ Ampliação do suporte técnico às equipes escolares e de saúde, promovendo maior integração e inclusão dos usuários.

4. Reavaliação da Hidroterapia

→ Revisão do fluxo de atendimentos da hidroterapia.

→ Melhoria dos processos de registro e contabilização no sistema, assegurando precisão nos dados.

5. Reestruturação das Agendas e Ampliação dos Atendimentos

→ Adequação das cargas horárias dos profissionais à crescente demanda.

→ Reorganização estratégica dos atendimentos, visando ampliar a cobertura e a eficiência dos serviços.

6. Organização da Comissão de Monitoramento e Avaliação

→ Desenvolvimento de estratégias para garantir maior precisão e fidedignidade na quantificação dos procedimentos realizados.

→ Aprimoramento dos registros, permitindo uma avaliação detalhada da assistência prestada.

7. Inserção de Neuropsicólogo na Equipe Multiprofissional

→ Ampliação da capacidade de avaliação e intervenção.

→ Abordagem aprofundada das funções cognitivas, emocionais e comportamentais dos usuários.

→ Reforço da visão biopsicossocial, considerando aspectos clínicos, educacionais, familiares e sociais.

8. Revisão dos Projetos Terapêuticos Singulares (PTS)

→ Avaliação e atualização dos PTS, assegurando um planejamento individualizado e adequado às necessidades específicas de cada usuário.

9. Fortalecimento das Parcerias Institucionais

→ Manutenção e ampliação das articulações com a Secretaria Municipal de Saúde, Secretaria Municipal de Educação e demais órgãos.

→ Garantia do acesso dos usuários aos serviços especializados e ao transporte adequado.

10. Monitoramento Contínuo dos Indicadores

→ Acompanhamento sistemático dos registros no sistema SERDIA.

→ Análise detalhada dos indicadores de atendimento, garantindo maior precisão e eficiência na avaliação dos serviços prestados.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao longo deste período, a APAE reafirma seu compromisso com a inclusão, a reabilitação e a promoção da qualidade de vida dos usuários e de suas famílias, por meio de um trabalho técnico, interdisciplinar e humanizado.

O volume expressivo de atendimentos realizados evidencia a relevância dos serviços prestados e demonstra a importância da constante evolução das estratégias institucionais adotadas.

Mesmo diante dos desafios enfrentados, a instituição buscou não apenas manter, mas qualificar ainda mais sua estrutura de atendimento, garantindo maior eficiência, acessibilidade e resolutividade. Nesse sentido, destacam-se como pilares fundamentais:

- A organização e qualificação da equipe multiprofissional;
- O fortalecimento das parcerias intersetoriais;
- A implementação de melhorias nos processos de gestão e registro de dados.

A APAE permanece, assim, comprometida com a excelência na assistência especializada, pautada no respeito à diversidade, na valorização da pessoa com deficiência e no fortalecimento da autonomia de cada indivíduo atendido.

Com a dedicação de sua equipe e o apoio da rede institucional, a expectativa é de que o próximo quadrimestre seja ainda mais produtivo, consolidando avanços, ampliando os serviços e promovendo um impacto positivo cada vez maior na vida dos usuários e de suas famílias.

7. ANEXOS

Segue em anexo o quantitativo de atendimentos mensais realizados pelos profissionais da área da Saúde, bem como o registro dos procedimentos realizados no período.

Ressaltamos que, nos casos em que não constam registros dos quatro meses completos para determinados profissionais, isso se deve ao fato de que alguns foram desligados da instituição ou admitidos ao longo do quadrimestre, não perfazendo, portanto, a totalidade do período analisado.

Venda Nova do Imigrante-ES, 08 de abril de 2025.

REPRESENTANTES DO FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE:

Darlene Maria Boone Lorenzoni

Cristiano Humberto Lameira Cassandro

Poliana De Oliveira Nunes

REPRESENTANTES DA ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS

Liandra Botacin Falchetto

Cicero Gimenez Moreira