

RELATÓRIO DAS MANIFESTAÇÕES DA OUVIDORIA OUTUBRO A DEZEMBRO DE 2024

Manifestação								Resposta	
Situação	NUP	Tipo	Registrado Por	Assunto	Canal de Entrada	Data de Abertura	Prazo de Resposta	Data da 1ª Resp. Interm.	Data Resp. Concl.
Concluída	02539202400007523	Denúncia		Saneamento Básico Urbano	Telefone	02/10/2024	01/11/2024	22/10/2024	18/12/2024
Concluída	02539202400007604	Reclamação		Serviços Públicos	Presencial	09/10/2024	08/11/2024		04/11/2024
Concluída	02539202400007795	Solicitação	Cidadão	Infraestrutura Urbana	Internet	19/10/2024	21/11/2024		22/10/2024
Cadastrada	02539202400007876	Comunicação	Anônimo	Agente Público	Internet	30/10/2024	29/11/2024		
Concluída	02539202400007957	Reclamação		Atendimento	Internet	06/11/2024	06/12/2024		19/12/2024
Prorrogada	02539202400008090	Reclamação	Cidadão	Infraestrutura Urbana	Internet	12/11/2024	13/01/2025		
Cadastrada	02539202400008171	Solicitação	Cidadão	Outros em Saneamento	Internet	21/11/2024	23/12/2024		
Cadastrada	02539202400008252	Reclamação	Cidadão	Outros em Transporte	Internet	21/11/2024	26/12/2024		
Concluída	02539202400008333	Comunicação	Anônimo	Atendimento	Internet	22/11/2024	26/12/2024		22/11/2024
Concluída	02539202400008414	Reclamação	Cidadão	Recursos Humanos	Internet	11/12/2024	10/01/2025		19/12/2024
Cadastrada	02539202400008503	Reclamação	Cidadão	Agendament o	Internet	12/12/2024	13/01/2025		
Cadastrada	02539202400008686	Comunicação	Anônimo	Normas e Fiscalização	Internet	19/12/2024	20/01/2025		
Cadastrada	02539202400008767	Reclamação	Cidadão	Serviços Urbanos	Internet	27/12/2024	28/01/2025		

Resumo	
Respondidas	6
Arquivadas	3
Tramitando	8
Total de Manifestações	20