



[Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão \(e-SIC\)](#) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/02/2026 a 01/03/2026

Data do relatório: 25/03/2026

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	45	68.18%	Não informado	14	31.11%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1	2.22%
			Contra servidor	7	15.56%
			Contra o Município	1	2.22%
			Mau uso do bem público	1	2.22%
			Outras denúncias	21	46.67%
Sugestão	1	1.52%	Sugestão	1	100.00%
Reclamação	12	18.18%	Reclamação	12	100.00%
Solicitação	8	12.12%	Solicitação	8	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia	Aberto	1	2.22%
	Em andamento	9	20.00%
	Concluído	35	77.78%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	6	50.00%
	Concluído	6	50.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	2	25.00%
	Concluído	6	75.00%

SISTEMA - PREFEITURA DE VARGEM ALTA - ES

Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	2.36 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	71.75 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	55	83.33%
	Feminino	9	13.64%
	Masculino	2	3.03%
UF do Solicitante	Não informado	3	4.55%
	Não informado	42	63.64%
	A	9	13.64%
	ES	11	16.67%
	MA	1	1.52%

ORIGEM	Quantitativo	%
Presencial	5	7.58%
Telefone	8	12.12%
e-OUV	53	80.30%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	66	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	55	83.33%
Vargem Alta	11	16.67%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	5	7.58%
Até 15 dias	4	6.06%
Até 20 dias	5	7.58%
Até 30 dias	11	16.67%
Acima de 30 dias	41	62.12%

SISTEMA - PREFEITURA DE VARGEM ALTA - ES

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Reclamação	28/02/2026	2026022890136	Reclamação	26 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/02/2026	2026022796680	Outras denúncias	67 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	27/02/2026	2026022771203	Reclamação	67 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/02/2026	2026022770404	Contra servidor	67 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/02/2026	2026022789430	Contra servidor	81 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	27/02/2026	2026022738388	Contra servidor	81 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	27/02/2026	2026022716417	Reclamação	81 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	25/02/2026	2026022572834	Outras denúncias	0 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	25/02/2026	2026022515104	Solicitação	7 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/02/2026	2026022554591	Contra o Município	83 dia(s) e 04 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	25/02/2026	2026022531334	Solicitação	75 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	25/02/2026	2026022568220	Solicitação	0 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	25/02/2026	2026022561453	Reclamação	83 dia(s) e 06 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	25/02/2026	2026022528048	Reclamação	83 dia(s) e 06 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	24/02/2026	2026022468487	Reclamação	0 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/02/2026	2026022497162	Outras denúncias	84 dia(s) e 07 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	23/02/2026	2026022358547	Outras denúncias	84 dia(s) e 19 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	23/02/2026	2026022335816	Reclamação	84 dia(s) e 20 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	23/02/2026	2026022398169	Solicitação	84 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	23/02/2026	2026022369967	Solicitação	53 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/02/2026	2026022378514	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	0 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	20/02/2026	2026022049097	Outras denúncias	3 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	20/02/2026	2026022026332	Reclamação	88 dia(s) e 05 hora(s)	Em andamento /
Sugestão	20/02/2026	2026022081187	Sugestão	0 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/02/2026	2026021993688	...	89 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	19/02/2026	2026021953491	Outras denúncias	8 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/02/2026	2026021959641	Mau uso do bem público	75 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/02/2026	2026021794254	Contra servidor	72 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	13/02/2026	2026021393196	Reclamação	5 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/02/2026	2026021327219	Outras denúncias	95 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	13/02/2026	2026021341321	Outras denúncias	81 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/02/2026	2026021345973	Outras denúncias	95 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	12/02/2026	2026021214378	...	95 dia(s) e 22 hora(s)	Aberto /
Denúncia	12/02/2026	2026021284789	Outras denúncias	62 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/02/2026	2026021256216	Contra servidor	82 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido

SISTEMA - PREFEITURA DE VARGEM ALTA - ES

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	12/02/2026	2026021211640	Outras denúncias	82 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/02/2026	2026021082509	...	83 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/02/2026	2026021018695	...	83 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/02/2026	2026021056239	Contra servidor	98 dia(s) e 05 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	10/02/2026	2026021016786	Contra servidor	45 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/02/2026	2026020915180	...	84 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/02/2026	2026020952409	Outras denúncias	29 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/02/2026	2026020971421	Outras denúncias	85 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/02/2026	2026020816530	...	16 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/02/2026	2026020769282	...	16 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/02/2026	2026020568605	Outras denúncias	13 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/02/2026	2026020555517	Outras denúncias	21 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	05/02/2026	2026020516802	Reclamação	103 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	05/02/2026	2026020549989	Outras denúncias	22 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/02/2026	2026020594394	...	22 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/02/2026	2026020559045	...	19 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	04/02/2026	2026020456191	Reclamação	8 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/02/2026	2026020495507	Outras denúncias	19 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/02/2026	2026020381874	Outras denúncias	0 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/02/2026	2026020397662	...	20 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	03/02/2026	2026020325632	Solicitação	73 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	03/02/2026	2026020355003	Reclamação	21 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/02/2026	2026020280524	Outras denúncias	16 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/02/2026	2026020248620	Outras denúncias	53 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	02/02/2026	2026020287643	Solicitação	53 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/02/2026	2026020251559	...	22 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/02/2026	2026020214943	...	22 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/02/2026	2026020269083	...	22 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	02/02/2026	2026020260117	Solicitação	106 dia(s) e 07 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	02/02/2026	2026020260017	...	22 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/02/2026	2026020169741	Outras denúncias	1 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido