



e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/04/2021 a 30/06/2021

Origem: e-SIC

Tipo: e-SIC

Data do relatório: 10/05/2022 16:50:07

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
e-SIC	2	100.00%	Contabilidade	1	50.00%
			Solicitação de Informação/Documento	1	50.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações

0.02 solicitação(ões) por dia

Média mensal de solicitações	0.68 solicitação(ões) por mês
------------------------------	-------------------------------

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Feminino	1	50.00%
	Masculino	1	50.00%
UF do Solicitante	ES	2	100.00%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	2	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	2	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Cachoeiro de Itapemirim	1	50.00%
Santa Teresa	1	50.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	2	100.00%
Até 15 dias	0	0.00%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	16/06/2021	2021061641977	Contabilidade	0 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	24/05/2021	2021052493190	Solicitação de Informação/Documento	2 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido