

📊 Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/07/2025 a 01/08/2025

Data do relatório: 22/08/2025 15:53:10

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	27	50.94%	Não informado	4	14.81%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1	3.70%
			Contra servidor	4	14.81%
			Mau uso do bem público	1	3.70%
			Contra prestadores de serviços	2	7.41%
			Outras denúncias	15	55.56%
Reclamação	12	22.64%	Reclamação	12	100.00%
Solicitação	10	18.87%	Solicitação	10	100.00%
Elogio	4	7.55%	Elogio	4	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	9	33.33%
	Concluído	18	66.67%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	4	33.33%
	Concluído	8	66.67%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	4	40.00%
	Concluído	6	60.00%

Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	100.00%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	1.71 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	52.04 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	45	84.91%
	Feminino	4	7.55%
	Masculino	4	7.55%
UF do Solicitante	Não informado	7	13.21%
	Não informado	27	50.94%
	A	2	3.77%
	ES	14	26.42%
	PR	2	3.77%
	RJ	1	1.89%

ORIGEM	Quantitativo	%
Presencial	5	9.43%
Telefone	5	9.43%
e-OUV	43	81.13%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	53	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	36	67.92%
Cachoeiro de Itapemirim	1	1.89%
Cariacica	1	1.89%
Curitiba	1	1.89%
Londrina	1	1.89%
Mimoso do Sul	1	1.89%
Rio de Janeiro	1	1.89%
Vargem Alta	10	18.87%
Vitória	1	1.89%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	14	26.42%
Até 15 dias	11	20.75%
Até 20 dias	4	7.55%
Até 30 dias	1	1.89%
Acima de 30 dias	23	43.40%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Solicitação	30/07/2025	2025073052289	Solicitação	23 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	30/07/2025	2025073063948	Contra servidor	23 dia(s) e 06 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	30/07/2025	2025073025863	Outras denúncias	6 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	29/07/2025	2025072927321	Outras denúncias	24 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	29/07/2025	2025072926993	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	29/07/2025	2025072942435	Reclamação	9 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	29/07/2025	2025072998747	...	7 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	28/07/2025	2025072891246	Reclamação	9 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	25/07/2025	2025072517828	Solicitação	3 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/07/2025	2025072597898	Outras denúncias	28 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	25/07/2025	2025072539795	Outras denúncias	11 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/07/2025	2025072544262	Outras denúncias	11 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	24/07/2025	2025072414778	Reclamação	29 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	24/07/2025	2025072416940	Solicitação	29 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	24/07/2025	2025072454035	Reclamação	5 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/07/2025	2025072330705	Outras denúncias	12 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	23/07/2025	2025072373680	Solicitação	5 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/07/2025	2025072352759	Contra prestadores de serviços	0 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	21/07/2025	2025072193183	Reclamação	7 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	21/07/2025	2025072193382	Solicitação	14 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/07/2025	2025072152983	Outras denúncias	32 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	21/07/2025	2025072176210	Solicitação	0 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	21/07/2025	2025072117677	Elogio	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	21/07/2025	2025072177394	Solicitação	32 dia(s) e 05 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	20/07/2025	2025072025044	Outras denúncias	32 dia(s) e 16 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	20/07/2025	2025072097261	Contra prestadores de serviços	32 dia(s) e 16 hora(s)	Em andamento /
Elogio	19/07/2025	2025071929901	Elogio	1 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	19/07/2025	2025071994046	Elogio	1 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/07/2025	2025071844157	Outras denúncias	3 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/07/2025	2025071814518	Contra servidor	18 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/07/2025	2025071811011	Outras denúncias	32 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	18/07/2025	2025071816433	Solicitação	18 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/07/2025	2025071842498	Outras denúncias	5 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/07/2025	2025071738771	...	36 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	17/07/2025	2025071764850	Reclamação	36 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Reclamação	17/07/2025	2025071783629	Reclamação	6 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/07/2025	2025071762307	...	36 dia(s) e 07 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	17/07/2025	2025071788344	Reclamação	19 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	16/07/2025	2025071649260	Reclamação	37 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	16/07/2025	2025071657581	Solicitação	0 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/07/2025	2025071550472	...	7 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/07/2025	2025071452982	Outras denúncias	8 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/07/2025	2025071421768	Outras denúncias	7 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	11/07/2025	2025071132403	Reclamação	4 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/07/2025	2025071116687	Contra servidor	25 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	10/07/2025	2025071049611	Elogio	19 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	04/07/2025	2025070455783	Solicitação	49 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	04/07/2025	2025070425721	Reclamação	49 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	03/07/2025	2025070378642	Outras denúncias	49 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	03/07/2025	2025070310842	Reclamação	33 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/07/2025	2025070377619	Contra servidor	33 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/07/2025	2025070238131	Mau uso do bem público	12 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/07/2025	2025070198303	Outras denúncias	12 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido