



📊 Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/02/2024 a 01/03/2024

Data do relatório: 17/05/2024 14:37:24

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	71	67.62%	Não informado	12	16.90%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	4	5.63%
			Contra servidor	28	39.44%
			Contra o Município	2	2.82%
			Contra prestadores de serviços	2	2.82%
			Outras denúncias	23	32.39%
e-SIC	1	0.95%	Solicitação de Informação/Documento	1	100.00%
Sugestão	2	1.90%	Sugestão	2	100.00%
Reclamação	14	13.33%	Reclamação	14	100.00%
Solicitação	17	16.19%	Solicitação	17	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	18	25.35%
	Concluído	53	74.65%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	6	42.86%
	Concluído	8	57.14%

Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	8	47.06%
	Concluído	9	52.94%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	3.62 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	110.20 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	14	13.33%
	Não informado	76	72.38%
	Feminino	9	8.57%
	Masculino	6	5.71%
UF do Solicitante	Não informado	21	20.00%
	Não informado	69	65.71%
	ES	15	14.29%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	1	0.95%
Presencial	10	9.52%
Telefone	12	11.43%
e-OUV	82	78.10%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	105	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	14	13.33%
Não Informado	76	72.38%
Vargem Alta	15	14.29%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	43	40.95%
Até 15 dias	23	21.90%
Até 20 dias	6	5.71%
Até 30 dias	10	9.52%
Acima de 30 dias	23	21.90%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	29/02/2024	2024022989324	Outras denúncias	14 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	29/02/2024	2024022976859	Outras denúncias	14 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	29/02/2024	2024022991214	Reclamação	56 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/02/2024	2024022836463	Outras denúncias	78 dia(s) e 17 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	28/02/2024	2024022898533	Outras denúncias	61 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	28/02/2024	2024022832037	Solicitação	12 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	27/02/2024	2024022747125	Sugestão	0 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	27/02/2024	2024022754872	Sugestão	17 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/02/2024	2024022718169	Outras denúncias	80 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	27/02/2024	2024022790437	Solicitação	24 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/02/2024	2024022759976	Outras denúncias	80 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	26/02/2024	2024022648606	Reclamação	80 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	26/02/2024	2024022614318	Reclamação	18 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/02/2024	2024022661253	Outras denúncias	39 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/02/2024	2024022518446	Contra servidor	9 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/02/2024	2024022582115	Contra servidor	64 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/02/2024	2024022547817	Contra servidor	10 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/02/2024	2024022457110	Outras denúncias	60 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	23/02/2024	2024022380369	Solicitação	84 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	23/02/2024	2024022357963	Solicitação	84 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	23/02/2024	2024022354219	Contra servidor	12 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/02/2024	2024022373593	Contra servidor	12 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/02/2024	2024022371865	Contra servidor	12 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/02/2024	2024022354132	Contra servidor	12 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/02/2024	2024022375544	Contra servidor	12 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/02/2024	2024022330277	Contra servidor	12 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/02/2024	2024022365614	Contra servidor	12 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/02/2024	2024022371618	Contra servidor	12 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/02/2024	2024022326569	Contra servidor	12 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/02/2024	2024022332039	Contra servidor	12 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/02/2024	2024022384943	Contra servidor	12 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/02/2024	2024022339736	Contra servidor	12 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/02/2024	2024022341737	Contra servidor	12 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/02/2024	2024022399949	...	84 dia(s) e 05 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	23/02/2024	2024022337156	...	84 dia(s) e 05 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	23/02/2024	2024022329271	Contra servidor	12 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	23/02/2024	2024022337705	Outras denúncias	84 dia(s) e 05 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	23/02/2024	2024022383115	Reclamação	84 dia(s) e 08 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	23/02/2024	2024022359250	Reclamação	84 dia(s) e 08 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	23/02/2024	2024022380884	Reclamação	84 dia(s) e 08 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	23/02/2024	2024022363221	...	84 dia(s) e 08 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	23/02/2024	2024022391937	...	84 dia(s) e 08 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	23/02/2024	2024022338953	...	84 dia(s) e 08 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	22/02/2024	2024022226689	Solicitação	83 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	22/02/2024	2024022299715	Reclamação	7 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/02/2024	2024022245368	Contra servidor	8 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	21/02/2024	2024022189528	Solicitação	63 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	21/02/2024	2024022118963	Solicitação	86 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	21/02/2024	2024022159832	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	86 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	20/02/2024	2024022010892	Outras denúncias	86 dia(s) e 21 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	20/02/2024	2024022069216	Outras denúncias	86 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	20/02/2024	2024022025335	...	24 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	19/02/2024	2024021988714	Solicitação	88 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	19/02/2024	2024021960322	Solicitação	2 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/02/2024	2024021952707	Outras denúncias	10 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	19/02/2024	2024021999950	Solicitação	32 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/02/2024	2024021764208	Outras denúncias	5 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/02/2024	2024021775277	Contra servidor	90 dia(s) e 05 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	17/02/2024	2024021737072	...	72 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/02/2024	2024021788563	Contra servidor	72 dia(s) e 09 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/02/2024	2024021658200	Outras denúncias	20 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	16/02/2024	2024021631915	Solicitação	35 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/02/2024	2024021688145	...	28 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	15/02/2024	2024021564338	Reclamação	91 dia(s) e 20 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	15/02/2024	2024021516317	Contra servidor	92 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	15/02/2024	2024021597197	Reclamação	92 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	15/02/2024	2024021510264	Reclamação	33 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	15/02/2024	2024021528035	Solicitação	15 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	14/02/2024	2024021412882	Solicitação	69 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	13/02/2024	2024021315389	Solicitação de Informação/Documento	1 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/02/2024	2024021383036	Contra prestadores de serviços	93 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	12/02/2024	2024021289887	...	17 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/02/2024	2024021219022	...	17 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/02/2024	2024021293262	...	2 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/02/2024	2024021145311	Contra o Município	32 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/02/2024	2024021171713	Contra servidor	23 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/02/2024	2024021159303	Contra servidor	95 dia(s) e 16 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	09/02/2024	2024020960664	Reclamação	20 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/02/2024	2024020966130	Outras denúncias	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/02/2024	2024020949133	Contra o Município	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/02/2024	2024020935330	Contra servidor	76 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	09/02/2024	2024020989115	Solicitação	98 dia(s) e 06 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	08/02/2024	2024020856505	...	27 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	08/02/2024	2024020884960	Solicitação	98 dia(s) e 21 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	08/02/2024	2024020889056	Outras denúncias	39 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/02/2024	2024020864720	Outras denúncias	98 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	08/02/2024	2024020815103	Outras denúncias	1 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/02/2024	2024020817087	Contra servidor	81 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/02/2024	2024020826365	Outras denúncias	99 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	08/02/2024	2024020857222	Reclamação	28 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	07/02/2024	2024020718495	Solicitação	99 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	07/02/2024	2024020790124	Outras denúncias	99 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	07/02/2024	2024020767803	Solicitação	99 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	07/02/2024	2024020796493	Outras denúncias	22 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/02/2024	2024020775920	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	41 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/02/2024	2024020738276	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	40 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/02/2024	2024020781943	Contra servidor	41 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/02/2024	2024020777186	Contra servidor	14 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	07/02/2024	2024020793042	Reclamação	1 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/02/2024	2024020622626	Contra servidor	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/02/2024	2024020515668	Outras denúncias	25 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/02/2024	2024020519105	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	43 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	02/02/2024	2024020298212	Reclamação	28 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/02/2024	2024020133995	Contra prestadores de serviços	17 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/02/2024	2024020129896	Outras denúncias	47 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido