



[Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão \(e-SIC\)](#) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/11/2024 a 01/12/2024

Data do relatório: 23/12/2024 13:03:42

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	37	71.15%	Não informado	13	35.14%
			Contra servidor	3	8.11%
			Contra o Município	3	8.11%
			Contra prestadores de serviços	1	2.70%
			Outras denúncias	17	45.95%
Reclamação	4	7.69%	Reclamação	4	100.00%
Solicitação	10	19.23%	Solicitação	10	100.00%
Elogio	1	1.92%	Elogio	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia	Aberto	1	2.70%
	Em andamento	21	56.76%
	Concluído	15	40.54%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	4	100.00%
	Concluído	0	0.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	7	70.00%
	Concluído	3	30.00%

Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	100.00%
	Concluído	0	0.00%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	1.73 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	52.76 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	9	17.31%
	Não informado	32	61.54%
	Feminino	4	7.69%
	Masculino	7	13.46%
UF do Solicitante	Não informado	12	23.08%
	Não informado	27	51.92%
	ES	11	21.15%
	PR	1	1.92%
	SP	1	1.92%

ORIGEM	Quantitativo	%
Presencial	6	11.54%
Telefone	6	11.54%
e-OUV	40	76.92%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	52	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	9	17.31%

Não Informado	30	57.69%
Londrina	1	1.92%
Praia Grande	1	1.92%
São Mateus	1	1.92%
Vargem Alta	10	19.23%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	44	84.62%
Até 15 dias	2	3.85%
Até 20 dias	2	3.85%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	4	7.69%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	27/11/2024	2024112729339	Outras denúncias	0 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	27/11/2024	2024112732352	Reclamação	26 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	27/11/2024	2024112769266	Solicitação	26 dia(s) e 04 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	27/11/2024	2024112757490	...	26 dia(s) e 05 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	27/11/2024	2024112731550	...	26 dia(s) e 05 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	26/11/2024	2024112669595	...	26 dia(s) e 21 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	26/11/2024	2024112638415	...	1 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	26/11/2024	2024112616387	Solicitação	26 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	26/11/2024	2024112639809	Solicitação	27 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	25/11/2024	2024112548482	Outras denúncias	27 dia(s) e 21 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	25/11/2024	2024112547967	Outras denúncias	27 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	23/11/2024	2024112398392	...	30 dia(s) e 02 hora(s)	Aberto /
Denúncia	23/11/2024	2024112361947	...	19 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	22/11/2024	2024112298634	Reclamação	31 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	21/11/2024	2024112143553	Reclamação	31 dia(s) e 19 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	21/11/2024	2024112155944	Solicitação	32 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	20/11/2024	2024112084633	Contra o Município	33 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	18/11/2024	2024111878884	Contra servidor	9 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/11/2024	2024111866710	Contra o Município	34 dia(s) e 16 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	18/11/2024	2024111840279	...	6 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/11/2024	2024111842323	...	9 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/11/2024	2024111819236	Outras denúncias	34 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	18/11/2024	2024111870362	Outras denúncias	35 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	14/11/2024	2024111451927	Reclamação	38 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	13/11/2024	2024111343059	Outras denúncias	39 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	13/11/2024	2024111378482	Contra servidor	40 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	13/11/2024	2024111368713	Solicitação	0 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/11/2024	2024111280807	Outras denúncias	1 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/11/2024	2024111283390	Outras denúncias	40 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	11/11/2024	2024111119377	Outras denúncias	17 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	11/11/2024	2024111197281	Solicitação	42 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	09/11/2024	2024110910884	Contra servidor	44 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	09/11/2024	2024110964367	Contra prestadores de serviços	44 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Elogio	09/11/2024	2024110997054	Elogio	44 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	08/11/2024	2024110813151	Outras denúncias	44 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	08/11/2024	2024110837781	Outras denúncias	44 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	08/11/2024	2024110848156	Outras denúncias	44 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	07/11/2024	2024110719774	Outras denúncias	40 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/11/2024	2024110766893	...	40 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/11/2024	2024110793056	...	40 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/11/2024	2024110713382	...	40 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/11/2024	2024110796972	Contra o Município	46 dia(s) e 12 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	06/11/2024	2024110626570	...	0 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/11/2024	2024110685452	Outras denúncias	46 dia(s) e 20 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	06/11/2024	2024110634638	Solicitação	46 dia(s) e 20 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	06/11/2024	2024110685872	Outras denúncias	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	06/11/2024	2024110694910	Solicitação	46 dia(s) e 21 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	06/11/2024	2024110693212	Solicitação	1 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	06/11/2024	2024110660295	Solicitação	0 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/11/2024	2024110523622	Outras denúncias	0 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/11/2024	2024110522066	...	47 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	02/11/2024	2024110224831	Outras denúncias	51 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /