

Período: 01/09/2025 a 01/10/2025

Data do relatório: 17/11/2025 14:15:35

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	40	62.50%	Não informado	5	12.50%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	3	7.50%
			Contra servidor	8	20.00%
			Mau uso do bem público	2	5.00%
			Outras denúncias	22	55.00%
e-SIC	1	1.56%	Solicitação de Informação/Documento	1	100.00%
Reclamação	12	18.75%	Reclamação	12	100.00%
Solicitação	11	17.19%	Solicitação	11	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	10	25.00%
	Concluído	30	75.00%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	4	33.33%
	Concluído	8	66.67%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	4	36.36%
	Concluído	7	63.64%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	2.13 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	64.93 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	58	90.63%
	Feminino	4	6.25%
	Masculino	2	3.13%
UF do Solicitante	Não informado	3	4.69%
	Não informado	41	64.06%
	A	11	17.19%
	ES	8	12.50%
	SC	1	1.56%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	1	1.56%
Presencial	8	12.50%
Telefone	10	15.63%
e-OUV	45	70.31%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	64	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	55	85.94%
Lages	1	1.56%
Vargem Alta	8	12.50%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	11	17.19%
Até 15 dias	3	4.69%
Até 20 dias	2	3.13%
Até 30 dias	7	10.94%
Acima de 30 dias	41	64.06%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Reclamação	30/09/2025	2025093054728	Reclamação	6 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	30/09/2025	2025093020446	Outras denúncias	48 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	29/09/2025	2025092986566	Outras denúncias	48 dia(s) e 21 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	29/09/2025	2025092923531	Outras denúncias	8 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/09/2025	2025092669260	Outras denúncias	51 dia(s) e 21 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	26/09/2025	2025092698441	Outras denúncias	34 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/09/2025	2025092690770	Outras denúncias	52 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	25/09/2025	2025092548506	Solicitação	52 dia(s) e 17 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	25/09/2025	2025092525327	Outras denúncias	52 dia(s) e 21 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	25/09/2025	2025092589142	Mau uso do bem público	26 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/09/2025	2025092534885	Mau uso do bem público	26 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/09/2025	2025092585488	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	53 dia(s) e 04 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	25/09/2025	2025092594950	Solicitação	53 dia(s) e 06 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	24/09/2025	2025092442664	Contra servidor	53 dia(s) e 15 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	24/09/2025	2025092458379	Solicitação	53 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	23/09/2025	2025092366644	Contra servidor	28 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	22/09/2025	2025092268351	Solicitação	31 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	22/09/2025	2025092267962	Reclamação	1 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/09/2025	2025092224364	...	25 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	20/09/2025	2025092061608	...	31 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	19/09/2025	2025091936043	Solicitação	35 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/09/2025	2025091924385	Outras denúncias	4 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/09/2025	2025091945053	Outras denúncias	59 dia(s) e 07 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	18/09/2025	2025091815885	Solicitação	59 dia(s) e 17 hora(s)	Em andamento /
e-SIC	18/09/2025	2025091877264	Solicitação de Informação/Documento	32 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/09/2025	2025091855924	Outras denúncias	5 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/09/2025	2025091773250	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	8 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/09/2025	2025091729254	...	60 dia(s) e 19 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	17/09/2025	2025091742834	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	0 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/09/2025	2025091756151	Outras denúncias	15 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	17/09/2025	2025091762371	Solicitação	37 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/09/2025	2025091739275	...	34 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/09/2025	2025091773802	...	34 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/09/2025	2025091663932	Contra servidor	34 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/09/2025	2025091637463	Contra servidor	35 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/09/2025	2025091646888	Outras denúncias	21 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/09/2025	2025091658088	Outras denúncias	7 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/09/2025	2025091578607	Contra servidor	36 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	13/09/2025	2025091337369	Contra servidor	65 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	12/09/2025	2025091223380	Solicitação	40 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	12/09/2025	2025091262829	Solicitação	41 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	11/09/2025	2025091120944	Reclamação	21 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	11/09/2025	2025091129445	Reclamação	67 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	11/09/2025	2025091110103	Reclamação	67 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	11/09/2025	2025091126369	Solicitação	6 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	11/09/2025	2025091116329	Reclamação	6 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	11/09/2025	2025091149246	Reclamação	6 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	09/09/2025	2025090973866	Reclamação	68 dia(s) e 21 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	09/09/2025	2025090958186	Reclamação	42 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	09/09/2025	2025090964181	Reclamação	42 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	09/09/2025	2025090973474	Reclamação	42 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/09/2025	2025090965759	Outras denúncias	23 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/09/2025	2025090844999	Outras denúncias	0 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/09/2025	2025090829635	Outras denúncias	6 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	08/09/2025	2025090859488	Reclamação	69 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	08/09/2025	2025090831002	Solicitação	46 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/09/2025	2025090626330	Outras denúncias	45 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/09/2025	2025090526738	Contra servidor	45 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/09/2025	2025090469105	Outras denúncias	8 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/09/2025	2025090282205	Outras denúncias	49 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/09/2025	2025090123322	Outras denúncias	49 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/09/2025	2025090111267	Contra servidor	42 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/09/2025	2025090113144	Outras denúncias	16 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/09/2025	2025090149439	Outras denúncias	50 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido