

📊 Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/02/2025 a 01/03/2025

Data do relatório: 25/03/2025 13:20:18

| DEMANDAS RECEBIDAS | Quantitativo | %      |                                     | Quantitativo | %       |
|--------------------|--------------|--------|-------------------------------------|--------------|---------|
| Denúncia           | 46           | 59.74% | Não informado                       | 3            | 6.52%   |
|                    |              |        | Contra servidor                     | 15           | 32.61%  |
|                    |              |        | Contra o Município                  | 2            | 4.35%   |
|                    |              |        | Contra prestadores de serviços      | 2            | 4.35%   |
|                    |              |        | Outras denúncias                    | 24           | 52.17%  |
| e-SIC              | 1            | 1.30%  | Solicitação de Informação/Documento | 1            | 100.00% |
| Sugestão           | 3            | 3.90%  | Sugestão                            | 3            | 100.00% |
| Reclamação         | 12           | 15.58% | Reclamação                          | 12           | 100.00% |
| Solicitação        | 12           | 15.58% | Solicitação                         | 12           | 100.00% |
| Elogio             | 3            | 3.90%  | Elogio                              | 3            | 100.00% |

| RESULTADO DAS DEMANDAS |              | Quantitativo | %       |
|------------------------|--------------|--------------|---------|
| e-SIC                  | Aberto       | 0            | 0.00%   |
|                        | Em andamento | 0            | 0.00%   |
|                        | Concluído    | 1            | 100.00% |
| Denúncia               | Aberto       | 0            | 0.00%   |
|                        | Em andamento | 15           | 32.61%  |
|                        | Concluído    | 31           | 67.39%  |
| Sugestão               | Aberto       | 0            | 0.00%   |
|                        | Em andamento | 2            | 66.67%  |
|                        | Concluído    | 1            | 33.33%  |
| Reclamação             | Aberto       | 0            | 0.00%   |
|                        | Em andamento | 8            | 66.67%  |
|                        | Concluído    | 4            | 33.33%  |

|                      |              |   |         |
|----------------------|--------------|---|---------|
| Solicitação          | Aberto       | 1 | 8.33%   |
|                      | Em andamento | 9 | 75.00%  |
|                      | Concluído    | 2 | 16.67%  |
| Elogio               | Aberto       | 0 | 0.00%   |
|                      | Em andamento | 0 | 0.00%   |
|                      | Concluído    | 3 | 100.00% |
| Câmara Empreendedora | Aberto       | 0 | 0.0%    |
|                      | Em andamento | 0 | 0.0%    |
|                      | Concluído    | 0 | 0.0%    |

|                              |                                |
|------------------------------|--------------------------------|
| MÉDIA DAS DEMANDAS           |                                |
| Média diária de solicitações | 2.75 solicitação(ões) por dia  |
| Média mensal de solicitações | 83.70 solicitação(ões) por mês |

| INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE |               | Quantitativo | %      |
|--------------------------------------|---------------|--------------|--------|
| Sexo                                 | Não informado | 18           | 23.38% |
|                                      | Não informado | 47           | 61.04% |
|                                      | Feminino      | 9            | 11.69% |
|                                      | Masculino     | 3            | 3.90%  |
| UF do Solicitante                    | Não informado | 28           | 36.36% |
|                                      | Não informado | 37           | 48.05% |
|                                      | ES            | 12           | 15.58% |

| ORIGEM     | Quantitativo | %      |
|------------|--------------|--------|
| e-SIC      | 1            | 1.30%  |
| Presencial | 14           | 18.18% |
| Telefone   | 11           | 14.29% |
| e-OUV      | 51           | 66.23% |

| DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS | Quantitativo | %       |
|-----------------------------------|--------------|---------|
| Chamados identificados            | 77           | 100.00% |

| CIDADE DO SOLICITANTE   | Quantitativo | %      |
|-------------------------|--------------|--------|
| Não Informado           | 18           | 23.38% |
| Não Informado           | 46           | 59.74% |
| Cachoeiro de Itapemirim | 1            | 1.30%  |
| Vargem Alta             | 12           | 15.58% |

| TEMPO RESPOSTA   | Quantitativo | %      |
|------------------|--------------|--------|
| Até 7 dias       | 57           | 74.03% |
| Até 15 dias      | 12           | 15.58% |
| Até 20 dias      | 3            | 3.90%  |
| Até 30 dias      | 1            | 1.30%  |
| Acima de 30 dias | 4            | 5.19%  |

| <b>Tipo de Chamado</b> | <b>Data</b> | <b>Protocolo</b> | <b>Assunto</b>                      | <b>Tempo total da resposta</b> | <b>Status / Situação</b> |
|------------------------|-------------|------------------|-------------------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| Elogio                 | 28/02/2025  | 2025022894020    | Elogio                              | 0 dia(s) e 00 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 27/02/2025  | 2025022712107    | Outras denúncias                    | 25 dia(s) e 23 hora(s)         | Em andamento /           |
| Denúncia               | 27/02/2025  | 2025022770976    | Outras denúncias                    | 0 dia(s) e 00 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 27/02/2025  | 2025022776317    | Outras denúncias                    | 26 dia(s) e 05 hora(s)         | Em andamento /           |
| Sugestão               | 26/02/2025  | 2025022614025    | Sugestão                            | 26 dia(s) e 16 hora(s)         | Em andamento /           |
| Sugestão               | 26/02/2025  | 2025022654556    | Sugestão                            | 26 dia(s) e 22 hora(s)         | Em andamento /           |
| Solicitação            | 26/02/2025  | 2025022636953    | Solicitação                         | 26 dia(s) e 23 hora(s)         | Aberto /                 |
| Denúncia               | 26/02/2025  | 2025022697574    | Outras denúncias                    | 19 dia(s) e 04 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Solicitação            | 26/02/2025  | 2025022660654    | Solicitação                         | 2 dia(s) e 06 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 25/02/2025  | 2025022582160    | Solicitação de Informação/Documento | 1 dia(s) e 21 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 25/02/2025  | 2025022547189    | Contra o Município                  | 3 dia(s) e 06 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 23/02/2025  | 2025022377657    | ...                                 | 5 dia(s) e 01 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Reclamação             | 23/02/2025  | 2025022361025    | Reclamação                          | 5 dia(s) e 01 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Reclamação             | 22/02/2025  | 2025022210673    | Reclamação                          | 31 dia(s) e 03 hora(s)         | Em andamento /           |
| Reclamação             | 21/02/2025  | 2025022157917    | Reclamação                          | 7 dia(s) e 04 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Sugestão               | 21/02/2025  | 2025022135828    | Sugestão                            | 7 dia(s) e 06 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 21/02/2025  | 2025022145682    | Outras denúncias                    | 32 dia(s) e 04 hora(s)         | Em andamento /           |
| Denúncia               | 20/02/2025  | 2025022079940    | Contra servidor                     | 7 dia(s) e 20 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 20/02/2025  | 2025022095484    | Outras denúncias                    | 32 dia(s) e 00 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Solicitação            | 20/02/2025  | 2025022017534    | Solicitação                         | 33 dia(s) e 00 hora(s)         | Em andamento /           |
| Denúncia               | 20/02/2025  | 2025022040752    | Outras denúncias                    | 8 dia(s) e 15 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 19/02/2025  | 2025021921892    | Contra servidor                     | 7 dia(s) e 01 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Reclamação             | 19/02/2025  | 2025021924061    | Reclamação                          | 34 dia(s) e 00 hora(s)         | Em andamento /           |
| Solicitação            | 19/02/2025  | 2025021960784    | Solicitação                         | 34 dia(s) e 00 hora(s)         | Em andamento /           |
| Solicitação            | 18/02/2025  | 2025021874821    | Solicitação                         | 34 dia(s) e 18 hora(s)         | Em andamento /           |
| Reclamação             | 18/02/2025  | 2025021835882    | Reclamação                          | 7 dia(s) e 02 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 18/02/2025  | 2025021863700    | Outras denúncias                    | 2 dia(s) e 00 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 18/02/2025  | 2025021889272    | Outras denúncias                    | 2 dia(s) e 01 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Reclamação             | 17/02/2025  | 2025021757125    | Reclamação                          | 35 dia(s) e 17 hora(s)         | Em andamento /           |
| Solicitação            | 17/02/2025  | 2025021741186    | Solicitação                         | 35 dia(s) e 18 hora(s)         | Em andamento /           |
| Denúncia               | 17/02/2025  | 2025021725614    | Contra servidor                     | 1 dia(s) e 23 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Solicitação            | 17/02/2025  | 2025021749408    | Solicitação                         | 35 dia(s) e 23 hora(s)         | Em andamento /           |
| Denúncia               | 17/02/2025  | 2025021713062    | Outras denúncias                    | 3 dia(s) e 01 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 14/02/2025  | 2025021480732    | Contra servidor                     | 5 dia(s) e 20 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 14/02/2025  | 2025021416571    | Contra servidor                     | 5 dia(s) e 00 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 14/02/2025  | 2025021496638    | Contra servidor                     | 5 dia(s) e 00 hora(s)          | Concluído / Atendido     |

| <b>Tipo de Chamado</b> | <b>Data</b> | <b>Protocolo</b> | <b>Assunto</b>                 | <b>Tempo total da resposta</b> | <b>Status / Situação</b> |
|------------------------|-------------|------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| Denúncia               | 14/02/2025  | 2025021456406    | Contra prestadores de serviços | 5 dia(s) e 04 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Solicitação            | 13/02/2025  | 2025021388352    | Solicitação                    | 3 dia(s) e 22 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 13/02/2025  | 2025021341945    | Outras denúncias               | 40 dia(s) e 00 hora(s)         | Em andamento /           |
| Solicitação            | 12/02/2025  | 2025021250759    | Solicitação                    | 40 dia(s) e 13 hora(s)         | Em andamento /           |
| Denúncia               | 12/02/2025  | 2025021248640    | Contra servidor                | 6 dia(s) e 21 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 12/02/2025  | 2025021293082    | ...                            | 40 dia(s) e 20 hora(s)         | Em andamento /           |
| Reclamação             | 12/02/2025  | 2025021299039    | Reclamação                     | 40 dia(s) e 20 hora(s)         | Em andamento /           |
| Denúncia               | 11/02/2025  | 2025021181144    | Outras denúncias               | 12 dia(s) e 18 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 11/02/2025  | 2025021160200    | Outras denúncias               | 30 dia(s) e 16 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 11/02/2025  | 2025021134937    | Contra servidor                | 13 dia(s) e 22 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 11/02/2025  | 2025021195354    | Contra servidor                | 7 dia(s) e 22 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 11/02/2025  | 2025021158264    | Contra servidor                | 7 dia(s) e 23 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Solicitação            | 11/02/2025  | 2025021194379    | Solicitação                    | 41 dia(s) e 22 hora(s)         | Em andamento /           |
| Denúncia               | 11/02/2025  | 2025021183454    | Outras denúncias               | 41 dia(s) e 23 hora(s)         | Em andamento /           |
| Denúncia               | 11/02/2025  | 2025021170483    | Outras denúncias               | 13 dia(s) e 01 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 11/02/2025  | 2025021110836    | Outras denúncias               | 30 dia(s) e 23 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 11/02/2025  | 2025021154145    | ...                            | 42 dia(s) e 00 hora(s)         | Em andamento /           |
| Reclamação             | 11/02/2025  | 2025021121989    | Reclamação                     | 42 dia(s) e 02 hora(s)         | Em andamento /           |
| Denúncia               | 10/02/2025  | 2025021084469    | Contra prestadores de serviços | 42 dia(s) e 15 hora(s)         | Em andamento /           |
| Elogio                 | 10/02/2025  | 2025021064240    | Elogio                         | 14 dia(s) e 00 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 10/02/2025  | 2025021064035    | Contra servidor                | 14 dia(s) e 00 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 10/02/2025  | 2025021047282    | Contra servidor                | 42 dia(s) e 21 hora(s)         | Em andamento /           |
| Denúncia               | 10/02/2025  | 2025021085497    | Contra servidor                | 9 dia(s) e 23 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Elogio                 | 10/02/2025  | 2025021069390    | Elogio                         | 14 dia(s) e 00 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Reclamação             | 10/02/2025  | 2025021024692    | Reclamação                     | 43 dia(s) e 08 hora(s)         | Em andamento /           |
| Denúncia               | 07/02/2025  | 2025020793060    | Outras denúncias               | 45 dia(s) e 20 hora(s)         | Em andamento /           |
| Denúncia               | 07/02/2025  | 2025020723143    | Outras denúncias               | 17 dia(s) e 00 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 06/02/2025  | 2025020625376    | Contra servidor                | 46 dia(s) e 18 hora(s)         | Em andamento /           |
| Denúncia               | 06/02/2025  | 2025020651926    | Outras denúncias               | 17 dia(s) e 23 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Reclamação             | 06/02/2025  | 2025020644152    | Reclamação                     | 1 dia(s) e 00 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Solicitação            | 06/02/2025  | 2025020664254    | Solicitação                    | 47 dia(s) e 00 hora(s)         | Em andamento /           |
| Denúncia               | 06/02/2025  | 2025020618427    | Contra o Município             | 47 dia(s) e 02 hora(s)         | Em andamento /           |
| Denúncia               | 05/02/2025  | 2025020523168    | Outras denúncias               | 41 dia(s) e 23 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 05/02/2025  | 2025020528070    | Outras denúncias               | 47 dia(s) e 22 hora(s)         | Em andamento /           |
| Solicitação            | 05/02/2025  | 2025020574804    | Solicitação                    | 47 dia(s) e 23 hora(s)         | Em andamento /           |
| Reclamação             | 05/02/2025  | 2025020556400    | Reclamação                     | 48 dia(s) e 00 hora(s)         | Em andamento /           |

| <b>Tipo de Chamado</b> | <b>Data</b> | <b>Protocolo</b>     | <b>Assunto</b>   | <b>Tempo total da resposta</b> | <b>Status / Situação</b> |
|------------------------|-------------|----------------------|------------------|--------------------------------|--------------------------|
| Reclamação             | 05/02/2025  | <b>2025020548883</b> | Reclamação       | 48 dia(s) e 03 hora(s)         | Em andamento /           |
| Denúncia               | 04/02/2025  | <b>2025020440154</b> | Outras denúncias | 48 dia(s) e 20 hora(s)         | Em andamento /           |
| Denúncia               | 04/02/2025  | <b>2025020464647</b> | Outras denúncias | 48 dia(s) e 20 hora(s)         | Em andamento /           |
| Denúncia               | 03/02/2025  | <b>2025020335603</b> | Outras denúncias | 13 dia(s) e 22 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 03/02/2025  | <b>2025020343765</b> | Contra servidor  | 21 dia(s) e 01 hora(s)         | Concluído / Atendido     |