

📊 Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/11/2025 a 01/12/2025

Data do relatório: 22/12/2025 16:17:03

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	34	55.74%	Não informado	3	8.82%
			Contra servidor	3	8.82%
			Contra prestadores de serviços	1	2.94%
			Outras denúncias	24	70.59%
			Denúncia de Corrupção Anônima	3	8.82%
e-SIC	2	3.28%	Solicitação de Informação/Documento	2	100.00%
Sugestão	3	4.92%	Sugestão	3	100.00%
Reclamação	9	14.75%	Reclamação	9	100.00%
Solicitação	12	19.67%	Solicitação	12	100.00%
Elogio	1	1.64%	Elogio	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	50.00%
	Concluído	1	50.00%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	8	23.53%
	Concluído	26	76.47%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	2	22.22%
	Concluído	7	77.78%

SISTEMA - PREFEITURA DE VARGEM ALTA - ES

Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	5	41.67%
	Concluído	7	58.33%
Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	2.03 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	61.89 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	47	77.05%
	Feminino	8	13.11%
	Masculino	6	9.84%
UF do Solicitante	Não informado	7	11.48%
	Não informado	25	40.98%
	A	12	19.67%
	CE	1	1.64%
	DF	1	1.64%
	ES	15	24.59%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	2	3.28%
Presencial	6	9.84%
Telefone	10	16.39%
E-mail	1	1.64%
e-OUV	42	68.85%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	61	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	46	75.41%
Cachoeiro de Itapemirim	2	3.28%
Vargem Alta	10	16.39%
Vila Velha	2	3.28%
Vitória	1	1.64%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	6	9.84%
Até 15 dias	7	11.48%
Até 20 dias	5	8.20%
Até 30 dias	8	13.11%
Acima de 30 dias	35	57.38%

SISTEMA - PREFEITURA DE VARGEM ALTA - ES

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	29/11/2025	2025112932337	Solicitação de Informação/Documento	40 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	29/11/2025	2025112974317	...	9 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	29/11/2025	2025112963829	Outras denúncias	6 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	28/11/2025	2025112839502	Elogio	67 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	28/11/2025	2025112864132	Solicitação	45 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	27/11/2025	2025112710172	Reclamação	38 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/11/2025	2025112740066	Outras denúncias	7 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	27/11/2025	2025112790854	Reclamação	22 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/11/2025	2025112691960	Outras denúncias	14 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	26/11/2025	2025112677231	Reclamação	8 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/11/2025	2025112673416	Outras denúncias	96 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	26/11/2025	2025112693533	Solicitação	90 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	25/11/2025	2025112518538	Solicitação	96 dia(s) e 21 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	25/11/2025	2025112566451	Outras denúncias	27 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	25/11/2025	2025112542610	Solicitação	64 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	25/11/2025	2025112593720	Reclamação	52 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	24/11/2025	2025112455501	Solicitação	34 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/11/2025	2025112416896	Contra prestadores de serviços	98 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	23/11/2025	2025112335501	Denúncia de Corrupção Anônima	98 dia(s) e 18 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	23/11/2025	2025112341034	Denúncia de Corrupção Anônima	93 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	21/11/2025	2025112144428	Solicitação de Informação/Documento	100 dia(s) e 21 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	21/11/2025	2025112130006	Denúncia de Corrupção Anônima	90 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	21/11/2025	2025112186759	Solicitação	101 dia(s) e 07 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	19/11/2025	2025111928688	Reclamação	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/11/2025	2025111813976	Outras denúncias	52 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/11/2025	2025111864013	Outras denúncias	26 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	17/11/2025	2025111744072	Reclamação	104 dia(s) e 21 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	17/11/2025	2025111794076	Outras denúncias	18 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/11/2025	2025111730841	Outras denúncias	18 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/11/2025	2025111419151	Outras denúncias	26 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/11/2025	2025111411196	Outras denúncias	21 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	13/11/2025	2025111318338	Reclamação	3 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	13/11/2025	2025111325501	Sugestão	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/11/2025	2025111345039	Outras denúncias	109 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	13/11/2025	2025111366942	Solicitação	60 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/11/2025	2025111260710	Contra servidor	109 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	11/11/2025	2025111144533	Outras denúncias	23 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/11/2025	2025111132516	Outras denúncias	24 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/11/2025	2025111055290	Contra servidor	0 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	10/11/2025	2025111053598	Solicitação	112 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	10/11/2025	2025111058097	Outras denúncias	25 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	10/11/2025	2025111070935	Solicitação	112 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	10/11/2025	2025111011815	Outras denúncias	14 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/11/2025	2025111053959	Outras denúncias	112 dia(s) e 05 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	09/11/2025	2025110995136	Outras denúncias	14 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/11/2025	2025110913272	...	1 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/11/2025	2025110776483	Contra servidor	16 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/11/2025	2025110727997	Outras denúncias	115 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Sugestão	07/11/2025	2025110751398	Sugestão	0 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	07/11/2025	2025110756317	Sugestão	4 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	06/11/2025	2025110614009	Solicitação	116 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	06/11/2025	2025110690898	Reclamação	18 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/11/2025	2025110568629	Outras denúncias	7 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	05/11/2025	2025110598081	Reclamação	117 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	05/11/2025	2025110513307	Solicitação	34 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/11/2025	2025110539077	Outras denúncias	34 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/11/2025	2025110579640	Outras denúncias	34 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/11/2025	2025110480858	Outras denúncias	2 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/11/2025	2025110496091	Outras denúncias	118 dia(s) e 04 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	04/11/2025	2025110480859	...	20 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	03/11/2025	2025110323569	Solicitação	113 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido