

📊 Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/04/2025 a 01/05/2025

Data do relatório: 25/06/2025 14:04:19

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	15	28.85%	Não informado	1	6.67%
			Contra servidor	2	13.33%
			Contra o Município	1	6.67%
			Mau uso do bem público	1	6.67%
			Contra prestadores de serviços	1	6.67%
			Outras denúncias	9	60.00%
e-SIC	1	1.92%	Processo	1	100.00%
Sugestão	1	1.92%	Sugestão	1	100.00%
Reclamação	20	38.46%	Reclamação	20	100.00%
Solicitação	14	26.92%	Solicitação	14	100.00%
Elogio	1	1.92%	Elogio	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	8	53.33%
	Concluído	7	46.67%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	100.00%
	Concluído	0	0.00%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	5.00%
	Concluído	19	95.00%

Solicitação	Aberto	1	7.14%
	Em andamento	4	28.57%
	Concluído	9	64.29%
Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	1.73 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	52.76 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	5	9.62%
	Não informado	34	65.38%
	Feminino	9	17.31%
	Masculino	4	7.69%
UF do Solicitante	Não informado	14	26.92%
	Não informado	24	46.15%
	ES	14	26.92%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	2	3.85%
Presencial	6	11.54%
Telefone	6	11.54%
e-OUV	38	73.08%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
------------------------------------------	---------------------	----------

Chamados identificados	52	100.00%
------------------------	----	---------

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	5	9.62%
Não Informado	33	63.46%
Cachoeiro de Itapemirim	1	1.92%
Itapemirim	1	1.92%
Vargem Alta	12	23.08%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	7	13.46%
Até 15 dias	8	15.38%
Até 20 dias	1	1.92%
Até 30 dias	5	9.62%
Acima de 30 dias	31	59.62%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Solicitação	30/04/2025	2025043020937	Solicitação	56 dia(s) e 00 hora(s)	Aberto /
Denúncia	30/04/2025	2025043034710	Outras denúncias	56 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	29/04/2025	2025042990793	Solicitação	56 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	29/04/2025	2025042917929	Reclamação	10 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	29/04/2025	2025042985822	Contra o Município	29 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	25/04/2025	2025042528812	Reclamação	26 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	24/04/2025	2025042459747	Solicitação	5 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/04/2025	2025042320318	Outras denúncias	50 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	22/04/2025	2025042243869	Solicitação	27 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	22/04/2025	2025042256915	Solicitação	24 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	22/04/2025	2025042216964	Solicitação	6 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	21/04/2025	2025042125843	Processo	0 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	19/04/2025	2025041925113	Reclamação	3 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/04/2025	2025041666012	Contra prestadores de serviços	69 dia(s) e 21 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	16/04/2025	2025041699431	Outras denúncias	69 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	16/04/2025	2025041692711	Solicitação	70 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Sugestão	15/04/2025	2025041580401	Sugestão	70 dia(s) e 20 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	15/04/2025	2025041556931	Reclamação	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	14/04/2025	2025041463570	Reclamação	35 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	14/04/2025	2025041470729	Solicitação	71 dia(s) e 19 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	14/04/2025	2025041461737	Reclamação	49 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/04/2025	2025041418482	Outras denúncias	28 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	14/04/2025	2025041412972	Solicitação	35 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	10/04/2025	2025041053942	Reclamação	53 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	10/04/2025	2025041032072	Reclamação	53 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	10/04/2025	2025041090589	Reclamação	53 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	10/04/2025	2025041092628	Reclamação	53 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	10/04/2025	2025041047385	Solicitação	19 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	09/04/2025	2025040952749	Reclamação	69 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	09/04/2025	2025040958128	Reclamação	77 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	09/04/2025	2025040925423	Reclamação	13 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/04/2025	2025040969394	Outras denúncias	77 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	09/04/2025	2025040978169	Contra servidor	14 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	08/04/2025	2025040875860	Solicitação	78 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Elogio	07/04/2025	2025040756038	Elogio	0 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	07/04/2025	2025040794141	Solicitação	1 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	07/04/2025	2025040776939	Outras denúncias	14 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/04/2025	2025040720602	Mau uso do bem público	14 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	07/04/2025	2025040773258	Reclamação	63 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/04/2025	2025040755715	Outras denúncias	79 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	07/04/2025	2025040737545	Reclamação	8 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	07/04/2025	2025040724174	Solicitação	8 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/04/2025	2025040452040	Outras denúncias	81 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	04/04/2025	2025040496582	Reclamação	74 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	03/04/2025	2025040338529	Reclamação	5 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	03/04/2025	2025040333477	Reclamação	11 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/04/2025	2025040297469	...	47 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/04/2025	2025040256110	Outras denúncias	84 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	02/04/2025	2025040231755	Reclamação	56 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	02/04/2025	2025040225579	Solicitação	56 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	02/04/2025	2025040283471	Reclamação	56 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/04/2025	2025040130234	Contra servidor	84 dia(s) e 18 hora(s)	Em andamento /