



 e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2022 a 31/03/2022

Origem: e-SIC

Tipo: e-SIC

Data do relatório: 11/05/2022 13:14:42

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
e-SIC	2	100.00%	Solicitação de Informação/Documento	2	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.02 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	0.68 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	1	50.00%
	Masculino	1	50.00%
UF do Solicitante	Não informado	1	50.00%
	ES	1	50.00%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	2	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	2	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	1	50.00%
Vitória	1	50.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	0	0.00%
Até 15 dias	0	0.00%
Até 20 dias	2	100.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	26/01/2022	2022012673930	Solicitação de Informação/Documento	18 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	15/01/2022	2022011557352	Solicitação de Informação/Documento	20 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido