



 Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/05/2024 a 01/06/2024

Data do relatório: 18/06/2024 14:39:02

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	25	62.50%	Não informado	3	12.00%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1	4.00%
			Contra servidor	4	16.00%
			Mau uso do bem público	1	4.00%
			Contra prestadores de serviços	1	4.00%
			Outras denúncias	15	60.00%
e-SIC	1	2.50%	Processo	1	100.00%
Reclamação	6	15.00%	Reclamação	6	100.00%
Solicitação	6	15.00%	Solicitação	6	100.00%
Elogio	2	5.00%	Elogio	2	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	9	36.00%
	Concluído	16	64.00%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	3	50.00%
	Concluído	3	50.00%

Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	3	50.00%
	Concluído	3	50.00%
Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	1.29 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	39.27 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	8	20.00%
	Não informado	27	67.50%
	Feminino	3	7.50%
	Masculino	2	5.00%
UF do Solicitante	Não informado	11	27.50%
	Não informado	21	52.50%
	A	2	5.00%
	ES	6	15.00%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	1	2.50%
Presencial	1	2.50%
Telefone	10	25.00%
e-OUV	28	70.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	40	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	8	20.00%
Não Informado	27	67.50%
Cachoeiro de Itapemirim	1	2.50%
Vargem Alta	4	10.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	29	72.50%
Até 15 dias	7	17.50%
Até 20 dias	1	2.50%
Até 30 dias	1	2.50%
Acima de 30 dias	2	5.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	31/05/2024	2024053190420	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	10 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	29/05/2024	2024052974858	Reclamação	20 dia(s) e 05 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	29/05/2024	2024052917808	Outras denúncias	7 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	24/05/2024	2024052454798	Elogio	2 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/05/2024	2024052419029	Contra servidor	24 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	24/05/2024	2024052456995	Outras denúncias	18 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/05/2024	2024052384612	Outras denúncias	12 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/05/2024	2024052280007	Outras denúncias	6 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/05/2024	2024052256695	Outras denúncias	27 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	20/05/2024	2024052033876	Outras denúncias	1 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	20/05/2024	2024052065922	Outras denúncias	29 dia(s) e 06 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	16/05/2024	2024051666795	Solicitação	32 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	16/05/2024	2024051638181	Solicitação	11 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/05/2024	2024051630518	Outras denúncias	11 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	16/05/2024	2024051618883	Reclamação	6 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	16/05/2024	2024051659187	Processo	0 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	16/05/2024	2024051679916	Reclamação	33 dia(s) e 07 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	15/05/2024	2024051518124	Outras denúncias	6 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/05/2024	2024051567982	Outras denúncias	6 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	15/05/2024	2024051596350	Solicitação	1 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	14/05/2024	2024051447434	Solicitação	34 dia(s) e 19 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	14/05/2024	2024051483699	...	35 dia(s) e 06 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	13/05/2024	2024051334021	Outras denúncias	36 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Elogio	13/05/2024	2024051337227	Elogio	23 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/05/2024	2024051250733	Contra prestadores de serviços	36 dia(s) e 19 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	12/05/2024	2024051237815	Outras denúncias	36 dia(s) e 19 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	10/05/2024	2024051057548	Outras denúncias	3 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	09/05/2024	2024050927622	Solicitação	40 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	09/05/2024	2024050948617	Solicitação	40 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	08/05/2024	2024050891852	Mau uso do bem público	40 dia(s) e 16 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	06/05/2024	2024050683507	Reclamação	10 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/05/2024	2024050660157	Contra servidor	43 dia(s) e 06 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	02/05/2024	2024050222096	Outras denúncias	13 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	02/05/2024	2024050292869	Reclamação	34 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/05/2024	2024050211664	...	13 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	02/05/2024	2024050219665	...	4 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	01/05/2024	2024050169617	Reclamação	47 dia(s) e 18 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	01/05/2024	2024050177640	Contra servidor	0 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/05/2024	2024050181552	Contra servidor	0 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/05/2024	2024050155426	Outras denúncias	6 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido