



e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2021 a 31/03/2021

Origem: e-SIC

Tipo: e-SIC

Data do relatório: 10/05/2022 16:48:42

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
e-SIC	6	100.00%	Pessoal	2	33.33%
			Solicitação de Informação/Documento	4	66.67%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	6	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações

0.07 solicitação(ões) por dia

Média mensal de solicitações	2.05 solicitação(ões) por mês
------------------------------	-------------------------------

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	4	66.67%
	Feminino	1	16.67%
	Masculino	1	16.67%
UF do Solicitante	Não informado	2	33.33%
	Não informado	2	33.33%
	ES	2	33.33%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	6	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	6	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	5	83.33%
Iconha	1	16.67%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	0	0.00%
Até 15 dias	5	83.33%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	1	16.67%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	24/02/2021	2021022417054	Solicitação de Informação/Documento	14 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	24/02/2021	2021022445973	Solicitação de Informação/Documento	14 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	24/02/2021	2021022421470	Solicitação de Informação/Documento	14 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	24/02/2021	2021022440296	Solicitação de Informação/Documento	14 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	13/02/2021	2021021342764	Pessoal	12 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	09/01/2021	2021010979491	Pessoal	60 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido