



 Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/10/2024 a 01/11/2024

Data do relatório: 23/12/2024 13:02:48

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	23	65.71%	Não informado	4	17.39%
			Contra o Município	2	8.70%
			Contra prestadores de serviços	2	8.70%
			Outras denúncias	15	65.22%
Sugestão	1	2.86%	Sugestão	1	100.00%
Reclamação	5	14.29%	Reclamação	5	100.00%
Solicitação	6	17.14%	Solicitação	6	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	14	60.87%
	Concluído	9	39.13%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	2	40.00%
	Concluído	3	60.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	3	50.00%
	Concluído	3	50.00%

Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	1.13 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	34.36 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	5	14.29%
	Não informado	20	57.14%
	Feminino	4	11.43%
	Masculino	6	17.14%
UF do Solicitante	Não informado	8	22.86%
	Não informado	15	42.86%
	ES	12	34.29%

ORIGEM	Quantitativo	%
Presencial	3	8.57%
Telefone	6	17.14%
e-OUV	26	74.29%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	35	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	5	14.29%
Não Informado	18	51.43%
Cachoeiro de Itapemirim	1	2.86%

Vargem Alta	11	31.43%
-------------	----	--------

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	24	68.57%
Até 15 dias	2	5.71%
Até 20 dias	1	2.86%
Até 30 dias	1	2.86%
Acima de 30 dias	7	20.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	30/10/2024	2024103033457	Outras denúncias	54 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	30/10/2024	2024103036172	Outras denúncias	43 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	30/10/2024	2024103096392	Contra prestadores de serviços	43 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	30/10/2024	2024103070112	Reclamação	43 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	30/10/2024	2024103072210	Reclamação	43 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	30/10/2024	2024103081414	...	43 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	30/10/2024	2024103037582	Reclamação	43 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	30/10/2024	2024103015963	...	54 dia(s) e 04 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	30/10/2024	2024103023357	Contra prestadores de serviços	54 dia(s) e 04 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	28/10/2024	2024102852550	Outras denúncias	55 dia(s) e 15 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	25/10/2024	2024102572106	Solicitação	4 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/10/2024	2024102529025	...	59 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	25/10/2024	2024102530970	...	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/10/2024	2024102258817	Contra o Município	61 dia(s) e 20 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	22/10/2024	2024102210300	Solicitação	61 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	22/10/2024	2024102278503	Solicitação	1 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/10/2024	2024102245272	Outras denúncias	61 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	21/10/2024	2024102166768	Outras denúncias	9 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/10/2024	2024102146168	Outras denúncias	62 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	18/10/2024	2024101861894	Outras denúncias	65 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	15/10/2024	2024101583747	Reclamação	68 dia(s) e 21 hora(s)	Em andamento /
Sugestão	15/10/2024	2024101524736	Sugestão	63 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	14/10/2024	2024101484310	Solicitação	69 dia(s) e 21 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	09/10/2024	2024100953106	Contra o Município	74 dia(s) e 17 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	09/10/2024	2024100956912	Reclamação	74 dia(s) e 19 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	09/10/2024	2024100959966	Outras denúncias	20 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/10/2024	2024100917202	Outras denúncias	5 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/10/2024	2024100893750	Outras denúncias	75 dia(s) e 20 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	07/10/2024	2024100753533	Outras denúncias	76 dia(s) e 16 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	07/10/2024	2024100763847	Outras denúncias	76 dia(s) e 20 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	07/10/2024	2024100772951	Outras denúncias	1 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/10/2024	2024100489637	Outras denúncias	16 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	03/10/2024	2024100358181	Solicitação	80 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	01/10/2024	2024100118807	Solicitação	8 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/10/2024	2024100158439	Outras denúncias	82 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /