



📊 Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/03/2026 a 01/04/2026

Data do relatório: 19/05/2026 16:04:55

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	44	56.41%	Não informado	6	13.64%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	2	4.55%
			Contra servidor	5	11.36%
			Mau uso do bem público	1	2.27%
			Contra prestadores de serviços	1	2.27%
			Outras denúncias	29	65.91%
e-SIC	2	2.56%	Solicitação de Informação/Documento	2	100.00%
Reclamação	22	28.21%	Reclamação	22	100.00%
Solicitação	10	12.82%	Solicitação	10	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Denúncia	Aberto	1	2.27%
	Em andamento	13	29.55%
	Concluído	30	68.18%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	1	4.55%
	Em andamento	10	45.45%
	Concluído	11	50.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	5	50.00%
	Concluído	5	50.00%

Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	2.52 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	76.58 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	69	88.46%
	Feminino	2	2.56%
	Masculino	7	8.97%
UF do Solicitante	Não informado	3	3.85%
	Não informado	46	58.97%
	A	15	19.23%
	ES	12	15.38%
	MG	1	1.28%
	RJ	1	1.28%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	2	2.56%
Presencial	10	12.82%
Telefone	13	16.67%
E-mail	1	1.28%
e-OUV	52	66.67%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
-----------------------------------	--------------	---

Chamados identificados	78	100.00%
-------------------------------	----	---------

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	65	83.33%
Nova Lima	1	1.28%
Vargem Alta	12	15.38%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	7	8.97%
Até 15 dias	10	12.82%
Até 20 dias	6	7.69%
Até 30 dias	3	3.85%
Acima de 30 dias	52	66.67%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	31/03/2026	2026033148114	Outras denúncias	49 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	30/03/2026	2026033088146	Outras denúncias	45 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	30/03/2026	2026033016058	Reclamação	49 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	30/03/2026	2026033028961	Solicitação	35 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	30/03/2026	2026033068393	Contra servidor	31 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	30/03/2026	2026033053212	Reclamação	50 dia(s) e 06 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	27/03/2026	2026032712119	Reclamação	52 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	27/03/2026	2026032754779	Solicitação	38 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/03/2026	2026032771360	Outras denúncias	18 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/03/2026	2026032745199	Outras denúncias	5 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/03/2026	2026032682941	Outras denúncias	4 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/03/2026	2026032610425	Outras denúncias	19 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/03/2026	2026032680039	Outras denúncias	19 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/03/2026	2026032633552	Outras denúncias	19 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/03/2026	2026032696512	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	40 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/03/2026	2026032365593	Outras denúncias	56 dia(s) e 21 hora(s)	Aberto /
Solicitação	22/03/2026	2026032251554	Solicitação	58 dia(s) e 05 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	19/03/2026	2026031946772	Reclamação	8 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	19/03/2026	2026031979091	Solicitação de Informação/Documento	7 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/03/2026	2026031822555	Outras denúncias	12 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/03/2026	2026031819895	Outras denúncias	47 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/03/2026	2026031831757	Outras denúncias	9 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/03/2026	2026031832019	Outras denúncias	62 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	18/03/2026	2026031866336	Outras denúncias	62 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
e-SIC	17/03/2026	2026031788515	Solicitação de Informação/Documento	58 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	17/03/2026	2026031764672	Solicitação	63 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	17/03/2026	2026031723560	Outras denúncias	63 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	16/03/2026	2026031663038	Contra servidor	21 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	15/03/2026	2026031543851	Reclamação	64 dia(s) e 23 hora(s)	Aberto /
Reclamação	14/03/2026	2026031477681	Reclamação	13 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/03/2026	2026031462875	Outras denúncias	13 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/03/2026	2026031417265	Outras denúncias	13 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/03/2026	2026031480496	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	66 dia(s) e 08 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	13/03/2026	2026031319686	Reclamação	13 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	13/03/2026	2026031333193	Reclamação	52 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Reclamação	13/03/2026	2026031388986	Reclamação	52 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/03/2026	2026031353118	...	14 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/03/2026	2026031365322	...	14 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	13/03/2026	2026031363998	Reclamação	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	13/03/2026	2026031341964	Solicitação	67 dia(s) e 04 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	13/03/2026	2026031354688	...	67 dia(s) e 09 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	12/03/2026	2026031274918	Contra prestadores de serviços	53 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/03/2026	2026031289463	Outras denúncias	15 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/03/2026	2026031229776	...	54 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/03/2026	2026031299687	Outras denúncias	68 dia(s) e 04 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	11/03/2026	2026031178337	Solicitação	69 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	11/03/2026	2026031143151	Outras denúncias	69 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	11/03/2026	2026031152408	Reclamação	69 dia(s) e 04 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	11/03/2026	2026031152761	Solicitação	6 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/03/2026	2026031114417	Contra servidor	55 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/03/2026	2026031118324	Mau uso do bem público	55 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/03/2026	2026031021952	Outras denúncias	69 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	10/03/2026	2026031095969	Reclamação	16 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	10/03/2026	2026031039131	Reclamação	17 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/03/2026	2026031050443	Contra servidor	56 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	09/03/2026	2026030927240	Solicitação	56 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/03/2026	2026030986354	Outras denúncias	23 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	06/03/2026	2026030615949	Reclamação	5 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	06/03/2026	2026030627190	Solicitação	74 dia(s) e 08 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	05/03/2026	2026030563680	Outras denúncias	74 dia(s) e 16 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	05/03/2026	2026030526593	Reclamação	6 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	05/03/2026	2026030522015	Reclamação	75 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	04/03/2026	2026030452411	Outras denúncias	76 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	04/03/2026	2026030486962	Solicitação	44 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/03/2026	2026030480829	Outras denúncias	23 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/03/2026	2026030422733	Outras denúncias	76 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	04/03/2026	2026030449995	Outras denúncias	5 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	03/03/2026	2026030330008	Reclamação	62 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	03/03/2026	2026030396526	Reclamação	76 dia(s) e 20 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	03/03/2026	2026030310172	Reclamação	76 dia(s) e 20 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	03/03/2026	2026030349204	Reclamação	76 dia(s) e 20 hora(s)	Em andamento /

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Reclamação	03/03/2026	2026030350912	Reclamação	76 dia(s) e 20 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	02/03/2026	2026030242379	Outras denúncias	63 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/03/2026	2026030255687	...	64 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/03/2026	2026030274747	Contra servidor	64 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/03/2026	2026030272759	Outras denúncias	78 dia(s) e 08 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	02/03/2026	2026030237856	Reclamação	78 dia(s) e 08 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	01/03/2026	2026030116832	...	64 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido