



e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/07/2021 a 30/09/2021

Origem: e-SIC

Tipo: e-SIC

Data do relatório: 11/05/2022 13:12:55

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
e-SIC	5	100.00%	Contabilidade	1	20.00%
			Pessoal	1	20.00%
			Processo	1	20.00%
			Solicitação de Informação/Documento	2	40.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	1	20.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	80.00%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.05 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	1.67 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	1	20.00%
	Feminino	1	20.00%
	Masculino	3	60.00%
UF do Solicitante	Não informado	1	20.00%
	BA	1	20.00%
	CE	1	20.00%
	ES	1	20.00%
	SP	1	20.00%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	5	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	5	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	4	80.00%
Vargem Alta	1	20.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	5	100.00%
Até 15 dias	0	0.00%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	07/09/2021	2021090731670	Contabilidade	1 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	01/09/2021	2021090193961	Solicitação de Informação/Documento	0 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	31/08/2021	2021083172115	Pessoal	0 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	27/08/2021	2021082771115	Processo	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	04/08/2021	2021080443805	Solicitação de Informação/Documento	279 dia(s) e 20 hora(s)	Aberto /