



Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2024 a 01/02/2024

Data do relatório: 17/05/2024 14:39:20

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	59	57.84%	Não informado	4	6.78%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	3	5.08%
			Contra servidor	9	15.25%
			Contra o Município	12	20.34%
			Contra prestadores de serviços	1	1.69%
			Outras denúncias	30	50.85%
e-SIC	3	2.94%	Solicitação de Informação/Documento	3	100.00%
Reclamação	23	22.55%	Não informado	1	4.35%
			Reclamação	22	95.65%
Solicitação	15	14.71%	Solicitação	15	100.00%
Elogio	2	1.96%	Elogio	2	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	33.33%
	Concluído	2	66.67%
Denúncia	Aberto	1	1.69%
	Em andamento	15	25.42%
	Concluído	43	72.88%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	12	52.17%
	Concluído	11	47.83%

Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	2	13.33%
	Concluído	13	86.67%
Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	3.29 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	100.15 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	15	14.71%
	Não informado	66	64.71%
	Feminino	10	9.80%
	Masculino	11	10.78%
UF do Solicitante	Não informado	20	19.61%
	Não informado	59	57.84%
	A	1	0.98%
	ES	22	21.57%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	3	2.94%
Presencial	18	17.65%
Telefone	12	11.76%
e-OUV	69	67.65%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	102	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	15	14.71%
Não Informado	65	63.73%
Cachoeiro de Itapemirim	2	1.96%
Vargem Alta	19	18.63%
Vitória	1	0.98%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	58	56.86%
Até 15 dias	8	7.84%
Até 20 dias	1	0.98%
Até 30 dias	1	0.98%
Acima de 30 dias	34	33.33%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	31/01/2024	2024013156630	Outras denúncias	106 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	31/01/2024	2024013198886	Solicitação	5 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	31/01/2024	2024013162810	Outras denúncias	107 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	31/01/2024	2024013173339	Contra prestadores de serviços	107 dia(s) e 05 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	30/01/2024	2024013020683	Outras denúncias	48 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	30/01/2024	2024013099945	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	6 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	30/01/2024	2024013013322	Outras denúncias	107 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	30/01/2024	2024013024704	Outras denúncias	108 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	30/01/2024	2024013072395	Outras denúncias	108 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	30/01/2024	2024013072621	...	2 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	29/01/2024	2024012993391	Reclamação	2 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	29/01/2024	2024012947336	Solicitação	108 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	29/01/2024	2024012945012	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	49 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	29/01/2024	2024012954741	Reclamação	7 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	29/01/2024	2024012997425	Solicitação	53 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	29/01/2024	2024012914938	Outras denúncias	109 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	29/01/2024	2024012961261	Outras denúncias	109 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	29/01/2024	2024012999647	Contra servidor	109 dia(s) e 05 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	25/01/2024	2024012545381	Contra o Município	34 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	25/01/2024	2024012591061	Reclamação	112 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	25/01/2024	2024012590552	Reclamação	113 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	25/01/2024	2024012551147	Reclamação	113 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	25/01/2024	2024012588123	...	0 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/01/2024	2024012554881	...	0 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	24/01/2024	2024012447856	Solicitação de Informação/Documento	50 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/01/2024	2024012432056	Contra servidor	0 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/01/2024	2024012428753	Contra o Município	51 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	24/01/2024	2024012497058	Solicitação	58 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/01/2024	2024012489123	Contra o Município	51 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/01/2024	2024012436270	Contra o Município	51 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/01/2024	2024012474957	Outras denúncias	51 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/01/2024	2024012437568	Outras denúncias	51 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/01/2024	2024012488810	Contra o Município	51 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/01/2024	2024012430988	Contra o Município	51 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/01/2024	2024012481359	Outras denúncias	51 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	24/01/2024	2024012442322	Contra o Município	51 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/01/2024	2024012471449	Contra o Município	51 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/01/2024	2024012474898	Contra o Município	51 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/01/2024	2024012474133	Outras denúncias	51 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/01/2024	2024012447149	Contra o Município	51 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/01/2024	2024012427576	Outras denúncias	5 dia(s) e 09 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	23/01/2024	2024012358202	Reclamação	5 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/01/2024	2024012342689	Outras denúncias	114 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	23/01/2024	2024012333502	Reclamação	5 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	23/01/2024	2024012381880	Solicitação	43 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/01/2024	2024012395648	Outras denúncias	115 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	23/01/2024	2024012348269	Contra o Município	52 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/01/2024	2024012365550	Outras denúncias	52 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	23/01/2024	2024012366379	Reclamação	104 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/01/2024	2024012361249	Contra servidor	17 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/01/2024	2024012338462	Contra servidor	115 dia(s) e 05 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	22/01/2024	2024012213243	Outras denúncias	7 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	22/01/2024	2024012238565	Solicitação	7 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/01/2024	2024012297291	Contra servidor	57 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/01/2024	2024012256413	Contra servidor	7 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	20/01/2024	2024012065803	Outras denúncias	118 dia(s) e 02 hora(s)	Aberto /
Denúncia	19/01/2024	2024011979328	Contra servidor	4 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	19/01/2024	2024011990548	Solicitação de Informação/Documento	9 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	19/01/2024	2024011945144	Solicitação	10 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/01/2024	2024011941700	Contra servidor	13 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	19/01/2024	2024011992754	Elogio	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/01/2024	2024011971709	Contra servidor	5 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	19/01/2024	2024011984817	Solicitação	60 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	18/01/2024	2024011843663	Elogio	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/01/2024	2024011810595	Outras denúncias	61 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/01/2024	2024011884754	Outras denúncias	4 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/01/2024	2024011810121	Outras denúncias	14 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/01/2024	2024011899082	...	0 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/01/2024	2024011811071	...	0 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	17/01/2024	2024011751756	Solicitação	64 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	17/01/2024	2024011728120	Reclamação	33 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Solicitação	17/01/2024	2024011762222	Solicitação	65 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	16/01/2024	2024011635882	Reclamação	1 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/01/2024	2024011639409	Outras denúncias	20 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	16/01/2024	2024011659459	Reclamação	121 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	16/01/2024	2024011638117	Outras denúncias	101 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	16/01/2024	2024011696023	Solicitação	122 dia(s) e 07 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	14/01/2024	2024011457656	Solicitação	0 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	14/01/2024	2024011419055	Reclamação	123 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	11/01/2024	2024011153077	Outras denúncias	67 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	11/01/2024	2024011157124	Reclamação	8 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	11/01/2024	2024011173322	Reclamação	8 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/01/2024	2024011111858	Outras denúncias	126 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	11/01/2024	2024011137085	Reclamação	6 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/01/2024	2024010956785	Outras denúncias	70 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	09/01/2024	2024010976273	Solicitação	0 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/01/2024	2024010834532	Outras denúncias	1 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/01/2024	2024010890686	Outras denúncias	130 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	08/01/2024	2024010813828	Outras denúncias	130 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	08/01/2024	2024010818034	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	71 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	05/01/2024	2024010591925	Solicitação de Informação/Documento	132 dia(s) e 18 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	05/01/2024	2024010550072	Solicitação	4 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	05/01/2024	2024010549408	Reclamação	133 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	04/01/2024	2024010412003	Reclamação	134 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	04/01/2024	2024010431388	Reclamação	134 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	04/01/2024	2024010452234	Outras denúncias	78 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	03/01/2024	2024010344952	Reclamação	135 dia(s) e 06 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	03/01/2024	2024010356444	Reclamação	135 dia(s) e 06 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	03/01/2024	2024010395619	Reclamação	135 dia(s) e 06 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	03/01/2024	2024010340688	Reclamação	135 dia(s) e 06 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	02/01/2024	2024010294801	Contra o Município	14 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	02/01/2024	2024010226911	Solicitação	0 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido