



Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/07/2024 a 01/08/2024

Data do relatório: 23/08/2024 13:27:26

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	39	61.90%	Não informado	7	17.95%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	2	5.13%
			Contra servidor	7	17.95%
			Mau uso do bem público	2	5.13%
			Contra prestadores de serviços	5	12.82%
			Outras denúncias	16	41.03%
e-SIC	1	1.59%	Solicitação de Informação/Documento	1	100.00%
Sugestão	1	1.59%	Sugestão	1	100.00%
Reclamação	8	12.70%	Reclamação	8	100.00%
Solicitação	12	19.05%	Solicitação	12	100.00%
Elogio	2	3.17%	Elogio	2	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	15	38.46%
	Concluído	24	61.54%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	2	25.00%
	Concluído	6	75.00%

Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	6	50.00%
	Concluído	6	50.00%
Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	2.03 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	61.86 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	9	14.29%
	Não informado	44	69.84%
	Feminino	8	12.70%
	Masculino	2	3.17%
UF do Solicitante	Não informado	16	25.40%
	Não informado	37	58.73%
	A	1	1.59%
	ES	9	14.29%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	1	1.59%
Presencial	7	11.11%
Telefone	7	11.11%
e-OUV	48	76.19%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	63	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	9	14.29%
Não Informado	45	71.43%
Cachoeiro de Itapemirim	1	1.59%
Vargem Alta	7	11.11%
Vitória	1	1.59%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	35	55.56%
Até 15 dias	15	23.81%
Até 20 dias	2	3.17%
Até 30 dias	10	15.87%
Acima de 30 dias	1	1.59%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	31/07/2024	2024073142034	Contra prestadores de serviços	15 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	30/07/2024	2024073034137	Solicitação	7 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	29/07/2024	2024072932112	Outras denúncias	24 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Elogio	26/07/2024	2024072642567	Elogio	6 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/07/2024	2024072641694	Outras denúncias	3 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/07/2024	2024072472197	Outras denúncias	30 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	24/07/2024	2024072416873	Outras denúncias	12 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/07/2024	2024072313743	Outras denúncias	14 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/07/2024	2024072354655	Contra servidor	9 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/07/2024	2024072384943	Contra prestadores de serviços	23 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/07/2024	2024072344483	...	30 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	22/07/2024	2024072245247	Outras denúncias	31 dia(s) e 21 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	22/07/2024	2024072254696	Solicitação	32 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	22/07/2024	2024072255240	Solicitação	8 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	20/07/2024	2024072030785	Sugestão	3 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	19/07/2024	2024071978878	Elogio	4 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	18/07/2024	2024071862008	Reclamação	0 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	17/07/2024	2024071714928	Reclamação	7 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	17/07/2024	2024071744872	Solicitação	36 dia(s) e 21 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	17/07/2024	2024071786631	Reclamação	36 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	17/07/2024	2024071775467	Solicitação	37 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	17/07/2024	2024071712755	Reclamação	21 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	16/07/2024	2024071660935	Solicitação	37 dia(s) e 20 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	16/07/2024	2024071683694	Solicitação	14 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/07/2024	2024071545085	Outras denúncias	39 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
e-SIC	14/07/2024	2024071494127	Solicitação de Informação/Documento	0 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/07/2024	2024071316199	...	40 dia(s) e 21 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	12/07/2024	2024071284492	Outras denúncias	24 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/07/2024	2024071217617	Outras denúncias	18 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	11/07/2024	2024071112622	Reclamação	11 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/07/2024	2024071138898	Contra prestadores de serviços	3 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/07/2024	2024071124083	Contra servidor	8 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/07/2024	2024071087480	Contra servidor	43 dia(s) e 18 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	10/07/2024	2024071080119	Solicitação	0 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/07/2024	2024071037799	...	8 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/07/2024	2024071026754	Outras denúncias	9 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	10/07/2024	2024071067452	Contra servidor	9 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/07/2024	2024070943835	Outras denúncias	44 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	09/07/2024	2024070996121	Reclamação	23 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/07/2024	2024070866710	...	45 dia(s) e 19 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	08/07/2024	2024070814014	Contra prestadores de serviços	9 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/07/2024	2024070850873	Outras denúncias	17 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/07/2024	2024070783041	Contra prestadores de serviços	9 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/07/2024	2024070755896	Contra servidor	1 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/07/2024	2024070756043	...	46 dia(s) e 17 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	07/07/2024	2024070712448	...	46 dia(s) e 17 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	07/07/2024	2024070796029	...	46 dia(s) e 17 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	05/07/2024	2024070538542	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	49 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	05/07/2024	2024070556515	Reclamação	49 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	05/07/2024	2024070586194	Solicitação	3 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	05/07/2024	2024070595096	Solicitação	27 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/07/2024	2024070494065	Mau uso do bem público	29 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/07/2024	2024070481651	Mau uso do bem público	29 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/07/2024	2024070435656	Outras denúncias	29 dia(s) e 09 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	03/07/2024	2024070315370	Reclamação	13 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/07/2024	2024070328010	Contra servidor	32 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	03/07/2024	2024070323185	Solicitação	50 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	03/07/2024	2024070386568	Outras denúncias	22 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/07/2024	2024070246279	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	02/07/2024	2024070252987	Solicitação	51 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	02/07/2024	2024070298690	Outras denúncias	22 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/07/2024	2024070284254	Outras denúncias	52 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	01/07/2024	2024070140349	Contra servidor	52 dia(s) e 17 hora(s)	Em andamento /