



 Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/03/2024 a 01/04/2024

Data do relatório: 17/05/2024 14:36:22

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	44	66.67%	Não informado	3	6.82%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	3	6.82%
			Desvio de material	4	9.09%
			Contra servidor	4	9.09%
			Contra o Município	3	6.82%
			Mau uso do bem público	1	2.27%
			Contra prestadores de serviços	1	2.27%
			Outras denúncias	25	56.82%
e-SIC	1	1.52%	Solicitação de Informação/Documento	1	100.00%
Reclamação	9	13.64%	Reclamação	9	100.00%
Solicitação	12	18.18%	Solicitação	12	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	18	40.91%
	Concluído	26	59.09%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	3	33.33%
	Concluído	6	66.67%

Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	5	41.67%
	Concluído	7	58.33%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	2.13 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	64.80 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	14	21.21%
	Não informado	36	54.55%
	Feminino	10	15.15%
	Masculino	6	9.09%
UF do Solicitante	Não informado	18	27.27%
	Não informado	35	53.03%
	A	2	3.03%
	ES	11	16.67%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	1	1.52%
Presencial	9	13.64%
Telefone	14	21.21%
e-OUV	42	63.64%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	66	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	14	21.21%
Não Informado	41	62.12%
Cachoeiro de Itapemirim	1	1.52%
Conceição do Castelo	1	1.52%
Vargem Alta	9	13.64%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	40	60.61%
Até 15 dias	2	3.03%
Até 20 dias	1	1.52%
Até 30 dias	1	1.52%
Acima de 30 dias	22	33.33%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	31/03/2024	2024033163397	Outras denúncias	1 dia(s) e 10 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	29/03/2024	2024032996267	...	37 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	29/03/2024	2024032927334	Outras denúncias	37 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	29/03/2024	2024032912242	Outras denúncias	37 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/03/2024	2024032762188	Contra o Município	32 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/03/2024	2024032790640	Outras denúncias	50 dia(s) e 15 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	27/03/2024	2024032722388	Reclamação	50 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/03/2024	2024032650612	Outras denúncias	52 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	26/03/2024	2024032612332	Contra prestadores de serviços	52 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	25/03/2024	2024032596487	Outras denúncias	53 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	25/03/2024	2024032562820	Outras denúncias	53 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	25/03/2024	2024032517114	...	30 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	22/03/2024	2024032212286	Reclamação	54 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	22/03/2024	2024032210785	Solicitação	0 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	22/03/2024	2024032280457	Reclamação	56 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	22/03/2024	2024032299086	Outras denúncias	56 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	21/03/2024	2024032180494	Outras denúncias	56 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	21/03/2024	2024032155683	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	57 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	21/03/2024	2024032153106	Outras denúncias	57 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	19/03/2024	2024031994661	Outras denúncias	59 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	18/03/2024	2024031892905	Desvio de material	0 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/03/2024	2024031849577	Desvio de material	0 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/03/2024	2024031859621	Outras denúncias	59 dia(s) e 17 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	18/03/2024	2024031882545	Desvio de material	1 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/03/2024	2024031821875	Desvio de material	1 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/03/2024	2024031831595	Contra servidor	59 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	16/03/2024	2024031678009	Solicitação	39 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/03/2024	2024031599060	Contra servidor	61 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	15/03/2024	2024031563443	Solicitação	7 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/03/2024	2024031547809	Outras denúncias	62 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/03/2024	2024031524613	Outras denúncias	62 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/03/2024	2024031588608	Contra o Município	45 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/03/2024	2024031467160	Contra o Município	45 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/03/2024	2024031320142	...	46 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/03/2024	2024031343590	Contra servidor	46 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Reclamação	13/03/2024	2024031370240	Reclamação	2 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	13/03/2024	2024031336762	Reclamação	44 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/03/2024	2024031387490	Outras denúncias	44 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	12/03/2024	2024031240855	Solicitação	66 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	12/03/2024	2024031236645	Solicitação	66 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	11/03/2024	2024031178191	Solicitação	66 dia(s) e 16 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	11/03/2024	2024031169899	Mau uso do bem público	66 dia(s) e 19 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	11/03/2024	2024031137200	Solicitação	66 dia(s) e 21 hora(s)	Em andamento /
e-SIC	11/03/2024	2024031121858	Solicitação de Informação/Documento	3 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	11/03/2024	2024031120318	Solicitação	11 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/03/2024	2024031112692	Outras denúncias	67 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	10/03/2024	2024031050138	Reclamação	68 dia(s) e 04 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	08/03/2024	2024030817599	Reclamação	2 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	08/03/2024	2024030891452	Solicitação	14 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/03/2024	2024030856848	Outras denúncias	0 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	08/03/2024	2024030875416	Solicitação	3 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/03/2024	2024030788154	Outras denúncias	49 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/03/2024	2024030722258	Outras denúncias	70 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	07/03/2024	2024030760723	Outras denúncias	70 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	07/03/2024	2024030731695	Outras denúncias	70 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	07/03/2024	2024030729139	Outras denúncias	70 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	06/03/2024	2024030674512	Reclamação	0 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	06/03/2024	2024030628025	Solicitação	71 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	06/03/2024	2024030655824	Reclamação	72 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	06/03/2024	2024030647095	Solicitação	16 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/03/2024	2024030549062	Outras denúncias	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/03/2024	2024030599218	Contra servidor	51 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/03/2024	2024030528095	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	72 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/03/2024	2024030128701	Outras denúncias	76 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/03/2024	2024030114314	Outras denúncias	77 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	01/03/2024	2024030118330	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	76 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido