

📊 Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/08/2025 a 01/09/2025

Data do relatório: 23/09/2025 14:10:43

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	28	60.87%	Não informado	3	10.71%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	2	7.14%
			Contra servidor	4	14.29%
			Contra o Município	2	7.14%
			Outras denúncias	16	57.14%
			Denúncia de Corrupção Anônima	1	3.57%
Sugestão	1	2.17%	Sugestão	1	100.00%
Reclamação	14	30.43%	Reclamação	14	100.00%
Solicitação	2	4.35%	Solicitação	2	100.00%
Elogio	1	2.17%	Não informado	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	16	57.14%
	Concluído	12	42.86%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	7	50.00%
	Concluído	7	50.00%

Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	2	100.00%
	Concluído	0	0.00%
Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	1.48 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	45.17 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	39	84.78%
	Feminino	5	10.87%
	Masculino	2	4.35%
UF do Solicitante	Não informado	1	2.17%
	Não informado	24	52.17%
	A	14	30.43%
	ES	7	15.22%

ORIGEM	Quantitativo	%
Presencial	3	6.52%
Telefone	12	26.09%
E-mail	1	2.17%
e-OUV	30	65.22%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
-----------------------------------	--------------	---

Chamados identificados	46	100.00%
------------------------	----	---------

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	40	86.96%
Vargem Alta	6	13.04%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	9	19.57%
Até 15 dias	5	10.87%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	4	8.70%
Acima de 30 dias	28	60.87%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	28/08/2025	2025082895093	Outras denúncias	26 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	27/08/2025	2025082786172	Solicitação	26 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	22/08/2025	2025082243988	Outras denúncias	28 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/08/2025	2025082228332	Outras denúncias	32 dia(s) e 04 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	22/08/2025	2025082245011	Solicitação	32 dia(s) e 09 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	21/08/2025	2025082198583	Outras denúncias	33 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	20/08/2025	2025082091354	Denúncia de Corrupção Anônima	32 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	20/08/2025	2025082036445	Contra o Município	33 dia(s) e 18 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	20/08/2025	2025082031624	Contra servidor	34 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	20/08/2025	2025082043645	Contra o Município	0 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/08/2025	2025081920890	Contra servidor	34 dia(s) e 21 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	19/08/2025	2025081954418	Outras denúncias	8 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	19/08/2025	2025081972101	Reclamação	35 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	19/08/2025	2025081979285	Reclamação	35 dia(s) e 04 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	18/08/2025	2025081867944	Outras denúncias	35 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	18/08/2025	2025081813071	Reclamação	28 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	18/08/2025	2025081820901	Reclamação	28 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/08/2025	2025081826139	Outras denúncias	36 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	18/08/2025	2025081857135	Outras denúncias	36 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	18/08/2025	2025081815050	...	36 dia(s) e 04 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	15/08/2025	2025081519420	Reclamação	31 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	15/08/2025	2025081582851	Sugestão	6 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	12/08/2025	2025081224082	Reclamação	6 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/08/2025	2025081152024	Outras denúncias	20 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/08/2025	2025080982670	Outras denúncias	44 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	08/08/2025	2025080879160	Reclamação	45 dia(s) e 15 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	08/08/2025	2025080892311	Reclamação	45 dia(s) e 15 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	08/08/2025	2025080810111	Reclamação	45 dia(s) e 15 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	08/08/2025	2025080852931	...	45 dia(s) e 15 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	08/08/2025	2025080811584	...	45 dia(s) e 15 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	08/08/2025	2025080871636	Reclamação	45 dia(s) e 15 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	08/08/2025	2025080818417	Reclamação	45 dia(s) e 15 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	08/08/2025	2025080865884	Outras denúncias	45 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	07/08/2025	2025080789288	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	3 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/08/2025	2025080777956	Contra servidor	12 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	07/08/2025	2025080792277	Contra servidor	12 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/08/2025	2025080645185	Outras denúncias	0 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/08/2025	2025080664806	Outras denúncias	47 dia(s) e 21 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	06/08/2025	2025080649868	Reclamação	14 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/08/2025	2025080662563	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	9 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/08/2025	2025080698265	Outras denúncias	48 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	06/08/2025	2025080653892	Reclamação	1 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/08/2025	2025080451466	Outras denúncias	2 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/08/2025	2025080425350	Outras denúncias	3 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	04/08/2025	2025080434981	Reclamação	1 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	01/08/2025	2025080190184	...	5 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido