

📊 Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2025 a 01/02/2025

Data do relatório: 26/02/2025 13:38:13

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	30	63.83%	Não informado	2	6.67%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	3	10.00%
			Desvio de material	1	3.33%
			Contra servidor	13	43.33%
			Contra o Município	1	3.33%
			Contra prestadores de serviços	1	3.33%
			Outras denúncias	9	30.00%
e-SIC	1	2.13%	Solicitação de Informação/Documento	1	100.00%
Sugestão	2	4.26%	Sugestão	2	100.00%
Reclamação	3	6.38%	Reclamação	3	100.00%
Solicitação	11	23.40%	Solicitação	11	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	100.00%
	Concluído	0	0.00%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	10	33.33%
	Concluído	20	66.67%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%

Solicitação	Aberto	1	9.09%
	Em andamento	4	36.36%
	Concluído	6	54.55%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	1.52 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	46.15 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	13	27.66%
	Não informado	28	59.57%
	Feminino	4	8.51%
	Masculino	2	4.26%
UF do Solicitante	Não informado	17	36.17%
	Não informado	24	51.06%
	ES	6	12.77%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	1	2.13%
Presencial	8	17.02%
Telefone	8	17.02%
e-OUV	30	63.83%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	47	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	13	27.66%
Não Informado	29	61.70%
Cachoeiro de Itapemirim	2	4.26%
Vargem Alta	3	6.38%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	29	61.70%
Até 15 dias	5	10.64%
Até 20 dias	2	4.26%
Até 30 dias	6	12.77%
Acima de 30 dias	5	10.64%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	31/01/2025	2025013123537	Contra servidor	23 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	31/01/2025	2025013155674	Contra servidor	20 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	31/01/2025	2025013170664	Contra servidor	23 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	31/01/2025	2025013135353	Contra servidor	23 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	31/01/2025	2025013119693	Solicitação	16 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	30/01/2025	2025013076951	Outras denúncias	27 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	30/01/2025	2025013014727	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	27 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	30/01/2025	2025013047684	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	4 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	29/01/2025	2025012979960	Outras denúncias	27 dia(s) e 21 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	29/01/2025	2025012995662	Outras denúncias	28 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	29/01/2025	2025012926319	Solicitação	9 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/01/2025	2025012872836	Outras denúncias	28 dia(s) e 21 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	28/01/2025	2025012879371	Outras denúncias	27 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/01/2025	2025012876035	...	29 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	28/01/2025	2025012848315	...	29 dia(s) e 06 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	27/01/2025	2025012760963	Contra servidor	2 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/01/2025	2025012773239	Contra servidor	10 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	25/01/2025	2025012514751	Sugestão	1 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/01/2025	2025012578771	Outras denúncias	32 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	24/01/2025	2025012486555	Contra servidor	31 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	23/01/2025	2025012333725	Solicitação	33 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	23/01/2025	2025012348259	Contra servidor	4 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/01/2025	2025012392918	Contra servidor	12 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/01/2025	2025012370596	Contra servidor	4 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	22/01/2025	2025012221427	Sugestão	0 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	22/01/2025	2025012237085	Solicitação	34 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	22/01/2025	2025012280169	Solicitação	34 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	22/01/2025	2025012244711	Reclamação	1 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/01/2025	2025012156012	Contra servidor	35 dia(s) e 17 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	21/01/2025	2025012174624	Outras denúncias	1 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	20/01/2025	2025012076211	Reclamação	0 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	17/01/2025	2025011795001	Reclamação	2 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	16/01/2025	2025011651499	Solicitação de Informação/Documento	40 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	16/01/2025	2025011660072	Solicitação	40 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	15/01/2025	2025011532828	Solicitação	40 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Solicitação	14/01/2025	2025011497786	Solicitação	42 dia(s) e 21 hora(s)	Aberto /
Denúncia	14/01/2025	2025011442215	Outras denúncias	41 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/01/2025	2025011429635	Outras denúncias	0 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	14/01/2025	2025011439510	Solicitação	2 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/01/2025	2025011497676	Desvio de material	16 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	13/01/2025	2025011371422	Solicitação	42 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/01/2025	2025011391497	Contra prestadores de serviços	43 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	13/01/2025	2025011311131	Contra servidor	3 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/01/2025	2025011153107	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	23 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	10/01/2025	2025011012913	Solicitação	9 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/01/2025	2025010865991	Contra o Município	11 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/01/2025	2025010814298	Contra servidor	35 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido