

📊 Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/03/2025 a 01/04/2025

Data do relatório: 06/05/2025 15:08:20

| DEMANDAS RECEBIDAS | Quantitativo | %      |                                                | Quantitativo | %       |
|--------------------|--------------|--------|------------------------------------------------|--------------|---------|
| Denúncia           | 33           | 67.35% | Irregularidade em obras, pavimentação, reforma | 3            | 9.09%   |
|                    |              |        | Contra servidor                                | 13           | 39.39%  |
|                    |              |        | Contra o Município                             | 1            | 3.03%   |
|                    |              |        | Contra prestadores de serviços                 | 2            | 6.06%   |
|                    |              |        | Outras denúncias                               | 14           | 42.42%  |
| e-SIC              | 1            | 2.04%  | Solicitação de Informação/Documento            | 1            | 100.00% |
| Reclamação         | 7            | 14.29% | Reclamação                                     | 7            | 100.00% |
| Solicitação        | 6            | 12.24% | Solicitação                                    | 6            | 100.00% |
| Elogio             | 2            | 4.08%  | Elogio                                         | 2            | 100.00% |

| RESULTADO DAS DEMANDAS |              | Quantitativo | %       |
|------------------------|--------------|--------------|---------|
| e-SIC                  | Aberto       | 0            | 0.00%   |
|                        | Em andamento | 0            | 0.00%   |
|                        | Concluído    | 1            | 100.00% |
| Denúncia               | Aberto       | 0            | 0.00%   |
|                        | Em andamento | 13           | 39.39%  |
|                        | Concluído    | 20           | 60.61%  |
| Sugestão               | Aberto       | 0            | 0.0%    |
|                        | Em andamento | 0            | 0.0%    |
|                        | Concluído    | 0            | 0.0%    |
| Reclamação             | Aberto       | 0            | 0.00%   |
|                        | Em andamento | 5            | 71.43%  |
|                        | Concluído    | 2            | 28.57%  |
| Solicitação            | Aberto       | 0            | 0.00%   |
|                        | Em andamento | 3            | 50.00%  |
|                        | Concluído    | 3            | 50.00%  |

|                      |              |   |         |
|----------------------|--------------|---|---------|
| Elogio               | Aberto       | 0 | 0.00%   |
|                      | Em andamento | 0 | 0.00%   |
|                      | Concluído    | 2 | 100.00% |
| Câmara Empreendedora | Aberto       | 0 | 0.0%    |
|                      | Em andamento | 0 | 0.0%    |
|                      | Concluído    | 0 | 0.0%    |

|                              |                                |
|------------------------------|--------------------------------|
| MÉDIA DAS DEMANDAS           |                                |
| Média diária de solicitações | 1.58 solicitação(ões) por dia  |
| Média mensal de solicitações | 48.11 solicitação(ões) por mês |

|                                      |               |              |        |
|--------------------------------------|---------------|--------------|--------|
| INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE |               | Quantitativo | %      |
| Sexo                                 | Não informado | 5            | 10.20% |
|                                      | Não informado | 38           | 77.55% |
|                                      | Feminino      | 4            | 8.16%  |
|                                      | Masculino     | 2            | 4.08%  |
| UF do Solicitante                    | Não informado | 10           | 20.41% |
|                                      | Não informado | 29           | 59.18% |
|                                      | A             | 2            | 4.08%  |
|                                      | ES            | 8            | 16.33% |

|            |              |        |
|------------|--------------|--------|
| ORIGEM     | Quantitativo | %      |
| e-SIC      | 1            | 2.04%  |
| Presencial | 7            | 14.29% |
| Telefone   | 4            | 8.16%  |
| E-mail     | 1            | 2.04%  |
| e-OUV      | 36           | 73.47% |

|                                   |              |         |
|-----------------------------------|--------------|---------|
| DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS | Quantitativo | %       |
| Chamados identificados            | 49           | 100.00% |

|                       |              |   |
|-----------------------|--------------|---|
| CIDADE DO SOLICITANTE | Quantitativo | % |
|-----------------------|--------------|---|

|               |    |        |
|---------------|----|--------|
| Não Informado | 5  | 10.20% |
| Não Informado | 36 | 73.47% |
| Serra         | 1  | 2.04%  |
| Vargem Alta   | 7  | 14.29% |

|                  |              |        |
|------------------|--------------|--------|
| TEMPO RESPOSTA   | Quantitativo | %      |
| Até 7 dias       | 26           | 53.06% |
| Até 15 dias      | 6            | 12.24% |
| Até 20 dias      | 6            | 12.24% |
| Até 30 dias      | 9            | 18.37% |
| Acima de 30 dias | 2            | 4.08%  |

| <b>Tipo de Chamado</b> | <b>Data</b> | <b>Protocolo</b>     | <b>Assunto</b>                                 | <b>Tempo total da resposta</b> | <b>Status / Situação</b> |
|------------------------|-------------|----------------------|------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| Denúncia               | 31/03/2025  | <b>2025033195364</b> | Outras denúncias                               | 35 dia(s) e 23 hora(s)         | Em andamento /           |
| Solicitação            | 31/03/2025  | <b>2025033197141</b> | Solicitação                                    | 22 dia(s) e 01 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 30/03/2025  | <b>2025033045311</b> | Outras denúncias                               | 36 dia(s) e 17 hora(s)         | Em andamento /           |
| Denúncia               | 28/03/2025  | <b>2025032838613</b> | Contra servidor                                | 5 dia(s) e 00 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 28/03/2025  | <b>2025032854771</b> | Irregularidade em obras, pavimentação, reforma | 3 dia(s) e 02 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Solicitação            | 28/03/2025  | <b>2025032865785</b> | Solicitação                                    | 13 dia(s) e 05 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 28/03/2025  | <b>2025032840208</b> | Irregularidade em obras, pavimentação, reforma | 25 dia(s) e 07 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 27/03/2025  | <b>2025032725115</b> | Outras denúncias                               | 18 dia(s) e 22 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 27/03/2025  | <b>2025032753850</b> | Outras denúncias                               | 40 dia(s) e 00 hora(s)         | Em andamento /           |
| Solicitação            | 27/03/2025  | <b>2025032762795</b> | Solicitação                                    | 40 dia(s) e 02 hora(s)         | Em andamento /           |
| Solicitação            | 27/03/2025  | <b>2025032710455</b> | Solicitação                                    | 40 dia(s) e 02 hora(s)         | Em andamento /           |
| Denúncia               | 27/03/2025  | <b>2025032713296</b> | Contra prestadores de serviços                 | 40 dia(s) e 06 hora(s)         | Em andamento /           |
| Denúncia               | 26/03/2025  | <b>2025032679335</b> | Outras denúncias                               | 16 dia(s) e 01 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Reclamação             | 25/03/2025  | <b>2025032593831</b> | Reclamação                                     | 42 dia(s) e 02 hora(s)         | Em andamento /           |
| Reclamação             | 24/03/2025  | <b>2025032497347</b> | Reclamação                                     | 42 dia(s) e 16 hora(s)         | Em andamento /           |
| Elogio                 | 24/03/2025  | <b>2025032460025</b> | Elogio                                         | 7 dia(s) e 01 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 24/03/2025  | <b>2025032422268</b> | Contra servidor                                | 17 dia(s) e 00 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 22/03/2025  | <b>2025032269336</b> | Contra servidor                                | 13 dia(s) e 14 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 21/03/2025  | <b>2025032139276</b> | Contra servidor                                | 20 dia(s) e 07 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 21/03/2025  | <b>2025032111578</b> | Contra servidor                                | 20 dia(s) e 07 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 19/03/2025  | <b>2025031996067</b> | Outras denúncias                               | 48 dia(s) e 02 hora(s)         | Em andamento /           |
| Solicitação            | 18/03/2025  | <b>2025031833061</b> | Solicitação                                    | 38 dia(s) e 00 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 18/03/2025  | <b>2025031846133</b> | Outras denúncias                               | 49 dia(s) e 02 hora(s)         | Em andamento /           |
| Denúncia               | 18/03/2025  | <b>2025031824489</b> | Contra servidor                                | 9 dia(s) e 04 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 17/03/2025  | <b>2025031783597</b> | Outras denúncias                               | 50 dia(s) e 01 hora(s)         | Em andamento /           |
| Denúncia               | 17/03/2025  | <b>2025031776919</b> | Contra servidor                                | 24 dia(s) e 02 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 17/03/2025  | <b>2025031782797</b> | Contra servidor                                | 50 dia(s) e 01 hora(s)         | Em andamento /           |
| Reclamação             | 17/03/2025  | <b>2025031778487</b> | Reclamação                                     | 24 dia(s) e 07 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 17/03/2025  | <b>2025031739881</b> | Contra servidor                                | 24 dia(s) e 08 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 16/03/2025  | <b>2025031677012</b> | Contra o Município                             | 21 dia(s) e 23 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 16/03/2025  | <b>2025031639138</b> | Contra servidor                                | 1 dia(s) e 04 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 16/03/2025  | <b>2025031685687</b> | Contra servidor                                | 24 dia(s) e 05 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 16/03/2025  | <b>2025031697170</b> | Outras denúncias                               | 51 dia(s) e 05 hora(s)         | Em andamento /           |
| Denúncia               | 14/03/2025  | <b>2025031468716</b> | Contra servidor                                | 25 dia(s) e 20 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Reclamação             | 14/03/2025  | <b>2025031479704</b> | Reclamação                                     | 53 dia(s) e 02 hora(s)         | Em andamento /           |

| <b>Tipo de Chamado</b> | <b>Data</b> | <b>Protocolo</b>     | <b>Assunto</b>                                 | <b>Tempo total da resposta</b> | <b>Status / Situação</b> |
|------------------------|-------------|----------------------|------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| Denúncia               | 13/03/2025  | <b>2025031353819</b> | Outras denúncias                               | 13 dia(s) e 21 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 13/03/2025  | <b>2025031323611</b> | Outras denúncias                               | 22 dia(s) e 01 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Reclamação             | 12/03/2025  | <b>2025031274263</b> | Reclamação                                     | 54 dia(s) e 22 hora(s)         | Em andamento /           |
| Elogio                 | 11/03/2025  | <b>2025031141431</b> | Elogio                                         | 0 dia(s) e 00 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 11/03/2025  | <b>2025031115775</b> | Outras denúncias                               | 56 dia(s) e 10 hora(s)         | Em andamento /           |
| Denúncia               | 11/03/2025  | <b>2025031189451</b> | Irregularidade em obras, pavimentação, reforma | 56 dia(s) e 10 hora(s)         | Em andamento /           |
| Denúncia               | 10/03/2025  | <b>2025031017075</b> | Contra prestadores de serviços                 | 56 dia(s) e 21 hora(s)         | Em andamento /           |
| Solicitação            | 07/03/2025  | <b>2025030718235</b> | Solicitação                                    | 60 dia(s) e 01 hora(s)         | Em andamento /           |
| Reclamação             | 07/03/2025  | <b>2025030762088</b> | Reclamação                                     | 19 dia(s) e 05 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 06/03/2025  | <b>2025030696333</b> | Contra servidor                                | 33 dia(s) e 21 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 06/03/2025  | <b>2025030670150</b> | Outras denúncias                               | 60 dia(s) e 22 hora(s)         | Em andamento /           |
| Reclamação             | 06/03/2025  | <b>2025030619453</b> | Reclamação                                     | 61 dia(s) e 01 hora(s)         | Em andamento /           |
| e-SIC                  | 06/03/2025  | <b>2025030675814</b> | Solicitação de Informação/Documento            | 8 dia(s) e 00 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 02/03/2025  | <b>2025030255249</b> | Outras denúncias                               | 14 dia(s) e 21 hora(s)         | Concluído / Atendido     |