



📊 Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/12/2024 a 01/01/2025

Data do relatório: 20/01/2025 15:59:25

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	21	53.85%	Não informado	3	14.29%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1	4.76%
			Contra servidor	4	19.05%
			Contra prestadores de serviços	1	4.76%
			Outras denúncias	12	57.14%
e-SIC	1	2.56%	Processo	1	100.00%
Sugestão	1	2.56%	Sugestão	1	100.00%
Reclamação	8	20.51%	Reclamação	8	100.00%
Solicitação	8	20.51%	Solicitação	8	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	100.00%
	Concluído	0	0.00%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	15	71.43%
	Concluído	6	28.57%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Reclamação	Aberto	2	25.00%
	Em andamento	1	12.50%
	Concluído	5	62.50%
Solicitação	Aberto	1	12.50%
	Em andamento	3	37.50%
	Concluído	4	50.00%

Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	1.26 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	38.29 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	10	25.64%
	Não informado	20	51.28%
	Feminino	1	2.56%
	Masculino	8	20.51%
UF do Solicitante	Não informado	11	28.21%
	Não informado	16	41.03%
	ES	12	30.77%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	1	2.56%
Presencial	11	28.21%
Telefone	6	15.38%
e-OUV	21	53.85%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	39	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	10	25.64%
Não Informado	19	48.72%

Anchieta	1	2.56%
Cachoeiro de Itapemirim	1	2.56%
Vargem Alta	8	20.51%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	27	69.23%
Até 15 dias	5	12.82%
Até 20 dias	1	2.56%
Até 30 dias	2	5.13%
Acima de 30 dias	4	10.26%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Sugestão	30/12/2024	2024123043270	Sugestão	8 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	30/12/2024	2024123076738	Outras denúncias	21 dia(s) e 07 hora(s)	Em andamento /
e-SIC	27/12/2024	2024122765130	Processo	24 dia(s) e 09 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	26/12/2024	2024122697528	Outras denúncias	24 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	26/12/2024	2024122671976	Solicitação	24 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	26/12/2024	2024122660298	Reclamação	0 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/12/2024	2024122339945	Contra servidor	28 dia(s) e 07 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	22/12/2024	2024122274052	Contra servidor	29 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	19/12/2024	2024121990260	Outras denúncias	32 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	18/12/2024	2024121869128	Contra prestadores de serviços	33 dia(s) e 07 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	17/12/2024	2024121715205	Reclamação	5 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	17/12/2024	2024121714429	Reclamação	34 dia(s) e 01 hora(s)	Aberto /
Denúncia	16/12/2024	2024121613411	Outras denúncias	11 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/12/2024	2024121615206	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	35 dia(s) e 06 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	15/12/2024	2024121570385	Reclamação	35 dia(s) e 19 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	13/12/2024	2024121336709	Contra servidor	37 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	13/12/2024	2024121313449	Outras denúncias	37 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	12/12/2024	2024121236633	Outras denúncias	38 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	12/12/2024	2024121215870	Outras denúncias	39 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	12/12/2024	2024121272838	Solicitação	39 dia(s) e 03 hora(s)	Aberto /
Denúncia	12/12/2024	2024121289541	Outras denúncias	39 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	11/12/2024	2024121188845	Solicitação	39 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	10/12/2024	2024121050810	Reclamação	7 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	10/12/2024	2024121088950	Reclamação	17 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/12/2024	2024120910322	...	9 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	09/12/2024	2024120969831	Reclamação	8 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/12/2024	2024120883048	...	4 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	06/12/2024	2024120672523	Solicitação	41 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	06/12/2024	2024120658257	Reclamação	45 dia(s) e 06 hora(s)	Aberto /
Denúncia	05/12/2024	2024120597371	Outras denúncias	46 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	05/12/2024	2024120520401	Solicitação	43 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/12/2024	2024120471175	Outras denúncias	46 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	04/12/2024	2024120464653	...	42 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	04/12/2024	2024120494828	Solicitação	47 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	04/12/2024	2024120495321	Contra servidor	23 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	04/12/2024	2024120452130	Outras denúncias	23 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/12/2024	2024120376843	Outras denúncias	47 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	03/12/2024	2024120391115	Solicitação	45 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	03/12/2024	2024120378169	Solicitação	9 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido