



[Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão \(e-SIC\)](#) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/10/2023 a 01/11/2023

Data do relatório: 17/11/2023 10:37:17

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	49	62.82%	Não informado	9	18.37%
			Desvio de material	1	2.04%
			Contra servidor	4	8.16%
			Mau uso do bem público	1	2.04%
			Contra prestadores de serviços	5	10.20%
			Outras denúncias	29	59.18%
e-SIC	2	2.56%	Pessoal	1	50.00%
			Solicitação de Informação/Documento	1	50.00%
Reclamação	15	19.23%	Reclamação	15	100.00%
Solicitação	12	15.38%	Solicitação	12	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	50.00%
	Concluído	1	50.00%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	19	38.78%
	Concluído	30	61.22%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	6	40.00%
	Concluído	9	60.00%

Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	7	58.33%
	Concluído	5	41.67%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	2.52 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	76.58 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	13	16.67%
	Não informado	51	65.38%
	Feminino	6	7.69%
	Masculino	8	10.26%
UF do Solicitante	Não informado	18	23.08%
	Não informado	44	56.41%
	A	3	3.85%
	ES	11	14.10%
	RJ	1	1.28%
	SC	1	1.28%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	2	2.56%
Presencial	8	10.26%
Telefone	13	16.67%
e-OUV	55	70.51%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
--	---------------------	----------

Chamados identificados	78	100.00%
-------------------------------	----	---------

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	13	16.67%
Não Informado	53	67.95%
Cachoeiro de Itapemirim	1	1.28%
Campos dos Goytacazes	1	1.28%
Iconha	1	1.28%
Lages	1	1.28%
Vargem Alta	8	10.26%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	52	66.67%
Até 15 dias	15	19.23%
Até 20 dias	8	10.26%
Até 30 dias	2	2.56%
Acima de 30 dias	1	1.28%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	31/10/2023	2023103129361	...	8 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	31/10/2023	2023103155792	Outras denúncias	5 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	31/10/2023	2023103116014	Reclamação	16 dia(s) e 21 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	31/10/2023	2023103164642	Outras denúncias	16 dia(s) e 21 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	31/10/2023	2023103179295	Outras denúncias	16 dia(s) e 21 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	30/10/2023	2023103044209	Outras denúncias	10 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	30/10/2023	2023103094716	Reclamação	18 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	28/10/2023	2023102870130	Reclamação	19 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	27/10/2023	2023102722151	Solicitação de Informação/Documento	20 dia(s) e 16 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	27/10/2023	2023102751487	Solicitação	9 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/10/2023	2023102619436	...	21 dia(s) e 18 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	26/10/2023	2023102686839	Reclamação	4 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/10/2023	2023102630840	Outras denúncias	10 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/10/2023	2023102641633	Outras denúncias	22 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	26/10/2023	2023102664499	Solicitação	0 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/10/2023	2023102530378	Desvio de material	21 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	25/10/2023	2023102547796	Reclamação	22 dia(s) e 20 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	25/10/2023	2023102529018	Outras denúncias	23 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	24/10/2023	2023102410426	Reclamação	0 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/10/2023	2023102497251	Outras denúncias	23 dia(s) e 15 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	24/10/2023	2023102433700	...	15 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	24/10/2023	2023102413970	Pessoal	12 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/10/2023	2023102487932	Outras denúncias	6 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/10/2023	2023102350569	Outras denúncias	6 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/10/2023	2023102338467	...	24 dia(s) e 19 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	23/10/2023	2023102337698	...	24 dia(s) e 19 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	23/10/2023	2023102362682	Contra servidor	7 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/10/2023	2023102374331	Outras denúncias	24 dia(s) e 20 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	22/10/2023	2023102211284	Outras denúncias	25 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	22/10/2023	2023102253237	Solicitação	26 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	21/10/2023	2023102191007	Outras denúncias	26 dia(s) e 15 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	21/10/2023	2023102183970	Reclamação	27 dia(s) e 09 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	20/10/2023	2023102069586	Outras denúncias	19 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	20/10/2023	2023102046515	Solicitação	28 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	19/10/2023	2023101976231	Solicitação	28 dia(s) e 19 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	18/10/2023	2023101884653	Contra prestadores de serviços	5 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	17/10/2023	2023101778302	Outras denúncias	30 dia(s) e 21 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	17/10/2023	2023101712864	Reclamação	30 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	16/10/2023	2023101650165	Outras denúncias	0 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/10/2023	2023101426401	Contra prestadores de serviços	15 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/10/2023	2023101382160	Outras denúncias	34 dia(s) e 12 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	11/10/2023	2023101186464	Solicitação	36 dia(s) e 19 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	11/10/2023	2023101188380	Solicitação	5 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	11/10/2023	2023101156980	Solicitação	5 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	11/10/2023	2023101147300	Solicitação	5 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/10/2023	2023101160725	Contra servidor	19 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/10/2023	2023101031391	...	19 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	10/10/2023	2023101083627	Solicitação	37 dia(s) e 18 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	10/10/2023	2023101094644	Solicitação	37 dia(s) e 20 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	10/10/2023	2023101053842	Contra servidor	37 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	10/10/2023	2023101060768	Reclamação	38 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	10/10/2023	2023101040303	...	20 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/10/2023	2023101098356	Outras denúncias	38 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	10/10/2023	2023101012458	Reclamação	6 dia(s) e 10 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	10/10/2023	2023101065777	Reclamação	20 dia(s) e 10 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/10/2023	2023100961555	Outras denúncias	38 dia(s) e 21 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	09/10/2023	2023100987523	Mau uso do bem público	7 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/10/2023	2023100914665	Outras denúncias	21 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/10/2023	2023100861615	Contra servidor	1 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/10/2023	2023100669340	Outras denúncias	10 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/10/2023	2023100655587	Outras denúncias	10 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/10/2023	2023100643064	...	14 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	06/10/2023	2023100672857	Reclamação	10 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	06/10/2023	2023100676082	Reclamação	41 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/10/2023	2023100691645	Outras denúncias	5 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/10/2023	2023100582272	Outras denúncias	42 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	05/10/2023	2023100519612	...	11 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	05/10/2023	2023100595890	Reclamação	5 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/10/2023	2023100430671	Contra prestadores de serviços	11 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/10/2023	2023100424030	Contra prestadores de serviços	11 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/10/2023	2023100486934	Outras denúncias	0 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	04/10/2023	2023100418207	Reclamação	4 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	04/10/2023	2023100440338	Outras denúncias	14 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/10/2023	2023100440003	Outras denúncias	43 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	03/10/2023	2023100349638	Outras denúncias	12 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/10/2023	2023100358160	Contra prestadores de serviços	12 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	03/10/2023	2023100343043	Solicitação	44 dia(s) e 21 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	03/10/2023	2023100366930	Outras denúncias	44 dia(s) e 21 hora(s)	Em andamento /