



[Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão \(e-SIC\)](#) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/04/2026 a 01/05/2026

Data do relatório: 19/05/2026 16:05:41

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	47	56.63%	Não informado	5	10.64%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	5	10.64%
			Contra servidor	5	10.64%
			Contra o Município	4	8.51%
			Outras denúncias	28	59.57%
e-SIC	2	2.41%	Solicitação de Informação/Documento	2	100.00%
Sugestão	1	1.20%	Sugestão	1	100.00%
Reclamação	15	18.07%	Não informado	1	6.67%
			Reclamação	14	93.33%
Solicitação	17	20.48%	Solicitação	17	100.00%
Elogio	1	1.20%	Elogio	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	50.00%
	Concluído	1	50.00%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	20	42.55%
	Concluído	27	57.45%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	6	40.00%
	Concluído	9	60.00%

<b>Solicitação</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	11	64.71%
	Concluído	6	35.29%
<b>Elogio</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	100.00%
	Concluído	0	0.00%
<b>Câmara Empreendedora</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Denúncia de Corrupção</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

<b>MÉDIA DAS DEMANDAS</b>	
<b>Média diária de solicitações</b>	2.77 solicitação(ões) por dia
<b>Média mensal de solicitações</b>	84.21 solicitação(ões) por mês

<b>INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE</b>		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Sexo</b>	Não informado	73	87.95%
	Feminino	4	4.82%
	Masculino	6	7.23%
<b>UF do Solicitante</b>	Não informado	6	7.23%
	Não informado	39	46.99%
	A	20	24.10%
	BA	1	1.20%
	DF	1	1.20%
	ES	15	18.07%
	RJ	1	1.20%

<b>ORIGEM</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>e-SIC</b>	2	2.41%
<b>Presencial</b>	9	10.84%
<b>Telefone</b>	21	25.30%
<b>e-OUV</b>	51	61.45%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	83	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	65	78.31%
Brasília	1	1.20%
Salvador	1	1.20%
Valença	1	1.20%
Vargem Alta	15	18.07%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	10	12.05%
Até 15 dias	9	10.84%
Até 20 dias	8	9.64%
Até 30 dias	3	3.61%
Acima de 30 dias	53	63.86%

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
Solicitação	30/04/2026	<b>2026043074408</b>	Solicitação	19 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	30/04/2026	<b>2026043013506</b>	Outras denúncias	19 dia(s) e 04 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	29/04/2026	<b>2026042939134</b>	Solicitação	20 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	29/04/2026	<b>2026042937412</b>	Outras denúncias	19 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	29/04/2026	<b>2026042917399</b>	Outras denúncias	13 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	29/04/2026	<b>2026042990499</b>	Contra o Município	12 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	28/04/2026	<b>2026042871854</b>	Solicitação de Informação/Documento	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/04/2026	<b>2026042824986</b>	Outras denúncias	13 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/04/2026	<b>2026042830280</b>	Outras denúncias	21 dia(s) e 07 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	27/04/2026	<b>2026042758846</b>	Reclamação	0 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	27/04/2026	<b>2026042758050</b>	Elogio	22 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	27/04/2026	<b>2026042711021</b>	Solicitação	3 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Indeferido
Denúncia	27/04/2026	<b>2026042764393</b>	Outras denúncias	22 dia(s) e 05 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	27/04/2026	<b>2026042772951</b>	Outras denúncias	0 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/04/2026	<b>2026042746016</b>	Outras denúncias	15 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/04/2026	<b>2026042682884</b>	Contra o Município	22 dia(s) e 21 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	26/04/2026	<b>2026042657582</b>	Outras denúncias	0 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/04/2026	<b>2026042676849</b>	Outras denúncias	16 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/04/2026	<b>2026042534391</b>	Contra o Município	2 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	24/04/2026	<b>2026042443295</b>	Reclamação	25 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	24/04/2026	<b>2026042490731</b>	Outras denúncias	3 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/04/2026	<b>2026042495524</b>	Contra servidor	25 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	24/04/2026	<b>2026042466132</b>	Solicitação	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	23/04/2026	<b>2026042311884</b>	Reclamação	3 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/04/2026	<b>2026042370276</b>	Outras denúncias	26 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	23/04/2026	<b>2026042368332</b>	Outras denúncias	26 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	23/04/2026	<b>2026042355764</b>	...	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	23/04/2026	<b>2026042341796</b>	Reclamação	0 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	22/04/2026	<b>2026042211656</b>	Solicitação	23 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/04/2026	<b>2026042273116</b>	Outras denúncias	27 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	22/04/2026	<b>2026042287710</b>	Outras denúncias	19 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/04/2026	<b>2026042282567</b>	Contra servidor	27 dia(s) e 07 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	21/04/2026	<b>2026042136083</b>	Outras denúncias	28 dia(s) e 07 hora(s)	Em andamento /
Sugestão	20/04/2026	<b>2026042052429</b>	Sugestão	10 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	20/04/2026	<b>2026042027932</b>	Outras denúncias	29 dia(s) e 04 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	17/04/2026	<b>2026041773002</b>	...	5 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
Solicitação	17/04/2026	2026041746117	Solicitação	32 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	17/04/2026	2026041717652	Solicitação	32 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	17/04/2026	2026041756460	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	18 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	17/04/2026	2026041715762	Reclamação	18 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	17/04/2026	2026041710990	Reclamação	32 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	17/04/2026	2026041740867	Solicitação	13 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/04/2026	2026041727182	Outras denúncias	32 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	17/04/2026	2026041749419	Solicitação	32 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	17/04/2026	2026041733304	Reclamação	13 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	17/04/2026	2026041797268	Reclamação	32 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	17/04/2026	2026041760498	Reclamação	0 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	16/04/2026	2026041680590	Solicitação	32 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	16/04/2026	2026041663411	Outras denúncias	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/04/2026	2026041641641	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	19 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/04/2026	2026041679390	...	33 dia(s) e 08 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	16/04/2026	2026041691631	Outras denúncias	26 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	15/04/2026	2026041547910	Reclamação	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/04/2026	2026041567088	Contra servidor	34 dia(s) e 05 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	15/04/2026	2026041590194	Contra servidor	34 dia(s) e 05 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	14/04/2026	2026041460164	Contra servidor	15 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/04/2026	2026041476832	Contra o Município	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	14/04/2026	2026041486065	Reclamação	1 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/04/2026	2026041491641	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	21 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	13/04/2026	2026041377915	Solicitação	36 dia(s) e 04 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	10/04/2026	2026041095874	Solicitação	39 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	10/04/2026	2026041016012	...	39 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	10/04/2026	2026041036353	Solicitação	39 dia(s) e 06 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	09/04/2026	2026040952686	...	39 dia(s) e 20 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	09/04/2026	2026040990176	Reclamação	39 dia(s) e 20 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	09/04/2026	2026040936066	Outras denúncias	40 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	09/04/2026	2026040911363	Outras denúncias	40 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	08/04/2026	2026040880945	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	7 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/04/2026	2026040782958	Outras denúncias	0 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
Solicitação	07/04/2026	<b>2026040790709</b>	Solicitação	42 dia(s) e 07 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	06/04/2026	<b>2026040619341</b>	Solicitação	0 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/04/2026	<b>2026040679517</b>	Outras denúncias	42 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	06/04/2026	<b>2026040679240</b>	Outras denúncias	11 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/04/2026	<b>2026040655587</b>	Outras denúncias	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	06/04/2026	<b>2026040677025</b>	Solicitação	43 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	04/04/2026	<b>2026040486901</b>	Reclamação	9 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/04/2026	<b>2026040414245</b>	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	31 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	02/04/2026	<b>2026040210138</b>	Reclamação	47 dia(s) e 05 hora(s)	Em andamento /
e-SIC	01/04/2026	<b>2026040199008</b>	Solicitação de Informação/Documento	47 dia(s) e 20 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	01/04/2026	<b>2026040179204</b>	Outras denúncias	47 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	01/04/2026	<b>2026040178465</b>	Solicitação	33 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/04/2026	<b>2026040118614</b>	...	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/04/2026	<b>2026040161287</b>	Outras denúncias	16 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido