



📊 Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/04/2024 a 01/05/2024

Data do relatório: 17/05/2024 14:27:50

| DEMANDAS RECEBIDAS | Quantitativo | %      |  | Quantitativo | %       |
|--------------------|--------------|--------|--|--------------|---------|
| Denúncia           | 48           | 61.54% | Não informado                                  | 6            | 12.50%  |
|                    |              |        | Irregularidade em obras, pavimentação, reforma | 6            | 12.50%  |
|                    |              |        | Contra servidor                                | 7            | 14.58%  |
|                    |              |        | Mau uso do bem público                         | 3            | 6.25%   |
|                    |              |        | Contra prestadores de serviços                 | 1            | 2.08%   |
|                    |              |        | Outras denúncias                               | 24           | 50.00%  |
|                    |              |        | Denúncia de Corrupção Anônima                  | 1            | 2.08%   |
| e-SIC              | 1            | 1.28%  | Contabilidade                                  | 1            | 100.00% |
| Reclamação         | 13           | 16.67% | Reclamação                                     | 13           | 100.00% |
| Solicitação        | 16           | 20.51% | Solicitação                                    | 16           | 100.00% |

| RESULTADO DAS DEMANDAS |              | Quantitativo | %       |
|------------------------|--------------|--------------|---------|
| e-SIC                  | Aberto       | 0            | 0.00%   |
|                        | Em andamento | 0            | 0.00%   |
|                        | Concluído    | 1            | 100.00% |
| Denúncia               | Aberto       | 1            | 2.08%   |
|                        | Em andamento | 20           | 41.67%  |
|                        | Concluído    | 27           | 56.25%  |
| Sugestão               | Aberto       | 0            | 0.0%    |
|                        | Em andamento | 0            | 0.0%    |
|                        | Concluído    | 0            | 0.0%    |
| Reclamação             | Aberto       | 0            | 0.00%   |
|                        | Em andamento | 5            | 38.46%  |
|                        | Concluído    | 8            | 61.54%  |

|                             |              |   |        |
|-----------------------------|--------------|---|--------|
| <b>Solicitação</b>          | Aberto       | 0 | 0.00%  |
|                             | Em andamento | 8 | 50.00% |
|                             | Concluído    | 8 | 50.00% |
| <b>Elogio</b>               | Aberto       | 0 | 0.0%   |
|                             | Em andamento | 0 | 0.0%   |
|                             | Concluído    | 0 | 0.0%   |
| <b>Câmara Empreendedora</b> | Aberto       | 0 | 0.0%   |
|                             | Em andamento | 0 | 0.0%   |
|                             | Concluído    | 0 | 0.0%   |

|                                     |                                |
|-------------------------------------|--------------------------------|
| <b>MÉDIA DAS DEMANDAS</b>           |                                |
| <b>Média diária de solicitações</b> | 2.60 solicitação(ões) por dia  |
| <b>Média mensal de solicitações</b> | 79.14 solicitação(ões) por mês |

| <b>INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE</b> |               | <b>Quantitativo</b> | <b>%</b> |
|---|---------------|---------------------|----------|
| <b>Sexo</b>                                 | Não informado | 22                  | 28.21%   |
|   | Não informado | 37                  | 47.44%   |
|   | Feminino      | 10                  | 12.82%   |
|   | Masculino     | 9                   | 11.54%   |
| <b>UF do Solicitante</b>                    | Não informado | 27                  | 34.62%   |
|   | Não informado | 32                  | 41.03%   |
|   | CE            | 1                   | 1.28%    |
|   | ES            | 17                  | 21.79%   |
|   | RJ            | 1                   | 1.28%    |

| <b>ORIGEM</b>     | <b>Quantitativo</b> | <b>%</b> |
|-------------------|---------------------|----------|
| <b>e-SIC</b>      | 1                   | 1.28%    |
| <b>Presencial</b> | 9                   | 11.54%   |
| <b>Telefone</b>   | 19                  | 24.36%   |
| <b>e-OUV</b>      | 49                  | 62.82%   |

| <b>DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS</b> | <b>Quantitativo</b> | <b>%</b> |
|--|---------------------|----------|
| <b>Chamados identificados</b>            | 78                  | 100.00%  |

| <b>CIDADE DO SOLICITANTE</b> | <b>Quantitativo</b> | <b>%</b> |
|------------------------------|---------------------|----------|
| Não Informado                | 22                  | 28.21%   |
| Não Informado                | 37                  | 47.44%   |
| Cachoeiro de Itapemirim      | 2                   | 2.56%    |
| Fortaleza                    | 1                   | 1.28%    |
| Rio das Ostras               | 1                   | 1.28%    |
| Vargem Alta                  | 15                  | 19.23%   |

| <b>TEMPO RESPOSTA</b> | <b>Quantitativo</b> | <b>%</b> |
|-----------------------|---------------------|----------|
| Até 7 dias            | 45                  | 57.69%   |
| Até 15 dias           | 11                  | 14.10%   |
| Até 20 dias           | 3                   | 3.85%    |
| Até 30 dias           | 14                  | 17.95%   |
| Acima de 30 dias      | 5                   | 6.41%    |

| <b>Tipo de Chamado</b> | <b>Data</b> | <b>Protocolo</b> | <b>Assunto</b>                                 | <b>Tempo total da resposta</b> | <b>Status / Situação</b> |
|------------------------|-------------|------------------|--|--------------------------------|--------------------------|
| Denúncia               | 30/04/2024  | 2024043086966    | ...  | 5 dia(s) e 17 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 30/04/2024  | 2024043046678    | Outras denúncias                               | 16 dia(s) e 21 hora(s)         | Em andamento /           |
| Denúncia               | 30/04/2024  | 2024043095448    | Outras denúncias                               | 15 dia(s) e 21 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 30/04/2024  | 2024043062201    | ...  | 17 dia(s) e 04 hora(s)         | Em andamento /           |
| Solicitação            | 29/04/2024  | 2024042991018    | Solicitação                                    | 17 dia(s) e 23 hora(s)         | Em andamento /           |
| Solicitação            | 29/04/2024  | 2024042915614    | Solicitação                                    | 17 dia(s) e 23 hora(s)         | Em andamento /           |
| Denúncia               | 29/04/2024  | 2024042981783    | Outras denúncias                               | 17 dia(s) e 23 hora(s)         | Em andamento /           |
| Denúncia               | 29/04/2024  | 2024042977788    | Outras denúncias                               | 17 dia(s) e 23 hora(s)         | Em andamento /           |
| Reclamação             | 29/04/2024  | 2024042996285    | Reclamação                                     | 18 dia(s) e 07 hora(s)         | Em andamento /           |
| Denúncia               | 28/04/2024  | 2024042886963    | ...  | 18 dia(s) e 19 hora(s)         | Em andamento /           |
| Reclamação             | 27/04/2024  | 2024042742230    | Reclamação                                     | 1 dia(s) e 22 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 26/04/2024  | 2024042657819    | Contra servidor                                | 21 dia(s) e 00 hora(s)         | Em andamento /           |
| Denúncia               | 26/04/2024  | 2024042666564    | Outras denúncias                               | 21 dia(s) e 01 hora(s)         | Em andamento /           |
| Denúncia               | 26/04/2024  | 2024042621430    | Outras denúncias                               | 21 dia(s) e 01 hora(s)         | Em andamento /           |
| Reclamação             | 26/04/2024  | 2024042693614    | Reclamação                                     | 11 dia(s) e 06 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 25/04/2024  | 2024042539953    | Contra servidor                                | 12 dia(s) e 01 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 25/04/2024  | 2024042578453    | Outras denúncias                               | 21 dia(s) e 03 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Solicitação            | 25/04/2024  | 2024042519286    | Solicitação                                    | 21 dia(s) e 06 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 24/04/2024  | 2024042484715    | Irregularidade em obras, pavimentação, reforma | 23 dia(s) e 00 hora(s)         | Em andamento /           |
| Denúncia               | 24/04/2024  | 2024042446550    | Outras denúncias                               | 23 dia(s) e 01 hora(s)         | Em andamento /           |
| Denúncia               | 24/04/2024  | 2024042475413    | Outras denúncias                               | 22 dia(s) e 00 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Reclamação             | 24/04/2024  | 2024042453044    | Reclamação                                     | 22 dia(s) e 04 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Solicitação            | 22/04/2024  | 2024042234398    | Solicitação                                    | 24 dia(s) e 19 hora(s)         | Em andamento /           |
| Denúncia               | 22/04/2024  | 2024042278087    | Irregularidade em obras, pavimentação, reforma | 24 dia(s) e 21 hora(s)         | Em andamento /           |
| Solicitação            | 22/04/2024  | 2024042240933    | Solicitação                                    | 2 dia(s) e 01 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 21/04/2024  | 2024042122458    | Contra servidor                                | 7 dia(s) e 21 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 20/04/2024  | 2024042075224    | Contra servidor                                | 26 dia(s) e 15 hora(s)         | Em andamento /           |
| Denúncia               | 19/04/2024  | 2024041968976    | Outras denúncias                               | 6 dia(s) e 21 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 19/04/2024  | 2024041962267    | Outras denúncias                               | 6 dia(s) e 23 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Solicitação            | 18/04/2024  | 2024041886847    | Solicitação                                    | 0 dia(s) e 22 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Reclamação             | 18/04/2024  | 2024041828963    | Reclamação                                     | 27 dia(s) e 23 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Solicitação            | 18/04/2024  | 2024041861320    | Solicitação                                    | 0 dia(s) e 02 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 15/04/2024  | 2024041542984    | ...  | 10 dia(s) e 19 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 15/04/2024  | 2024041589049    | ...  | 10 dia(s) e 20 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 15/04/2024  | 2024041539471    | ...  | 10 dia(s) e 20 hora(s)         | Concluído / Atendido     |

| <b>Tipo de Chamado</b> | <b>Data</b> | <b>Protocolo</b> | <b>Assunto</b>                                 | <b>Tempo total da resposta</b> | <b>Status / Situação</b> |
|------------------------|-------------|------------------|--|--------------------------------|--------------------------|
| Denúncia               | 15/04/2024  | 2024041597092    | Outras denúncias                               | 10 dia(s) e 21 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Solicitação            | 15/04/2024  | 2024041587683    | Solicitação                                    | 32 dia(s) e 01 hora(s)         | Em andamento /           |
| Denúncia               | 15/04/2024  | 2024041511762    | Outras denúncias                               | 9 dia(s) e 04 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 15/04/2024  | 2024041593198    | Outras denúncias                               | 9 dia(s) e 04 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Solicitação            | 12/04/2024  | 2024041277019    | Solicitação                                    | 23 dia(s) e 22 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 12/04/2024  | 2024041234428    | Outras denúncias                               | 12 dia(s) e 02 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 12/04/2024  | 2024041285287    | Outras denúncias                               | 35 dia(s) e 00 hora(s)         | Em andamento /           |
| Denúncia               | 11/04/2024  | 2024041198431    | Outras denúncias                               | 14 dia(s) e 23 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Reclamação             | 10/04/2024  | 2024041016280    | Reclamação                                     | 25 dia(s) e 23 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Reclamação             | 10/04/2024  | 2024041055006    | Reclamação                                     | 25 dia(s) e 23 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 10/04/2024  | 2024041047657    | Outras denúncias                               | 36 dia(s) e 00 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 10/04/2024  | 2024041093526    | Outras denúncias                               | 37 dia(s) e 00 hora(s)         | Em andamento /           |
| Denúncia               | 10/04/2024  | 2024041079410    | Outras denúncias                               | 16 dia(s) e 00 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Solicitação            | 10/04/2024  | 2024041052605    | Solicitação                                    | 37 dia(s) e 06 hora(s)         | Em andamento /           |
| Solicitação            | 09/04/2024  | 2024040927673    | Solicitação                                    | 0 dia(s) e 21 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 09/04/2024  | 2024040958283    | Outras denúncias                               | 36 dia(s) e 21 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 09/04/2024  | 2024040990564    | Outras denúncias                               | 36 dia(s) e 23 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Solicitação            | 09/04/2024  | 2024040970773    | Solicitação                                    | 37 dia(s) e 23 hora(s)         | Em andamento /           |
| Denúncia               | 08/04/2024  | 2024040813719    | Irregularidade em obras, pavimentação, reforma | 38 dia(s) e 19 hora(s)         | Em andamento /           |
| Denúncia               | 08/04/2024  | 2024040895426    | Irregularidade em obras, pavimentação, reforma | 38 dia(s) e 19 hora(s)         | Em andamento /           |
| Denúncia               | 08/04/2024  | 2024040840211    | Contra servidor                                | 38 dia(s) e 19 hora(s)         | Em andamento /           |
| Denúncia               | 07/04/2024  | 2024040767697    | Contra servidor                                | 3 dia(s) e 19 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Reclamação             | 05/04/2024  | 2024040529734    | Reclamação                                     | 42 dia(s) e 01 hora(s)         | Em andamento /           |
| Solicitação            | 05/04/2024  | 2024040565870    | Solicitação                                    | 42 dia(s) e 06 hora(s)         | Em andamento /           |
| Denúncia               | 04/04/2024  | 2024040485163    | Outras denúncias                               | 20 dia(s) e 04 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 03/04/2024  | 2024040322994    | Irregularidade em obras, pavimentação, reforma | 43 dia(s) e 19 hora(s)         | Em andamento /           |
| Denúncia               | 03/04/2024  | 2024040312076    | Outras denúncias                               | 43 dia(s) e 22 hora(s)         | Em andamento /           |
| Solicitação            | 03/04/2024  | 2024040346784    | Solicitação                                    | 33 dia(s) e 00 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Reclamação             | 03/04/2024  | 2024040395508    | Reclamação                                     | 44 dia(s) e 00 hora(s)         | Em andamento /           |
| Denúncia               | 03/04/2024  | 2024040345239    | Contra servidor                                | 23 dia(s) e 02 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 03/04/2024  | 2024040314841    | Irregularidade em obras, pavimentação, reforma | 44 dia(s) e 05 hora(s)         | Em andamento /           |
| Denúncia               | 03/04/2024  | 2024040365842    | Contra prestadores de serviços                 | 44 dia(s) e 14 hora(s)         | Aberto /                 |
| Denúncia               | 02/04/2024  | 2024040280973    | Denúncia de Corrupção Anônima                  | 2 dia(s) e 17 hora(s)          | Concluído / Atendido     |

| <b>Tipo de Chamado</b> | <b>Data</b> | <b>Protocolo</b>     | <b>Assunto</b>         | <b>Tempo total da resposta</b> | <b>Status / Situação</b> |
|------------------------|-------------|----------------------|------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| Denúncia               | 02/04/2024  | <b>2024040258781</b> | Mau uso do bem público | 21 dia(s) e 21 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Reclamação             | 02/04/2024  | <b>2024040298573</b> | Reclamação             | 43 dia(s) e 19 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Solicitação            | 02/04/2024  | <b>2024040282064</b> | Solicitação            | 26 dia(s) e 23 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 02/04/2024  | <b>2024040235953</b> | Mau uso do bem público | 22 dia(s) e 04 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Reclamação             | 02/04/2024  | <b>2024040242360</b> | Reclamação             | 45 dia(s) e 04 hora(s)         | Em andamento /           |
| Reclamação             | 02/04/2024  | <b>2024040212933</b> | Reclamação             | 45 dia(s) e 06 hora(s)         | Em andamento /           |
| Solicitação            | 02/04/2024  | <b>2024040277274</b> | Solicitação            | 45 dia(s) e 06 hora(s)         | Em andamento /           |
| Denúncia               | 01/04/2024  | <b>2024040112198</b> | Mau uso do bem público | 23 dia(s) e 02 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Reclamação             | 01/04/2024  | <b>2024040126752</b> | Reclamação             | 23 dia(s) e 02 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 01/04/2024  | <b>2024040194963</b> | Contabilidade          | 0 dia(s) e 03 hora(s)          | Concluído / Atendido     |