PREFEITURA MUNICIPAL DE VARGEM ALTA

Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/06/2024 a 01/07/2024

Data do relatório: 22/07/2024 13:04:15

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	21	46.67%	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1	4.76%
			Contra servidor	7	33.33%
			Contra o Município	4	19.05%
			Outras denúncias	9	42.86%
Sugestão	1	2.22%	Sugestão	1	100.00%
Reclamação	8	17.78%	Reclamação	8	100.00%
Solicitação	14	31.11%	Solicitação	14	100.00%
Elogio	1	2.22%	Elogio	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	13	61.90%
	Concluído	8	38.10%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	100.00%
	Concluído	0	0.00%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	3	37.50%
	Concluído	5	62.50%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	4	28.57%
	Concluído	10	71.43%

Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	1.50 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	45.66 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		**Quantitativo**	**%**
Sexo	Não informado	13	28.89%
	Não informado	20	44.44%
	Feminino	6	13.33%
	Masculino	6	13.33%
UF do Solicitante	Não informado	17	37.78%
	Não informado	13	28.89%
	ES	15	33.33%

ORIGEM	**Quantitativo**	**%**
Presencial	7	15.56%
Telefone	12	26.67%
e-OUV	26	57.78%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	**Quantitativo**	**%**
Chamados identificados	45	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	**Quantitativo**	**%**
Não Informado	13	28.89%
Não Informado	18	40.00%
Alegre	1	2.22%

Vargem Alta	10	22.22%
Vila Velha	3	6.67%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	28	62.22%
Até 15 dias	6	13.33%
Até 20 dias	4	8.89%
Até 30 dias	5	11.11%
Acima de 30 dias	2	4.44%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	28/06/2024	**2024062860549**	Outras denúncias	23 dia(s) e 20 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	28/06/2024	**2024062898157**	Contra servidor	23 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	28/06/2024	**2024062815222**	Reclamação	21 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/06/2024	**2024062844210**	Contra servidor	24 dia(s) e 10 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	27/06/2024	**2024062742142**	Solicitação	21 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/06/2024	**2024062757086**	Contra servidor	24 dia(s) e 21 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	27/06/2024	**2024062790800**	Reclamação	24 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	27/06/2024	**2024062777236**	Solicitação	8 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/06/2024	**2024062749006**	Contra servidor	24 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	27/06/2024	**2024062796171**	Reclamação	3 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/06/2024	**2024062619854**	Contra servidor	25 dia(s) e 20 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	26/06/2024	**2024062672365**	Contra servidor	25 dia(s) e 20 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	26/06/2024	**2024062694255**	Contra o Município	21 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/06/2024	**2024062578317**	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	8 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	25/06/2024	**2024062539679**	Reclamação	26 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	25/06/2024	**2024062532138**	Outras denúncias	26 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	22/06/2024	**2024062218649**	Contra o Município	30 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	21/06/2024	**2024062125798**	Contra o Município	30 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	21/06/2024	**2024062125528**	Solicitação	28 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/06/2024	**2024062163963**	Outras denúncias	18 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	20/06/2024	**2024062053330**	Solicitação	32 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	19/06/2024	**2024061969506**	Solicitação	32 dia(s) e 21 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	19/06/2024	**2024061938188**	Reclamação	12 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/06/2024	**2024061827238**	Outras denúncias	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	18/06/2024	**2024061855075**	Reclamação	33 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	18/06/2024	**2024061877553**	Solicitação	16 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/06/2024	**2024061730572**	Outras denúncias	34 dia(s) e 20 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	14/06/2024	**2024061495749**	Solicitação	37 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	14/06/2024	**2024061496159**	Solicitação	3 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	14/06/2024	**2024061477675**	Solicitação	4 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/06/2024	**2024061313501**	Outras denúncias	17 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/06/2024	**2024061399068**	Outras denúncias	14 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	12/06/2024	**2024061225279**	Solicitação	15 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/06/2024	**2024061191638**	Outras denúncias	40 dia(s) e 21 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	11/06/2024	**2024061124453**	Reclamação	6 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Solicitação	07/06/2024	**2024060724669**	Solicitação	11 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/06/2024	**2024060453913**	Contra o Município	1 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/06/2024	**2024060449368**	Outras denúncias	47 dia(s) e 20 hora(s)	Em andamento /
Sugestão	03/06/2024	**2024060341717**	Sugestão	48 dia(s) e 15 hora(s)	Em andamento /
Elogio	03/06/2024	**2024060354266**	Elogio	27 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	03/06/2024	**2024060370795**	Solicitação	49 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	03/06/2024	**2024060390895**	Contra servidor	14 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	01/06/2024	**2024060121640**	Solicitação	43 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	01/06/2024	**2024060198504**	Reclamação	2 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	01/06/2024	**2024060120816**	Solicitação	44 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido