

📊 Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/06/2025 a 01/07/2025

Data do relatório: 29/07/2025 13:15:15

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	32	49.23%	Não informado	5	15.63%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1	3.13%
			Contra servidor	7	21.88%
			Mau uso do bem público	1	3.13%
			Contra prestadores de serviços	1	3.13%
			Outras denúncias	15	46.88%
			Denúncia de Corrupção Anônima	2	6.25%
e-SIC	4	6.15%	Solicitação de Informação/Documento	4	100.00%
Sugestão	1	1.54%	Sugestão	1	100.00%
Reclamação	18	27.69%	Reclamação	18	100.00%
Solicitação	8	12.31%	Solicitação	8	100.00%
Elogio	2	3.08%	Elogio	2	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS			Quantitativo	%
e-SIC	Aberto		0	0.00%
	Em andamento		2	50.00%
	Concluído		2	50.00%
Denúncia	Aberto		0	0.00%
	Em andamento		18	56.25%
	Concluído		14	43.75%
Sugestão	Aberto		0	0.00%
	Em andamento		0	0.00%
	Concluído		1	100.00%
Reclamação	Aberto		0	0.00%
	Em andamento		10	55.56%
	Concluído		8	44.44%

Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	7	87.50%
	Concluído	1	12.50%
Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	2	100.00%
	Concluído	0	0.00%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	2.17 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	65.95 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	1	1.54%
	Não informado	53	81.54%
	Feminino	6	9.23%
	Masculino	5	7.69%
UF do Solicitante	Não informado	9	13.85%
	Não informado	45	69.23%
	DF	2	3.08%
	ES	8	12.31%
	GO	1	1.54%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	4	6.15%
Presencial	1	1.54%
Telefone	1	1.54%
e-OUV	59	90.77%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	65	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	1	1.54%
Não Informado	53	81.54%
Brasília	2	3.08%
Cachoeiro de Itapemirim	1	1.54%
Guarapari	1	1.54%
Luziânia	1	1.54%
Marechal Floriano	1	1.54%
Vargem Alta	5	7.69%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	13	20.00%
Até 15 dias	1	1.54%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	6	9.23%
Acima de 30 dias	45	69.23%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	30/06/2025	2025063085917	Contra servidor	28 dia(s) e 15 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	29/06/2025	2025062939996	Denúncia de Corrupção Anônima	29 dia(s) e 14 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	29/06/2025	2025062937223	Denúncia de Corrupção Anônima	29 dia(s) e 15 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	29/06/2025	2025062947983	...	29 dia(s) e 15 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	29/06/2025	2025062981511	Mau uso do bem público	22 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/06/2025	2025062872290	Outras denúncias	1 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/06/2025	2025062896732	Outras denúncias	4 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	27/06/2025	2025062757776	Solicitação de Informação/Documento	21 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	26/06/2025	2025062669604	Solicitação	32 dia(s) e 15 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	26/06/2025	2025062661994	Reclamação	33 dia(s) e 06 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	26/06/2025	2025062616433	Reclamação	33 dia(s) e 06 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	26/06/2025	2025062690906	Reclamação	33 dia(s) e 06 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	26/06/2025	2025062657035	Solicitação	33 dia(s) e 06 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	26/06/2025	2025062652569	Solicitação	33 dia(s) e 06 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	26/06/2025	2025062646371	Solicitação	33 dia(s) e 06 hora(s)	Em andamento /
Elogio	26/06/2025	2025062677470	Elogio	33 dia(s) e 06 hora(s)	Em andamento /
Elogio	26/06/2025	2025062647629	Elogio	33 dia(s) e 06 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	26/06/2025	2025062677175	Reclamação	33 dia(s) e 06 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	26/06/2025	2025062637535	Reclamação	33 dia(s) e 06 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	26/06/2025	2025062690306	Reclamação	33 dia(s) e 06 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	26/06/2025	2025062655186	Reclamação	33 dia(s) e 06 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	26/06/2025	2025062645030	Reclamação	5 dia(s) e 10 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/06/2025	2025062523621	Outras denúncias	33 dia(s) e 18 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	25/06/2025	2025062590659	Outras denúncias	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/06/2025	2025062364908	Contra servidor	35 dia(s) e 19 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	20/06/2025	2025062013565	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	24 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/06/2025	2025061851251	Contra servidor	34 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	17/06/2025	2025061772417	Reclamação	41 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	17/06/2025	2025061762385	Reclamação	41 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	17/06/2025	2025061757098	Contra prestadores de serviços	35 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/06/2025	2025061714403	Outras denúncias	42 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	17/06/2025	2025061761896	Outras denúncias	1 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/06/2025	2025061752180	Outras denúncias	0 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	16/06/2025	2025061688392	Solicitação	42 dia(s) e 16 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	16/06/2025	2025061630487	Outras denúncias	42 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Solicitação	13/06/2025	2025061312429	Solicitação	2 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Indeferido
Denúncia	12/06/2025	2025061259638	Outras denúncias	5 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	12/06/2025	2025061217060	Solicitação	47 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	11/06/2025	2025061194402	Outras denúncias	5 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/06/2025	2025061189846	...	48 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
e-SIC	10/06/2025	2025061054097	Solicitação de Informação/Documento	48 dia(s) e 18 hora(s)	Em andamento /
e-SIC	10/06/2025	2025061034053	Solicitação de Informação/Documento	48 dia(s) e 18 hora(s)	Em andamento /
e-SIC	10/06/2025	2025061049487	Solicitação de Informação/Documento	6 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	10/06/2025	2025061022179	Reclamação	7 dia(s) e 09 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/06/2025	2025060826442	Outras denúncias	51 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
Sugestão	07/06/2025	2025060761128	Sugestão	5 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	06/06/2025	2025060615212	Reclamação	52 dia(s) e 16 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	06/06/2025	2025060683803	...	52 dia(s) e 21 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	06/06/2025	2025060619373	Outras denúncias	2 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/06/2025	2025060662936	...	53 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	06/06/2025	2025060683154	Reclamação	26 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	06/06/2025	2025060684069	Reclamação	26 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/06/2025	2025060527638	...	53 dia(s) e 21 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	05/06/2025	2025060513321	Reclamação	0 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/06/2025	2025060441767	Contra servidor	9 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	04/06/2025	2025060453314	Reclamação	5 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	04/06/2025	2025060465621	Reclamação	23 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	03/06/2025	2025060386155	Reclamação	30 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	03/06/2025	2025060374457	Solicitação	56 dia(s) e 04 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	02/06/2025	2025060260569	Contra servidor	56 dia(s) e 15 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	02/06/2025	2025060231464	Contra servidor	56 dia(s) e 15 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	02/06/2025	2025060233673	Contra servidor	56 dia(s) e 16 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	02/06/2025	2025060268706	Outras denúncias	56 dia(s) e 17 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	02/06/2025	2025060291359	Outras denúncias	7 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/06/2025	2025060257794	Outras denúncias	57 dia(s) e 04 hora(s)	Em andamento /