



 Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2026 a 01/02/2026

Data do relatório: 02/03/2026 16:48:15

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	28	54.90%	Não informado	5	17.86%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	4	14.29%
			Desvio de material	1	3.57%
			Contra prestadores de serviços	2	7.14%
			Outras denúncias	16	57.14%
Reclamação	13	25.49%	Reclamação	13	100.00%
Solicitação	9	17.65%	Solicitação	9	100.00%
Elogio	1	1.96%	Elogio	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	12	42.86%
	Concluído	16	57.14%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	4	30.77%
	Concluído	9	69.23%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	4	44.44%
	Concluído	5	55.56%

Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	1.65 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	50.07 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	39	76.47%
	Feminino	5	9.80%
	Masculino	7	13.73%
UF do Solicitante	Não informado	1	1.96%
	Não informado	25	49.02%
	A	12	23.53%
	ES	13	25.49%

ORIGEM	Quantitativo	%
Presencial	6	11.76%
Telefone	15	29.41%
e-OUV	30	58.82%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	51	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
-----------------------	--------------	---

Não Informado	38	74.51%
Iconha	1	1.96%
Vargem Alta	12	23.53%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	14	27.45%
Até 15 dias	2	3.92%
Até 20 dias	2	3.92%
Até 30 dias	1	1.96%
Acima de 30 dias	32	62.75%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Reclamação	30/01/2026	2026013082107	Reclamação	3 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	29/01/2026	2026012973682	Outras denúncias	6 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/01/2026	2026012847004	Outras denúncias	33 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	28/01/2026	2026012820282	Reclamação	33 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	27/01/2026	2026012731666	Outras denúncias	34 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	27/01/2026	2026012726463	...	28 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	26/01/2026	2026012648405	Reclamação	6 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	26/01/2026	2026012620215	Reclamação	35 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	26/01/2026	2026012681628	Solicitação	35 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	26/01/2026	2026012686237	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	35 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	26/01/2026	2026012699872	Solicitação	3 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	25/01/2026	2026012534547	Reclamação	1 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/01/2026	2026012492196	Outras denúncias	37 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	24/01/2026	2026012468816	Outras denúncias	37 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	23/01/2026	2026012311165	Desvio de material	2 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	23/01/2026	2026012356888	Reclamação	32 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/01/2026	2026012328886	Outras denúncias	38 dia(s) e 08 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	22/01/2026	2026012278007	Solicitação	32 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/01/2026	2026012279926	Outras denúncias	18 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	22/01/2026	2026012234291	Reclamação	32 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	22/01/2026	2026012277284	Reclamação	8 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	22/01/2026	2026012274482	Solicitação	39 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	22/01/2026	2026012263073	Contra prestadores de serviços	39 dia(s) e 10 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	20/01/2026	2026012040025	Outras denúncias	34 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	20/01/2026	2026012061842	Reclamação	41 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	19/01/2026	2026011980375	Outras denúncias	36 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	16/01/2026	2026011684028	Elogio	2 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	16/01/2026	2026011638910	Reclamação	44 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	15/01/2026	2026011510789	...	0 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/01/2026	2026011427454	...	1 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	14/01/2026	2026011490270	Solicitação	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	13/01/2026	2026011324762	Solicitação	0 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/01/2026	2026011382291	Outras denúncias	16 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/01/2026	2026011269736	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	0 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	12/01/2026	2026011291719	Solicitação	49 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Reclamação	09/01/2026	2026010943630	Reclamação	45 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	08/01/2026	2026010866075	Solicitação	53 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	08/01/2026	2026010894255	Outras denúncias	53 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	08/01/2026	2026010829819	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	8 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/01/2026	2026010742008	...	47 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/01/2026	2026010711292	Contra prestadores de serviços	47 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/01/2026	2026010721747	Outras denúncias	47 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/01/2026	2026010766657	Outras denúncias	54 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	07/01/2026	2026010791368	Reclamação	0 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	07/01/2026	2026010733014	Solicitação	0 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	07/01/2026	2026010750386	Reclamação	48 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/01/2026	2026010662004	Outras denúncias	2 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/01/2026	2026010667272	Outras denúncias	2 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/01/2026	2026010671465	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	55 dia(s) e 16 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	06/01/2026	2026010687100	...	55 dia(s) e 16 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	05/01/2026	2026010548616	Outras denúncias	55 dia(s) e 21 hora(s)	Em andamento /