



Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/09/2024 a 01/10/2024

Data do relatório: 07/11/2024 12:56:40

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	30	50.85%	Não informado	3	10.00%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	2	6.67%
			Contra servidor	2	6.67%
			Contra o Município	2	6.67%
			Contra prestadores de serviços	5	16.67%
			Outras denúncias	16	53.33%
e-SIC	2	3.39%	Solicitação de Informação/Documento	2	100.00%
Sugestão	1	1.69%	Sugestão	1	100.00%
Reclamação	17	28.81%	Reclamação	17	100.00%
Solicitação	8	13.56%	Solicitação	8	100.00%
Elogio	1	1.69%	Elogio	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	50.00%
	Concluído	1	50.00%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	13	43.33%
	Concluído	17	56.67%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	3	17.65%
	Concluído	14	82.35%

Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	3	37.50%
	Concluído	5	62.50%
Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	1.97 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	59.86 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	11	18.64%
	Não informado	37	62.71%
	Feminino	3	5.08%
	Masculino	8	13.56%
UF do Solicitante	Não informado	18	30.51%
	Não informado	30	50.85%
	ES	11	18.64%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	2	3.39%
Presencial	9	15.25%
Telefone	9	15.25%
e-OUV	39	66.10%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	59	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	11	18.64%
Não Informado	36	61.02%
Vargem Alta	12	20.34%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	30	50.85%
Até 15 dias	12	20.34%
Até 20 dias	5	8.47%
Até 30 dias	6	10.17%
Acima de 30 dias	6	10.17%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	30/09/2024	2024093038501	Outras denúncias	37 dia(s) e 21 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	30/09/2024	2024093083404	Reclamação	36 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/09/2024	2024092791983	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	40 dia(s) e 19 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	27/09/2024	2024092740774	Contra prestadores de serviços	41 dia(s) e 04 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	26/09/2024	2024092650836	...	11 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/09/2024	2024092662932	Outras denúncias	41 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	26/09/2024	2024092687221	Reclamação	42 dia(s) e 04 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	26/09/2024	2024092674344	Reclamação	42 dia(s) e 05 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	25/09/2024	2024092565768	Outras denúncias	19 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/09/2024	2024092544261	Outras denúncias	42 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	25/09/2024	2024092571699	Outras denúncias	43 dia(s) e 09 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	25/09/2024	2024092516517	Outras denúncias	0 dia(s) e 09 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	24/09/2024	2024092491718	Solicitação	43 dia(s) e 16 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	24/09/2024	2024092426506	Solicitação	44 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	23/09/2024	2024092320104	...	14 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	23/09/2024	2024092367919	Solicitação de Informação/Documento	37 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/09/2024	2024092380760	Outras denúncias	44 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	23/09/2024	2024092362368	Outras denúncias	21 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/09/2024	2024092294397	Outras denúncias	46 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	20/09/2024	2024092010461	Outras denúncias	40 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/09/2024	2024091959440	Outras denúncias	49 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	18/09/2024	2024091812263	Solicitação	15 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	18/09/2024	2024091882377	Reclamação	26 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/09/2024	2024091758725	...	13 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/09/2024	2024091730835	Outras denúncias	5 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	17/09/2024	2024091792749	Solicitação	16 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	17/09/2024	2024091711956	Sugestão	15 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	17/09/2024	2024091778377	Elogio	15 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	16/09/2024	2024091685367	Solicitação	52 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	16/09/2024	2024091626656	Reclamação	28 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	16/09/2024	2024091660622	Reclamação	0 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	13/09/2024	2024091348399	Solicitação de Informação/Documento	54 dia(s) e 19 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	13/09/2024	2024091334656	Outras denúncias	54 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	13/09/2024	2024091340495	Outras denúncias	54 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	12/09/2024	2024091219263	Solicitação	21 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Reclamação	12/09/2024	2024091266642	Reclamação	5 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/09/2024	2024091242994	Contra servidor	5 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/09/2024	2024091240580	Contra o Município	5 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	12/09/2024	2024091253428	Reclamação	5 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/09/2024	2024091243442	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	5 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/09/2024	2024091288696	Contra o Município	32 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/09/2024	2024091116505	Outras denúncias	56 dia(s) e 20 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	11/09/2024	2024091139249	Reclamação	32 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/09/2024	2024091163492	Outras denúncias	32 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	09/09/2024	2024090950327	Solicitação	24 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	09/09/2024	2024090997279	Solicitação	24 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/09/2024	2024090573187	Contra servidor	62 dia(s) e 15 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	03/09/2024	2024090325728	Contra prestadores de serviços	9 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/09/2024	2024090325247	Contra prestadores de serviços	9 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	03/09/2024	2024090334959	Reclamação	10 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	03/09/2024	2024090394473	Reclamação	6 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/09/2024	2024090371082	Contra prestadores de serviços	2 dia(s) e 10 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	02/09/2024	2024090299624	Reclamação	10 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	02/09/2024	2024090225586	Reclamação	10 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	02/09/2024	2024090215522	Reclamação	10 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	02/09/2024	2024090248351	Reclamação	10 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/09/2024	2024090237725	Contra prestadores de serviços	10 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	02/09/2024	2024090268493	Reclamação	10 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	02/09/2024	2024090222835	Reclamação	65 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /